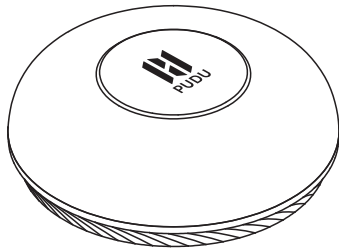




www.pudurobotics.com



按键呼叫器 · Puduro Pager

用户手册 · User Manual ^{V2.0}

型号: PPCC01



简体中文	01-06
EN	07-14
DE	15-20
FR	21-26
JP	27-32
KR	33-37

版权所有 © 2023 深圳市普渡科技有限公司版权所有，保留所有权利。

未经深圳市普渡科技有限公司明确书面许可，任何单位或者个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本说明书部分或者全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。本说明书所提到的产品规格和资讯仅供参考，如果内容更新，恕不另行通知。除非有特殊规定，本说明书仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

1. 安全须知

- 请勿将呼叫器靠近热源或裸露的火源，如微波炉、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方，以免造成呼叫器故障或爆炸。
- 请勿在潮湿或靠近磁场的地方使用呼叫器，以免造成呼叫器内部电路故障。
- 请勿直接冲洗或浸泡呼叫器，以免对元器件造成损坏。
- 请勿将呼叫器放置在阳光直射的地方。
- 请勿将呼叫器与易燃易爆的物品放在同一箱子中存放或运输。
- 请勿使呼叫器受到强烈的冲击或震动，以免造成呼叫器故障。
- 请勿自行拆卸或改装呼叫器内置电池，以免损坏电池或呼叫器。
- 请勿将呼叫器及其附件作为普通的生活垃圾处理。请遵守本产品及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。
- 请勿使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁呼叫器。请使用清洁、干燥的洁净布擦拭呼叫器。
- 请勿擅自拆卸或改装呼叫器及附件，否则该呼叫器及附件将不在本公司保修范围之内，呼叫器发生故障时请联系普渡技术支持工程师。
- 呼叫器经测试并在特定的环境中表现出防水防尘的性能，但设备并非专业的防水设备。
- 请勿在有明文规定禁止使用无线设备的场所使用呼叫器，否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。
- 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，请遵守该场所的规定。

。呼叫器产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等，在使用呼叫器时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。

2. 产品组成

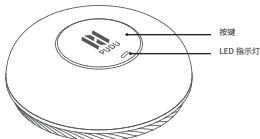
2.1 简介

PPCC01 按键呼叫器（以下简称呼叫器）是一款支持 LoRa 的呼叫通知装置，需搭配普渡科技呼叫器网关及支持 LoRa 通讯方式的普渡科技机器人一起使用，其呼叫通信业务系统基于 LoRa 局域网及云服务。用户可通过呼叫器呼叫机器人至指定呼叫点，且支持多呼叫器呼叫，方便用户高效使用机器人，适用于餐厅多取餐点呼叫、办公配送场景。

2.2 发货清单

按键呼叫器 ×1、《按键呼叫器用户手册》×1、背胶 ×2、桌贴 ×1。

2.3 产品外观



2.4 技术规格

产品特性	说明
产品名称	按键呼叫器
产品型号	PPCC01
供电方式	ER14505 电池（不可充电）
供电电压	3.7V
外壳材质	ABS
重量	80 g（含电池）
尺寸	φ76.8x25mm
颜色	白色
安装方式	桌面粘贴
工作频段	2402.0MHz ~ 2483.5MHz
发射功率	最大 12.5dBm，可调
通信制式	LoRa（2.4G）
通信协议	PUDU LoRa TSCH 通信协议
工作功耗	2.1μA（待机）、236μA（典型值）、60mA（最大 / 瞬时）
续航时间	≥ 1 年（典型值）
配置接口	Pingo 磁吸式配置接口
工作环境	温度：0℃ ~ 40℃；湿度：≤ 85% RH
储存环境	温度：-40℃ ~ 65℃；湿度：≤ 85% RH
按钮	1 个

3. 产品使用

3.1 绑定网关与机器人

- 呼叫器首次使用时未绑定网关，需绑定网关后才能呼叫机器人到达指定位置。
- 通过 PUDU Link APP 对呼叫器进行设置操作，实现呼叫器和网关的绑定。
- 网关通过 PUDU Link APP 与机器人进行绑定。

3.2 呼叫功能及指示灯说明

- 机器人状态空闲，呼叫成功，可以立刻前往，指示灯跳转为绿色常亮。
- 机器人已到达指定呼叫点，指示灯跳转为绿色闪亮。
- 呼叫后，客户可通过长按呼叫器 5s 进行取消，呼叫取消后，指示灯跳转为红色常亮。
- 其他非呼叫器取消原因导致的呼叫失败，指示灯跳转为红色闪亮。

指示灯类型	灯光时间	说明
蓝灯常亮	5s	正在呼叫机器人
绿灯常亮	5s	呼叫被响应，机器人正在前往
绿灯闪亮	5s	机器人已到达
红灯闪亮	5s	呼叫失败
红色常亮	5s	人为取消呼叫

4. 售后服务

4.1 免费保修服务

深圳市普渡科技有限公司承诺符合以下情况，自产品激活之日起，在产品有效保修期内（产品的不同部件保修期限可能有所不同，详见《主要部件保修期限表》），将提供免费的产品保修服务，客户不需要支付售后服务费。超出保修期限或不属于免费产品保修服务的情形，按照正常价格收取一定费用。请客户联系官方网站售后服务热线办理产品维修事宜。

实行免费保修服务必须符合以下条件：

- 自购买产品在规定的产品保修期限内正常使用，出现非人为的质量问题。
- 无擅自拆机、无非官方说明书指引的改装或加装、其它非人为引起的故障。
- 产品序列号、出厂标签及其他标示无撕毁、涂改迹象。
- 提供有效的购买证明、单据及单号。
- 免费保修期内更换的损坏备件属普渡科技所有，应按普渡科技要求寄回，否则普渡科技有权不予免费保修服务。

以下情况不属于免费产品保修服务的情形：

- 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁、以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）所造成的质量问题。
- 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏。
- 未按说明书指导的不正确安装、使用、操作及保管所造成的损坏。
- 在无官方说明指导的情况下，客户自行维修装配件导致的损坏。
- 因非官方说明书指导的电路改造、电池使用不当导致的损坏。
- 在超过安全载重重量下使用造成的损坏。
- 在电量不足时、或使用存在质量问题的电池导致放电不足而产生的损坏。
- 因客户自身原因需要二次上门部署或安装调试等服务。

保修期限：以系统记录产品激活之日起作为保修期限起始日期，产品的不同部件保修期限详见《主要部件保修期限表》。

4.2 售后服务咨询

如果您有任何问题需要咨询，请联系普渡科技客服热线：400-0826-660。

普渡科技售后人员服务工作时间是：每周一至周六，上午 9：30 至 12：00，下午 13：30 至 18：30。

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. All rights reserved.

