



科曼利官方微信

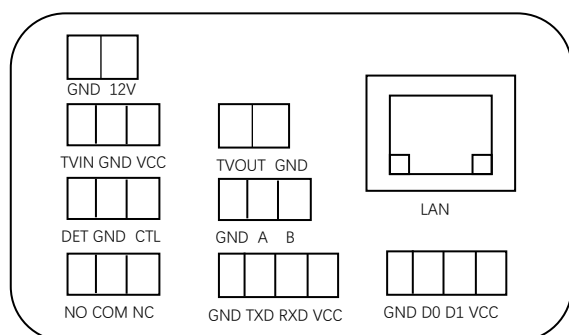
# Datasheet

访客管理服务机  
M28

## 性能参数

设备参数:	
面板材质	塑胶材质
LCD尺寸	8.0" TFT
分辨率	800x1280
电源	DC15V~18V
音频协议	PCM
视频协议	H.264
网络协议	TCP/IP网络传输
网络接口	10M/100M自适应以太网口
工作环境:	
工作温度	-10°C~55°C
产品规格:	
外观尺寸	L226mm×W197mm×H42mm
安装方式	挂装、桌面放置

## 接线图



### 电源接口:

GND: 电源负极  
+12V: 电源正极 (15-18V)

### 视频输入输出接口:

TVIN: 视频输入接口  
TVOUT: 视频输出接口  
VCC: 视频输入直流供电  
GND: 地

### 门锁接口:

DET: 开锁  
GND: 地  
CTL: 门磁接口

### 485接口:

GND: 地  
A: 485+  
B: 485-

### 门锁接口:

NO: 常开端  
COM: 公共端  
NC: 常闭端

### RS232接口:

GND: 地  
TXD: 发送接口  
RXD: 接收接口  
VCC: 3V直流输出

### IC读卡:

GND: 地  
D0: 韦根数据0输出  
D1: 韦根数据1输出  
VCC: 5V直流输出

### LAN:

10M/100M自适应以太网口

## 产品外观



M28访客管理服务机主要用在监控中心或保安亭与室内机、门口机进行点对点的通讯,并与其实现呼叫、对讲操作。数字TCP/IP传输,实时接收通话信息,安装、调试简便。高保真电路设计,功耗小,微电脑控制

## 操作说明

### 1、重要操作 (非专业人士请谨慎操作)

- A.高级设置出厂密码为: 666666
- B.恢复出厂设置会删除所有用户数据
- C.通电时请看清对应接口,接错可能会烧板
- D.非专业人员请勿进行升级,升级失误可能导致无法开机

### 2、房号设置:

- A.主界面进入高级设置后点击地址设置,输入13位地址即可完成房号设置,如1号管理机的地址为: 6010101010101,首位6代表管理机,末位01代表1号管理机
- B.为保证正常使用,收到设备后请及时进行房号更改

### 3、可视对讲

- A.有呼入时点击接听可与访客进行可视对讲,点击开锁按钮为访客开锁,点击打开摄像头可共享本地视频
- B.点击可视通话可呼叫对应室内机,输入对应的10位房号后点击呼叫按钮即可呼叫对应业主,点击呼叫中心可呼叫管理中心寻求帮助,点击保安分机可呼叫其他管理分机
- C.点击楼栋监控可监控本区内单元门口机、别墅门口机及大门机
- D.如网络异常则无法进入监视界面
- E.本机未置外设麦克风,接听通话必须拿起话筒

### 4、小区服务

- A.通话记录可查看所有记录及主动呼叫记录、被动呼叫记录及相关的监视记录



科曼利官方微信

## 操作说明

B.开锁记录可查看对应的开锁类型及开锁时间

C.报警记录中可查看或删除门磁报警信息

### 5、其他功能

A.设备自带时钟芯片，时间正常运行或网络同步

B.管理机可外接电锁实现开门功能（开锁密码888888）

## 故障排除


网络无法接通	未连接网线
	网线或网络设备（交换机）有问题
网络断开	本机网络设置有问题，调整IP地址、子网掩码、网关地址等设置
	网络未正常连接，检查网络设置及网络设备
无声音	喇叭损坏


## 安全警告及注意事项

 **警告** 如果违反可能导致严重伤害或损坏


 **注意** 如果违反可能导致小的伤害或损坏

 **禁止**

 **禁止拆装**

 **禁止触摸**

 **必须严格遵守**

 **电源插头应从插座中拔出**

 **电击的警告或注意**

 **火灾的警告或注意**