

T+跨账套应用通用使用指南



点到这里，说明你也被 T+多账套使用应用困扰，

如：请联系订单企业设置为可见范围；很抱歉，您未购买【xxx】，请先购买.....

别急，本手册将手把手帮你解决问题❤️

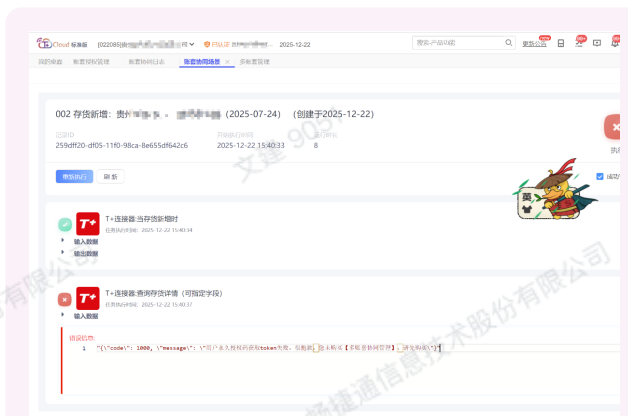
1. 你可能遇到的问题？

典型现象

因使用的账套云企业和购买的云企业不一致，带来的典型问题如下：



T+账套企业使用增值应用受限



T+账套企业调用接口时遇到拦截

什么是订单企业？什么是账套企业

进入 T+账套内，基础设置-云应用-云应用管理中，查看 T+账套企业和订单企业

基础设置

基础设置

系统管理

协同办公

云应用

初始化

TOP应用

今日 0

昨日 0

商店及应用管理

应用商店

我的应用

云应用管理

畅捷通

Cloud 旗舰版

[611911]任意门测试专用

[00]总部

已认证

2025-12-22

经营分析

新零售

我的桌面

初始化导航

云应用管理

订单企业Id

账套企业名称: 任意门****专用

账套企业ID: 1240489447049644 【开放平****专用:1240483103123953】

应用名称	收费方式
------	------

2. 解决方案

• A 自助排障步骤

- 1) 首先确认应用的付费订单是购买到订单企业 or 账套企业？
 - ① 若应用不支持跨账套使用（一般上市发文会明确），则买在哪个企业下，就只能用在哪个企业下；
 - ② 若应用支持跨账套使用，但误买到账套企业，需联系伙伴申请退款重新下单到订单企业中；(历史特殊情况需联系办事处同学走友空间申请)；
 - ③ 若确认应用支持跨账套使用，且正确购买到了 T+ 的订单企业下，则继续排障。
- 2) 其次确认下订单企业购买的鉴权账套数是否符合使用的期望（已购账套数 $\geq$ 所需账套数）
若不满足则需增购账套数至满足用量即可（购买时无“账套”因子的，仅支持购买企业使用，历史已购客户可下增购单凭待支付订单号和已付费订单号走友空间审批流 申请扩容）。

应用详情查看地址：[企业工作台-企业应用](#)



3) 找到订单企业的企业管理员

企业管理员查看地址：[企业工作台-首页](#)



4) 使用订单企业企业管理员设置跨账套可用范围并保存

- ①若未露出【Tplus】或【T+Cloud】，需先在订单企业下建账，或将已有账套云企业换绑到订单企业下，设置完可见范围后可再换绑回去；
- ②若未露出【账套范围授权】，需先取消当前授权，再刷新页面；

企业管理员设置地址：[应用市场-我的应用](#)

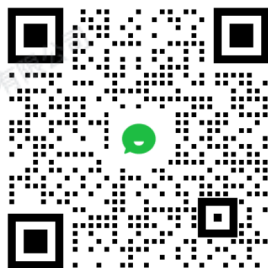


- 5) 保存账套可见范围成功后，再回 T+账套内跨账套使用增值应用或尝试重调 openAPI 接口 完成业务动作即可。

● B 寻求协助

- 1) 当上述自助排障后，仍未解决您的问题，可以联系在线客服：[开放平台-小助理](#)

微信扫码咨询客服



企业微信 · 微信客服

- 2) 或者联系伙伴，描述清楚您的问题现象并提交支持网给我们
提支持网问题，需要找畅捷通的代理商（每个代理商有个支持网的账号）；

支持网需求或问题的地址：<https://service.chanjet.com/partner>

- 3) 若仍未解决您的问题，可联系我们的产品寻求专项解决方案



感谢您的阅读，期望本文能解决您的问题～