No organization or individual shall imitate, copy, transcribe or translate the contents of this user guide, in part or in full, without the express written consent of Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd., or distribute this user guide for profit in any way (electronically or via photocopying, recording, etc.). The product specifications and information provided in this user guide are for reference only and are subject to change without further notice. Unless otherwise specified, this user guide is only intended as instructions for use, and no representation shall be deemed as a warranty of any kind.

1. Safety Instructions

- Keep away from heat and ignition sources, such as microwave ovens, ovens, stoves, candles or other places where the ambient temperature may become high, as this may cause the device to malfunction or explode.
- Keep away from moisture or magnetic fields, as this may cause the internal circuitry of the device to malfunction.
- Do not directly wash or submerge the device, as this may cause damage to its components.
- Do not leave the device in direct sunlight.
- Do not store or transport the device with flammable or explosive items in the same box.
- Do not subject the device to strong shocks or vibrations, as this may cause the device to malfunction.
- Do not disassemble or refit the built-in battery of the device by yourself, as this may damage the battery or the device.
- Do not dispose of the device or its accessories as ordinary domestic waste. Please comply with local regulations on the disposal of the device and its accessories and recycle where possible.
- Do not use strong chemicals, cleaning agents, or strong detergents to clean the device. Wipe the device with a clean, dry cloth.
- Do not disassemble or refit the device or its accessories by yourself, otherwise the device and its accessories will not be covered by our warranty services. If the device malfunctions, please contact Pudu technical support.
- The device has been tested to demonstrate waterproof and dustproof performance in certain environments, but technically it is not waterproof.
- Do not use the device in locations where wireless devices are explicitly prohibited, as this may interfere with other electronic devices or cause other hazards.

• In medical or other health facilities where wireless devices are explicitly prohibited, please follow the rules.

2. Product Components

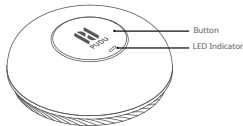
2.1 Overview

The PPCC01 Call Button is a LoRa-enabled call and notification device that is used in conjunction with the Pudu Technology call gateway and Pudu Technology robots that supporting LoRa communications. The call system is based on a LoRa local area network and cloud services. The call button can be used to call the robot to a designated call point. Calling is supported for multiple call buttons. It helps to improve robot efficiency and is suitable for scenarios such as deliveries in restaurants and office buildings.

2.2 Packaging list

Call button ×1, User guide ×1, Adhesive backing ×2, Table sticker ×1.

2.3 Appearance and components



2.4 Technical specifications

Product Feature	Description	
Product name	Pudu Pager	
Product model	PPCC01	
Power supply	ER14505 battery (not rechargeable)	
Voltage	3.7 V	
Enclosure material	ABS	
Weight	80 g (with battery)	0.18 pound
Dimensions	Φ76.8×25 mm	Φ3.02 inches × 0.98 inches
Color	White	
Installation method	Fixed to desktop with adhesive	
Operating bands	2402.0 MHz – 2483.5 MHz	
Transmission power	Maximum 12.5 dBm, adjustable	
Communication standard	LoRa (2.4 G)	
Communication protocol	PUDU LoRa TSCH	
Power consumption	2.1 μA (standby), 236 μA (typical), 60 mA (max./peak)	
Battery life	≥ 1 year (typical)	
Configuration interface	Pingo magnetic configuration interface	
Working environment	Temperature: 0° to 40 °C ; Humidity: ≤ 85% RH	
	Temperature: 32 to 104 °F ; Humidity: ≤ 85% RH	
Storage environment	Temperature: -40 to 65 °C ; Humidity: ≤ 85% RH	
	Temperature: -40 to 149 °F ; Humidity: ≤ 85% RH	
Button	1	

3. Product Instructions

3.1 Bind the Robot to a Gateway

- When it is first turned on, the call button is not bound to a gateway. It must be bound to a gateway before it can call the robot to a specified location.
- To bind the call button to a gateway, configure the call button using PUDU Link APP.
- Gateways are bound to robots over the PUDU Link APP.

3.2 Notes on calling features and indicators

- The indicator changes to solid green when an idle robot has been successfully called and is ready to proceed immediately.
- The indicator starts flashing green when the robot has reached the designated call point.
- Once a call has been made, the customer can cancel by pressing and holding the call button for five seconds. The indicator changes to solid red once the call has been canceled.
- If a call fails for any reason other than cancellation using the call button, the indicator starts flashing red.

Indicator	Duration	Description
Solid blue	5 sec	call button calling robot
Solid green	5 sec	Responded to call, robot proceeding
Flashing green	5 sec	Robot arrived
Flashing red	5 sec	Call failed
Solid red	5 sec	Call canceled manually

4. After-Sales Service

4.1 Free warranty

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd provides free warranty services within the effective warranty period (the warranty period starts from the activation date and may vary for different components. See Warranty Period of Major Components for details). The fees incurred by the after-sales service will be covered by Pudu. Beyond the warranty period or in any circumstances not covered by the free warranty, a certain fee will be charged according to the normal price. Please call the after-sales hotline on our official website for repair services.

Free Warranty Terms & Conditions:

- Defects are caused by non-human factors during normal use within the specified warranty period;
- There are no unauthorized disassembly, modification, or addition guided by unofficial instructions, or other faults caused by non-human factors;
- The S/N stickers, factory labels, and other labels are not removed or altered;
- Effective purchase certificate, receipt, and order number are provided;
- Damaged components replaced under warranty are properties of Pudu and shall be sent back to Pudu as required. Otherwise, Pudu shall have the right to reject the free warranty request.

Circumstances not covered by the free warranty:

- Collisions or burnings caused by other factors rather than quality issues, or quality problems due to unauthorized modification or intrusion of foreign objects (water, oil, sand, etc.);
- Damage caused by unauthorized modification, disassembly, or opening of the shell guided by unofficial instructions;
- Damage caused by improper installation, use, operation, or storage not following the user manual;
- Damage caused by unauthorized repair of parts in the absence of official instructions;
- Damage caused by circuit modification guided by unofficial instructions or improper use of the battery;

- Damage caused by overloading;
- Damages caused by insufficient discharge when the battery is low or using a battery with quality problems;
- When a second on-site service (such as deployment, installation, and commissioning) is required for the customer's own reasons;
- Faults and damage caused by force majeure events (such as earthquakes and fires);
- Other circumstances not covered by the free warranty.

The warranty period starts from the activation date recorded in the system. See Warranty Period of Major Components for the warranty period of different components.

4.2 Contact us

If you have any questions, please contact our customer service.

hotline: +86 755-86952935.

Email: techservice@pudutech.com

5. Compliance information

5.1 Disposal and recycling information



The Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive aims to minimize the impact of electrical and electronic goods on the environment, by increasing re-use and recycling and by reducing the amount of WEEE going to landfill. The symbol on this product or its packaging signifies that this product must be disposed separately from ordinary household wastes at its end of life. Be aware that this is your responsibility to dispose of electronic equipment at recycling centers in order to conserve natural resources. Each country should have its collection centers for electrical and electronic equipment recycling. For information about your recycling drop off area, please contact your related electrical and electronic equipment waste management authority, your local city office, or your house hold waste disposal service.



Before placing electrical and electronic equipment (EEE) in the waste collection stream or in waste collection facilities, the end user of equipment containing batteries and/or accumulators must remove those batteries and accumulators for separate collection.

5.2 Federal Communications Commission compliance statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

5.3 Industry Canada compliance statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause interference.
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, [Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.] declares that the radio equipment type [PPCC01] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://manual.pudutech.com/handbook/pudu-gw1>

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Keine Organisation oder Einzelperson darf den Inhalt dieses Benutzerhandbuchs teilweise oder vollständig ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. kopieren, transkribieren oder übersetzen oder dieses Benutzerhandbuch zu kommerziellen Zwecken auf jedwede Art und Weise verteilen (elektronisch oder durch Fotokopieren, Aufzeichnen usw.). Die in diesem Benutzerhandbuch aufgeführten technischen Daten und Angaben zum Produkt dienen nur als Referenz und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sofern nichts anderes angegeben wird, ist dieses Benutzerhandbuch nur als Orientierungshilfe gedacht und die darin enthaltenen Gebrauchsanweisungen sind keinesfalls als Gewährleistung aufzufassen.

1. Sicherheitsanweisungen

- Halten Sie das Gerät von Hitze- und Zündquellen fern, wie Mikrowellenherden, Öfen, Herden, Kerzen oder anderen Orten, an denen die Umgebungstemperatur hoch werden kann, da dies dazu führen kann, dass das Gerät nicht richtig funktioniert oder explodiert.
- Halten Sie das Gerät von Feuchtigkeit oder Magnetfeldern fern, da diese die Funktion der internen Schaltkreise des Geräts beeinträchtigen können.
- Waschen oder tauchen Sie das Gerät nicht direkt ins Wasser, da dies zu Schäden an seinen Komponenten führen kann.
- Setzen Sie das Gerät nicht direktem Sonnenlicht aus.
- Lagern oder transportieren Sie das Gerät nicht im selben Behälter wie brennbare oder explosive Gegenstände.
- Setzen Sie das Gerät nicht starken Stößen oder Vibrationen aus, da dadurch Fehlfunktionen ausgelöst werden können.
- Demontieren oder modifizieren Sie die eingebaute Batterie des Geräts nicht selbst, da die Batterie oder das Gerät dadurch beschädigt werden können.
- Entsorgen Sie das Gerät und dessen Zubehör nicht über den Hausmüll. Bitte beachten Sie die lokalen Vorschriften zur Entsorgung des Geräts und seiner Zubehöriteile und führen Sie es, wo möglich, dem Recycling zu.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Geräts keine starken Chemikalien, Reinigungsmittel oder starke Waschmittel. Wischen Sie das Gerät mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.
- Demontieren oder modifizieren Sie das Gerät oder sein Zubehör nicht eigenmächtig, sonst werden das Gerät und sein Zubehör nicht von unseren Garantieleistungen abgedeckt. Wenden Sie sich, wenn das Gerät nicht richtig funktioniert, bitte an den technischen Support von Pudu.
- Das Gerät wurde getestet, um seine Wasserdichtigkeit und Staubsichtigkeit in bestimmten Umgebungen zu demonstrieren, aber technisch gesehen ist es nicht wasserdicht.
- Verwenden Sie das Gerät nicht an Orten, an denen drahtlose Geräte ausdrücklich verboten sind, da dadurch andere elektronische Geräte gestört oder andere Gefahren verursacht werden können.
- Halten Sie sich in Krankenhäusern und anderen Gesundheitseinrichtungen, in denen die Verwendung von drahtlosen Geräten ausdrücklich verboten ist, an die Vorschriften.

2. Produktkomponenten

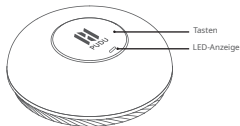
2.1 Überblick

Der Tasten-Rufsender PPCC01 ist ein LoRa-fähiges Ruf- und Benachrichtigungsgerät, das in Verbindung mit dem Rufsender-Gateway und den LoRa-kommunikationsfähigen Robotern von Pudu Technology verwendet wird. Das Rufsystem basiert auf einem LoRaWAN und Cloud-Diensten. Der Tasten-Rufsender kann verwendet werden, um den Roboter zu einer vorgegebenen Aufrufstelle zu rufen. Rufen wird für mehrere Tasten-Rufsender unterstützt. Mit dem Rufsender lässt sich die Effizienz des Roboters steigern. Er eignet sich für Lieferungen in Restaurants und Bürogebäuden und unter ähnlichen Einsatzbedingungen.

2.2 Packliste

Tasten-Rufsender ×1, Benutzerhandbuch ×1, Kleberücken ×2, Tischaufkleber ×1.

2.3 Außenansicht und Komponenten



2.4 Technische Daten

Produktfunktion	Beschreibung
Produktname	Pudu-Rufsender
Produktmodell	PPCC01
Stromversorgung	ER14505 Batterie (nicht wiederaufladbar)
Spannung	3,7 V
Gehäusematerial	ABS
Gewicht	80 g (mit Batterie)
Maße	Φ 76.8 × 25 mm
Farbe	Weiß
Montagemethode	Mit Aufkleber an der Tischoberfläche befestigt
Betriebsbänder	2402,0 MHz bis 2483,5 MHz
Sendeleistung	Maximal 12,5 dBm, einstellbar
Kommunikationsstandard	LoRa (2,4 G)
Kommunikationsprotokoll	PUDU LoRa TSCH
Stromverbrauch	2,1 µA (Standby), 236 µA (typisch), 60 mA (max./Spitze)
Batterielebensdauer	≥ 1 Jahr (typisch)
Schnittstelle für die Konfiguration	Magnetische Pingo-Konfigurationsschnittstelle
Betriebsumgebung	Temperatur: 0 °C bis 40 °C; Luftfeuchtigkeit: ≤ 85 %
Lagerumgebung	Temperatur: -40 °C bis 65 °C; Luftfeuchtigkeit: ≤ 85 %
Tasten	1

3. Produktanweisungen

3.1 Binden des Roboters an ein Gateway

- Wenn der Tasten-Rufsender zum ersten Mal eingeschaltet wird, ist er noch nicht an ein Gateway gebunden. Der Rufsender muss zuerst an ein Gateway gebunden werden, bevor der Roboter damit zu einem bestimmten Ort gerufen werden kann.
- Konfigurieren Sie den Tasten-Rufsender mit der PUDU Link APP, um ihn an ein Gateway zu binden.
- Gateways werden ebenfalls über die PUDU Link APP an Roboter gebunden.

3.2 Hinweise zu Ruffunktionen und Lichtanzeigen

- Die Lichtanzeige wechselt zu stetig grün, wenn ein untätiger Roboter erfolgreich gerufen wurde und für einen sofortigen Einsatz bereitsteht.
- Die Anzeige beginnt grün zu blinken, wenn der Roboter die vorgegebene Aufrufstelle erreicht hat.
- Der Kunde kann einen bereits gesendeten Ruf stornieren, indem er die Taste des Rufsenders fünf Sekunden lang gedrückt hält. Die Anzeige fängt an, stetig rot zu leuchten, sobald der Ruf storniert wurde.
- Wenn ein Ruf mit dem Tasten-Rufsender aus irgendeinem anderen Grund als einer Stornierung fehlschlägt, beginnt die Anzeige rot zu blinken.

Lichtanzeige	Dauer	Beschreibung
Stetig blau	5 s	Tasten-Rufsender ruft Roboter
Stetig grün	5 s	Roboter hat reagiert und ist auf dem Weg
Grün blinkend	5 s	Roboter ist angekommen
Rot blinkend	5 s	Ruf fehlgeschlagen
Stetig rot	5 s	Ruf manuell abgebrochen

4. Kundendienst

4.1 Unentgeltliche Gewährleistung

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. bietet unentgeltliche Garantieleistungen innerhalb der geltenden Garantiezeit (die Garantiezeit beginnt mit dem Aktivierungsdatum und kann bei verschiedenen Komponenten variieren. Weitere Informationen finden Sie unter Gewährleistungsfristen der Hauptkomponenten). Die für den Kundendienst anfallenden Gebühren werden von Pudu übernommen. Außerhalb der Garantiezeit oder unter Umständen, die nicht durch die unentgeltliche Gewährleistung abgedeckt sind, ist eine reguläre Gebühr zu entrichten. Rufen Sie die Kundendienst-Hotline auf unserer offiziellen Website an, sollten Sie Reparaturleistungen benötigen.

Für die unentgeltlichen Gewährleistung gelten folgende Bedingungen:

- die Mängel sind bei bestimmungsgemäßem Gebrauch nicht durch Fremdeinwirkung innerhalb der angegebenen Garantiefrist aufgetreten;
- es erfolgte keine unbefugte Demontage, Modifikation oder Nachrüstung unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch, oder es handelt sich um andere Mängel, die nicht durch Fremdeinwirkung verursacht wurden;
- Seriennummern, Herstelleretiketten und andere Kennzeichen wurden nicht entfernt oder verändert;
- ein gültiger Kaufbeleg, Rechnung und Rechnungsnummer liegen vor;
- beschädigte Komponenten, die im Rahmen der Gewährleistung ersetzt werden, sind Eigentum von Pudu und müssen bei Bedarf an Pudu zurückgesendet werden. Andernfalls behält Pudu sich das Recht vor, Forderungen nach unentgeltlicher Gewährleistung abzulehnen.

Nicht durch die unentgeltliche Gewährleistung abgedeckte Umstände:

- Kollisionen oder Brände, die durch andere Faktoren als Qualitätsprobleme verursacht wurden, oder Qualitätsprobleme aufgrund von unbefugten Änderungen oder dem Eindringen von Fremdkörpern (Wasser, Öl, Sand, etc.);
- Schäden, die durch unbefugte Änderungen, Demontage oder Öffnen des Gehäuses unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch verursacht wurden;
- Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Nutzung, Betrieb oder Lagerung unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch entstanden;
- Schäden, die durch die eigenmächtige, unbefugte Reparatur von Teilen unter Nichtbeachtung offizieller Anweisungen verursacht wurden;
- Schäden, die durch Schaltkreismodifikationen unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch oder durch unsachgemäßen Gebrauch der Batterie verursacht wurden;
- Schäden, die durch Überlastung verursacht wurden;
- Schäden, die durch Verwendung einer schwachen oder mangelhaften Batterie verursacht wurden;

- Wenn aus Kundengründen ein zweiter Vor-Ort-Service (wie Bereitstellung, Installation und Inbetriebnahme) erforderlich ist;
 - Fehler und Schäden durch höhere Gewalt (wie Erdbeben und Brände);
 - Andere Umstände, die nicht von der unentgeltlichen Gewährleistung abgedeckt sind.
- Die Garantiezeit beginnt mit dem im System verzeichneten Aktivierungsdatum. Weitere Informationen zu den Gewährleistungsfristen verschiedener Komponenten finden Sie unter Gewährleistungsfristen der Hauptkomponenten.

4.2 Beratung durch den Kundendienst

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundendienst-Hotline: +86 755-86952935.
E-Mail: techservice@pudutech.com

VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt [Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.], dass der Funkgerätetyp [PPCC01] der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:
<https://manual.pudutech.com/handbook/pudu-gw1>

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. Tous droits réservés.

Aucune organisation ou aucune personne ne doit imiter, copier, transcrire ou traduire le contenu de ce guide d'utilisation, que ce soit en partie ou dans sa totalité, sans le consentement écrit exprès de Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. Ce guide d'utilisation ne doit en outre en aucun cas être distribué par quelque moyen que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement, etc.) dans le but de réaliser des profits sans ce consentement. Les caractéristiques de produit et les informations mentionnées dans le présent guide d'utilisation ne sont fournies qu'à titre de référence et sont susceptibles d'être modifiées sans avis supplémentaire. Sauf indication contraire, ce guide d'utilisation a uniquement pour objectif de fournir des instructions d'utilisation et n'émet aucune déclaration pouvant être considérée comme une garantie de quelque nature que ce soit.

1. Consignes de sécurité

- Gardez l'appareil à l'écart des sources de chaleur et de feu, comme par exemple des fours à micro-ondes, des fours, des cuisinières, des bougies ou d'autres endroits où la température ambiante peut devenir élevée, car cela risque d'entraîner un dysfonctionnement ou une explosion de l'appareil.
- Gardez l'appareil à l'écart de l'humidité ou des champs magnétiques, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement des circuits internes de l'appareil.
- Ne lavez pas ou n'immergez pas directement l'appareil, car cela pourrait endommager ses composants.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil.
- Ne stockez pas ou ne transportez pas l'appareil dans le même emballage que des articles inflammables ou explosifs.
- Ne soumettez pas l'appareil à des chocs violents ou à de fortes vibrations, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Ne démontez pas ou ne réinstallez pas la batterie intégrée à l'appareil par vous-même, car cela pourrait les endommager.
- Ne mettez pas l'appareil ou ses accessoires au rebut en tant que déchets ménagers ordinaires. Veuillez respecter les réglementations locales concernant la mise au rebut de l'appareil et de ses accessoires et les recycler dès que cela est possible.
- N'utilisez pas de produits chimiques puissants, de produits de nettoyage ou de détergents puissants pour nettoyer l'appareil. Essuyez l'appareil avec un chiffon sec propre.
- Ne démontez pas ou ne réinstallez pas l'appareil et ses accessoires vous-même, sinon l'appareil et ses accessoires ne seront plus couverts par nos services de garantie. Si l'appareil présente un dysfonctionnement, veuillez contacter l'assistance technique de Pudu.
- L'appareil a été testé et il s'est avéré qu'il présentait des performances en termes d'étanchéité à l'eau et à la poussière, mais techniquement, il n'est pas étanche.

- N'utilisez pas l'appareil dans des lieux où les appareils sans fil sont explicitement interdits, car cela pourrait entraîner des interférences avec d'autres appareils électroniques ou d'autres dangers.
- Dans les établissements médicaux ou de soins de santé où les appareils sans fil sont explicitement interdits, veuillez respecter les règles.

2. Composants du produit

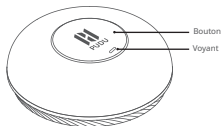
2.1 Présentation

Le bouton d'appel PPCC01 est un dispositif d'appel et de notification compatible LoRa qui s'utilise conjointement avec la passerelle d'appel Pudu Technology et les robots Pudu Technology prenant en charge les communications LoRa. Le système d'appel repose sur des services cloud et sur un réseau local LoRa. Le bouton d'appel peut être utilisé pour appeler un robot pour qu'il se rende à un point d'appel désigné. Les appels sont pris en charge pour plusieurs boutons d'appel. Ce dispositif contribue à améliorer l'efficacité des robots et convient pour les scénarios tels que ceux de livraisons dans les restaurants et les bâtiments de bureaux.

2.2 Contenu de l'emballage

Bouton d'appel x 1, guide d'utilisation x 1, support adhésif x 2 et autocollant de table x 1.

2.3 Apparence et composants



2.4 Caractéristiques techniques

Caractéristique du produit	Description
Nom du produit	Pager Pudu
Modèle de produit	PPCC01
Alimentation	Pile ER14505 (non rechargeable)
Tension	3,7 V
Matériau du boîtier	ABS
Poids	80 g (avec la pile)
Dimensions	Φ76,8 x 25 mm
Couleur	Blanc
Méthode d'installation	Fixation sur table avec de l'adhésif
Bandes de fréquence de fonctionnement	2 402,0 MHz à 2 483,5 MHz
Puissance d'émission	Maximum de 12,5 dBm, réglable
Norme de communication	LoRa (2,4 GHz)
Protocole de communication	TSCH LoRa PUDU
Consommation d'énergie	2,1 μA (veille), 236 μA (typique), 60 mA (max./crête)
Autonomie de la pile	≥ 1 an (typique)
Interface de configuration	Interface de configuration magnétique Pingo
Environnement de fonctionnement	Température : 0 °C à 40 °C ; humidité relative : ≤ 85 % d'humidité relative
Environnement de stockage	Température : -40 °C à 65 °C ; humidité : ≤ 85 % d'humidité relative
Bouton	1

3. Instructions relatives au produit

3.1 Association d'un robot à une passerelle

- Lorsque vous l'allumez pour la première fois, le bouton d'appel n'est associé à aucune passerelle. Il doit être associé à une passerelle avant de pouvoir permettre d'appeler un robot pour qu'il se rende au lieu spécifié.
- Pour associer le bouton d'appel à une passerelle, configurez-le en utilisant l'application PUDU Link.
- Les passerelles sont associées aux robots via l'application PUDU Link.

3.2 Remarques sur les fonctions d'appel et les voyants

- Le voyant devient vert fixe lorsqu'un robot inactif a été appelé avec succès et qu'il est prêt à procéder immédiatement.
- Le voyant commence à clignoter en vert lorsque le robot a atteint le point d'appel désigné.
- Une fois qu'un appel a été passé, le client peut annuler l'opération en appuyant sur le bouton d'appel pendant cinq secondes. Le voyant devient rouge fixe une fois l'appel annulé.
- Si un appel échoue pour une raison autre que l'annulation à l'aide du bouton d'appel, le voyant commence à clignoter en rouge.

Voyant	Durée	Description
Bleu fixe	5 s	Le bouton d'appel appelle un robot
Vert fixe	5 s	Une réponse à l'appel a eu lieu et le robot procède
Vert clignotant	5 s	Le robot est arrivé
Rouge clignotant	5 s	L'appel a échoué
Rouge fixe	5 s	L'appel a été annulé manuellement

4. Service après-vente

4.1 Garantie gratuite

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. propose des services de garantie gratuite durant la période de garantie effective (La période de garantie commence à compter de la date d'activation et peut varier selon les différents composants. Reportez-vous à la période de garantie des principaux composants pour plus de détails.). Les frais engagés par le service après-vente seront couverts par Pudu. Au-delà de la période de garantie ou dans toute circonstance non couverte par la garantie gratuite, des frais spécifiques seront facturés selon le prix normal. Veuillez appeler notre hotline de service après-vente dont le numéro figure sur notre site officiel pour bénéficier de services de réparation.

Conditions générales de la garantie gratuite :

- Les défauts sont causés par des facteurs non humains durant une utilisation normale sur la période de garantie spécifiée ;
- Il n'y a eu aucun démontage, aucune modification et aucun ajout non autorisé guidé par des instructions non officielles et les autres défaillances sont causées par des facteurs non humains ;
- Les autocollants de numéro de série, les étiquettes d'usine et les autres étiquettes ne sont pas retirés ou modifiés ;
- Le certificat d'achat, le reçu et le numéro de commande effectifs sont fournis ;
- Les composants endommagés remplacés sous garantie sont la propriété de Pudu et doivent être renvoyés à Pudu si nécessaire. Sinon, Pudu sera en droit de rejeter la demande de garantie gratuite.

Circonstances non couvertes par la garantie gratuite :

- Collisions ou brûlures causées par d'autres facteurs que des problèmes de qualité, ou problèmes de qualité dus à une modification non autorisée ou à l'intrusion de corps étrangers (eau, huile, sable, etc.) ;
- Dommage causé par une modification, une ouverture ou un démontage non autorisé de la coque en étant guidé par des instructions non officielles ;
- Dommage causé par une installation, une utilisation, une opération ou un stockage inapproprié qui ne respecte pas le manuel d'utilisation ;
- Dommage causé par une réparation non autorisée de pièces en l'absence d'instructions officielles ;
- Dommage causé par une modification de circuit guidée par des instructions non officielles ou par une

- utilisation inappropriée de la pile ;
 - Dommage causé par une surcharge ;
 - Dommages causés par une décharge insuffisante lorsque le niveau de la pile est faible ou en cas d'utilisation d'une pile présentant des problèmes de qualité ;
 - Lorsqu'un deuxième service sur site (comprenant par exemple un déploiement, une installation et une mise en service) est nécessaire pour des raisons propres au client ;
 - Défauts et dommages causés par des événements de force majeure (tels que des séismes et des incendies) ;
 - Autres circonstances non couvertes par la garantie gratuite.
- La période de garantie commence à compter de la date d'activation enregistrée dans le système. Reportez-vous à la période de garantie des principaux composants pour en savoir plus sur la période de garantie des différents composants.

4.2 Nous contacter

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service client.

Hotline : +86 755-86952935.

E-mail : techservice@pudutech.com

DÉCLARATION UE SIMPLIFIÉE DE CONFORMITÉ

Par la présente, [Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.] déclare que le type d'équipement radio [PPCC01]

est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

<https://manual.pudutech.com/handbook/pudu-gw1>

Copyright© 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. All rights reserved.

深セン市普渡科技有限公司の書面による明確な許可がない限り、いかなる団体または個人も本説明書の一部または全部を無断で模倣、複製、書き写し、翻訳してはならず、いかなる方法（電子印刷、録画など）によっても営利目的で本説明書を配布してはなりません。本説明書に記載する製品仕様およびデータは参考用に過ぎず、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。特別な規定がない限り、本説明書は使用手引きのみを目的としたものであり、そこに記載されている内容は、いかなる形式での保証も意味するものではありません。

1. 安全上の注意事項

- プザーを熱源や火の近くに置かないでください。例えば、電子レンジ、オープン、暖炉、ろうそくなどの高温を発生する場所に置くと、プザーの故障や爆発を引き起こす可能性があります。
- 湿度の高い場所や磁場の近くでプザーを使用しないでください。内部回路が故障する可能性があります。
- プザーを直接洗ったり、浸したりしないでください。部品が損傷する可能性があります。
- プザーを直射日光の当たる場所に置かないでください。
- プザーを、可燃性・爆発性の物品と一緒に保管や運搬しないでください。
- プザーが強い衝撃や振動を受けないようにしてください。プザーの故障の原因になることがあります。
- プザーの内蔵バッテリーを勝手に分解または改造しないでください。バッテリーやプザーが破損する可能性があります。
- プザーとその付属品を通常の家庭ごみとして処理しないでください。本製品およびその付属部品の処理については現地の法令を遵守し、回収に協力してください。
- プザーを清掃する際には、強力な化学製品、洗浄剤、または強洗浄剤を使用しないでください。清潔で乾燥した布でプザーを拭いてください。
- プザーやその付属品を無断で分解や改造しないでください。無断で分解や改造をした場合は当社の保証の対象外となります。プザーに問題が発生した場合は、Puduの技術サポートエンジニアに連絡してください。
- プザーは防水・防塵性能を持つことが特定の環境でのテストで確認されていますが、専門的な防水装置ではありません。
- 無線機器の使用が規定で明示的に禁止されている場所でプザーを使用することは、他の電子機器の干渉、その他の危険につながりますのでお止めください。

- ・無線機器の使用が明示的に禁止されている医療・保健施設では、その規定に従ってください。
- ・ブザーが発生させる電波は、ペースメーカーや人工内耳、補聴器などの植込み型医療機器や個人医療機器の正常な動作に影響を及ぼす可能性があります。ブザーを使用する際は、植込み型医療機器（ペースメーカーや人工内耳など）まで少なくとも 15cm の距離を保ってください。

2. 製品内訳

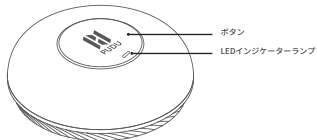
2.1 紹介

PPCC01 ボタン式ブザー（以下、ブザーという）は、LoRa に対応した呼び出し通知装置で、Pudu Technology のブザーゲートウェイと、LoRa 通信方式に対応した Pudu Technology のロボットと一緒に使います。呼び出し通信システムは LoRa LAN とクラウドサービスに基づいています。ユーザーがブザーを通じて指定した呼び出しポイントまでロボットを呼び出すことができます。また、複数のブザーからの呼び出しに対応しており、ユーザーがロボットを効率的に使用するのに便利です。レストランの複数の受け取り位置への呼び出しや、オフィス配送などのシーンに適しています。

2.2 出荷リスト

ボタン式ブザー×1、『ボタン式ブザーユーザーマニュアル』×1、背面テープ×2、テーブルステッカー×1。

2.3 製品外観



2.4 技術仕様

製品特徴	説明
製品名	ボタン式ブザー
製品型番	PPCC01
給電モード	ER14505 バッテリー（充電不可）
供給電圧	3.7V
ケース材質	ABS
重量	80 g（バッテリーを含む）
寸法	φ 76.8x25mm
色	白色
取り付け方法	デスクトップ貼り付け
動作周波数バンド	2402.0MHz ~ 2483.5MHz
出射出力	最大 12.5dBm、調節可能
通信方式	LoRa（2.4G）
通信プロトコル	PUDU LoRa TSCH 通信プロトコル
動作消費電力	2.1 μA（スタンバイ）、236 μA（典型値）、60mA（最大 / 瞬時）
連続使用時間	≥ 1 年（典型値）
設定インターフェース	Pingo 磁気吸着式設定インターフェース
動作環境	温度：0℃～40℃、湿度：≤ 85% RH
保管環境	温度：-40℃～65℃、湿度：≤ 85% RH
ボタン	1 個

3. 製品取扱

3.1 ゲートウェイとロボットの連携

- 初めてブザーを使用する際は、ゲートウェイに連携する必要があります。その後、ロボットを指定された場所に呼び出すことができます。
- PUDU Link APP を使用してブザーの設定を行い、ブザーとゲートウェイを連携します。
- ゲートウェイは PUDU Link APP を通じてロボットと連携します。

3.2 呼び出し機能とインジケータランプの説明

- ロボットがアイドル状態で、呼び出しが成功すると、すぐに移動できます。このとき、インジケータは緑色に点灯します。
- ロボットが指定された呼び出し位置に到着したとき、インジケータは緑色に点滅します。
- 呼び出し後、長押し（5 秒）で呼び出しをキャンセルすることができます。呼び出しをキャンセルすると、インジケータは赤色に点灯します。
- ブザー以外の理由で呼び出しが失敗した場合、インジケータは赤色に点滅します。

インジケータタイプ	点灯時間	説明
青色で点灯	5s	ロボット呼び出し中
緑色で点灯	5s	呼び出しに応答しました。ロボットが向かっています
緑色で点滅	5s	ロボットはすでに到着しています
赤色で点滅	5s	呼び出し失敗
赤色で点灯	5s	手動で呼び出しをキャンセルしました

4. アフターサービス

4.1 無料保証サービス

深セン市普渡科技有限公司は、製品をアクティブ化した日から、製品有効保証期間内（製品のパーツによっては保証期間が異なることがあります。詳しくは『主要部品の保証期間表』を参照してください）での無料の製品修理保証サービスをお約束しており、お客様はこの期間内にアフターサービス費用を支払う必要がありません。保証期間が終了している場合や、無料の製品修理保証サービスに含まれない場合は、通常価格に応じて一定の料金が発生します。お客様は公式ウェブサイトのアフターサービスホットラインに連絡し、製品の修理を手配してください。

無料保証サービスを受けるためには以下の条件を満たす必要があります。

- 製品購入後、製品保証期間内に正常に使用していて、人為的でない品質上の問題が発生した場合。
- 無断で分解しておらず、公式の説明書に記載のない方法で改造または部品の増設を行っておらず、その他の人為的でない問題により故障が発生した場合。
- 製品のシリアル番号・出荷ラベル・その他のマークが破れていたり、改ざんの形跡がないこと。
- 有効な購入証明、伝票、伝票番号を提供すること。
- 無料保証期間内に交換された故障部品は Pudu Technology の所有となり、Pudu Technology の要件に従って返送する必要があります。そうでない場合、Pudu Technology は無料保証サービスを提供しない権利を有します。

以下の状況は無料製品保証サービスの対象外です。

- 製品自体の品質問題ではなく、衝突、焼損、人為的な改造、異物（水、油、砂など）の混入が原因で発生した品質問題。
- 公式の説明書に従わない改造、分解、開封などの行為による損傷。
- 説明書に従わない不適切な設置、使用、操作、保管による損傷。
- 公式の説明書の指導がない状況で、お客様ご自身の修理や部品の組み立てにより損傷した場合。
- 公式の説明書に従わずに回路改造、電池の誤使用が原因で損傷した場合。
- 安全荷重を範囲を超えて使用したことが原因で損傷した場合。
- 電力が不足している時や、品質問題のあるバッテリーを使用したことによる放電不足が原因で損傷した場合。
- お客様ご自身の理由で二度目の訪問や設置、デバッグなどのサービスが必要な場合。

保証期間：システムが記録する製品のアクティベーション日を保証期間の開始日とします。製品の各部品の保証期間は『主要部品の保証期間表』を参照してください。

4.2 アフターサービスのご相談

ご質問・ご相談がある場合は、Pudu Technologyカスタマーサービスホットライン（+86 755-86952935）にお問い合わせください。
アフターサービスメールアドレス：techservice@pudutech.com

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. 著作権 소유.

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. 서면 승인 없이는 어떤 단체 또는 개인도 본 설명서의 일부 또는 전부를 모방, 복사, 복제 또는 중역할 수 없으며, 영리 목적인 어떤 방식 (디지털, 복사, 녹화 등) 으로도 전송하거나 배포할 수 없습니다. 본 설명서에 언급된 제품 사양 및 정보는 참고용으로만 제공되며, 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 본 설명서는 특별한 규정이 없는 한 사용 지침으로만 제공되며, 진술은 어떠한 형태의 보증도 되지 않습니다.

1. 안전을 위한 주의 사항

- 호출기를 열원이나 노출된 화원, 예를 들어 전자기인자, 오븐, 화로, 촛불 또는 고온을 발생시킬 수 있는 다른 장소에 두지 마십시오. 그렇지 않으면 호출기가 고장 나거나 폭발할 수 있습니다.
- 호출기를 습기가 많거나 자기장이 있는 곳에서 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 호출기 내부 회로가 고장날 수 있습니다.
- 호출기를 직접 물로 씻거나 담그지 마십시오. 그렇지 않으면 부품이 손상될 수 있습니다.
- 호출기를 직사광선이 비치는 곳에 두지 마십시오.
- 호출기를 인화성 및 폭발성 물질과 함께 동일한 상자에 보관하거나 운송하지 마십시오.
- 호출기에 강한 충격이나 진동을 가하지 마십시오. 그렇지 않으면 호출기가 고장날 수 있습니다.
- 호출기 내장 배터리를 직접 분해하거나 개조하지 마십시오. 그렇지 않으면 배터리 또는 호출기가 손상될 수 있습니다.
- 호출기와 그 액세서리를 일반 생활 쓰레기로 처리하지 마십시오. 본 제품 및 그 액세서리 처리에 관한 현지 법률을 준수하고, 재활용 조치를 지원하십시오.
- 호출기를 청소할 때 강한 화학제품, 세정제 또는 강한 세제를 사용하지 마십시오. 호출기를 청소하려면 깨끗하고 건조한 천을 사용하십시오.
- 호출기 및 액세서리를 임의로 분해하거나 개조하지 마십시오. 그렇지 않으면 해당 호출기 및 액세서리는 본사 보증 범위에 포함되지 않습니다. 호출기에 문제가 발생하면 Pudu 기술 지원 엔지니어에게 문의하십시오.
- 호출기는 테스트를 거쳐 특정 환경에서 방수 및 방진 성능을 보였지만 전문 방수 장비가 아닙니다.
- 명시적으로 무선 장치 사용이 금지된 장소에서 호출기를 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 다른 전자 장치를 방해하거나 다른 위험을 초래할 수 있습니다.
- 명시적으로 무선 장치 사용이 금지된 의료 및 보건 시설에서는 해당 장소의 규정을 준수하십시오.

- 호출기에서 발생하는 무선 전파는 심장 박동기, 이식 달팽이관, 보청기 등의 임플란트 의료 장치나 개인 의료 장치의 정상 작동을 방해할 수 있습니다. 호출기를 사용할 때는 임플란트 의료 장치 (예 : 심장 박동기, 이식 달팽이관 등)와 최소 15cm의 거리를 유지하십시오.

2. 제품 구성

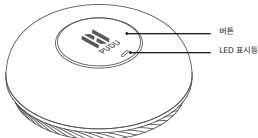
2.1 소개

PPCC01 버튼 호출기 (이하 '호출기')는 LoRa를 지원하는 호출 알림 장치로, Pudu Technology 호출기 게이트웨이 및 LoRa 통신 방식을 지원하는 Pudu Technology 로봇과 함께 사용해야 합니다. 해당 호출 통신 사업 시스템은 LoRa 로컬 네트워크 및 클라우드 서비스에 기반을 두고 있습니다. 사용자는 호출기를 통해 로봇을 지정된 호출 지점으로 호출할 수 있으며, 다중 호출기 호출을 지원하여 사용자가 로봇을 효율적으로 사용할 수 있도록 돕습니다. 이는 식당 다중 서빙 위치 호출, 사무실 배송 시나리오에 적합합니다.

2.2 출하 명세서

버튼 호출기 ×1, "버튼 호출기 사용 설명서" ×1, 뒷면 접착제 ×2, 테이플 스티커 ×1.

2.3 제품 외관



2.4 기술 규격

제품 특성	설명
제품명	버튼 호출기
기기 모델	PPCC01
전원 공급 방식	ER14505 배터리 (충전 불가)
전원 전압	3.7V
케이스 소재	ABS
중량	80g(배터리 포함)
크기	φ76.8x25mm
색상	흰색
설치 방식	탁상 부착
작동 주파수	2402.0MHz~2483.5MHz
전송 파워	최대 12.5dBm, 조절 가능
통신 방식	LoRa(2.4G)
통신 프로토콜	PUDU LoRa TSCH 통신 프로토콜
작동 전력 소비량	2.1μA(대기), 236μA(표준값), 60mA(최대/순간)
지속 시간	≥ 1년(표준값)
구성 인터페이스	Pingo 자석식 구성 인터페이스
작동 환경	온도 : 0°C~40°C, 습도 : ≤ 85% RH
저장 환경	온도 : -40 °C~65 °C, 습도 : ≤ 85% RH
버튼	1 개

3. 제품 사용

3.1 게이트웨이와 로봇 바인딩

- 호출기를 처음 사용할 때 게이트웨이에 바인딩되지 않았으므로, 로봇을 호출하여 특정 위치로 이동시키려면 먼저 게이트웨이에 바인딩해야 합니다.
- PUDU Link APP 을 통해 호출기를 설정하고 호출기와 게이트웨이를 바인딩합니다.
- 게이트웨이는 PUDU Link APP 을 통해 로봇과 바인딩됩니다.

3.2 호출 기능 및 표시등 설명

- 로봇 상태가 유휴 상태이며, 호출이 성공하면 바로 이동할 수 있으며, 표시등은 초록불 상시 켜짐으로 바뀝니다.
- 로봇이 지정된 호출 지점에 도착하면 표시등이 초록불 깜박임으로 바뀝니다.
- 호출 후, 고객은 호출기를 5 초 동안 길게 눌러 취소할 수 있습니다. 호출이 취소되면 표시등은 빨간불 상시 켜짐으로 바뀝니다.
- 다른 호출기 취소 이외의 원인으로 인한 호출 실패의 경우, 표시등이 빨간불 깜박임으로 바뀝니다.

표시등 유형	조명 시간	설명
파란불 상시 켜짐	5 초	로봇 호출 중
초록불 상시 켜짐	5 초	호출이 응답되고, 로봇이 이동 중입니다.
초록불 깜박임	5 초	로봇이 도착했습니다.
빨간불 깜박임	5 초	호출 실패
빨간불 상시 켜짐	5 초	인위적인 호출 취소

4. A/S

4.1 무료 보증 서비스

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. 는 다음과 같은 조건을 충족하는 경우, 제품 활성화일로부터

제품 보증 기간 (제품의 부품에 따라 보증 기간이 다를 수 있으며 자세한 내용은 ' 주요 부품 보증 기간표 ' 참조) 내에 무료 제품 보증 서비스를 제공하며, 고객은 서비스 수수료를 지불할 필요가 없습니다. 보증 기간이 지나거나 무료 제품 보증 서비스에 포함되지 않는 경우, 정상 가격으로 일정 비용을 부과합니다. 고객은 공식 웹사이트 A/S 핫라인에 연락하여 제품 수리를 신청하십시오.

무료 보증 서비스를 받으려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 구매일로부터 제품 보증 기간 내에 정상적으로 사용하면서 발생한 비인위적인 품질 문제입니다.
- 무단 분해나 공식 설명서에 나와 있지 않은 개조 또는 추가 설치가 아닌 기타 비인위적인 고장입니다.
- 제품 일련번호, 출하 라벨 및 기타 표시가 찢어지거나 수정되지 않았습니다.
- 유효한 구매 증명, 영수증 및 주문 번호를 제공합니다.
- 무료 보증 기간 내에 교체된 손상된 부품은 Pudu Technology 의 소유이며, Pudu Technology 의 요청에 따라 반환해야 합니다. 그렇지 않으면 Pudu Technology 는 무료 보증 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.

다음 경우는 무료 제품 보증 서비스에 포함되지 않습니다.

- 제품 자체의 품질 문제가 아닌 충돌, 화재, 그리고 사람이 개조, 이물질 (물, 기름, 모래 등) 유입으로 인한 품질 문제가 발생한 경우.
- 공식 설명서의 지침을 따르지 않고 개조, 분해, 케이스를 여는 등의 행위로 인해 손상이 발생한 경우.
- 설명서의 지침을 따르지 않고 설치, 사용, 조작 및 보관이 잘못되어 손상이 발생한 경우.
- 공식 설명서의 지침 없이 고객이 직접 부품을 수리하거나 조립하여 손상이 발생한 경우.
- 공식 설명서의 지침을 따르지 않고 회로를 개조하거나 배터리를 잘못 사용하여 손상이 발생한 경우.
- 안전하게 사용할 수 있는 무게를 초과하여 사용하여 손상이 발생한 경우.
- 배터리가 부족하거나 품질 문제가 있는 배터리를 사용하여 충분한 전력을 공급하지 못하여 발생한 손상.
- 고객의 원인으로 인해 두 번째 방문 설치 또는 조정 서비스가 필요한 경우.

보증 기간 : 시스템이 제품 활성화일을 보증 기간의 시작일로 기록하며, 제품의 각 부품의 보증 기간은 ' 주요 부품 보증 기간표 ' 를 참조하십시오.

4.2 A/S 상담

질문이 있거나 상담이 필요한 경우 Pudu Technology 고객 서비스 핫라인(+86 755-86952935)으로 문의하세요.

A/S 이메일: techservice@pudutech.com