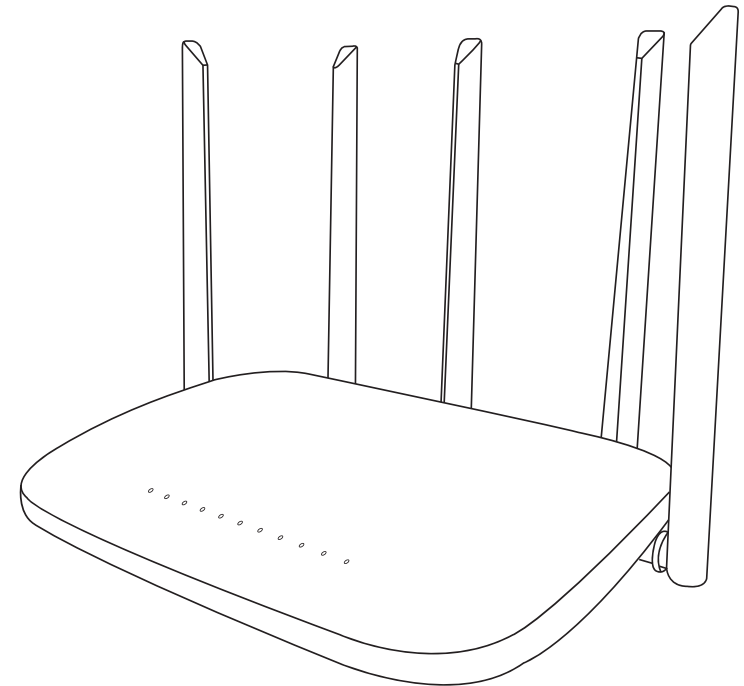




www.pudurobotics.com

呼叫器网关·Pudu GW1

用户手册·User Manual ^(V2.0)

型号: PGCG01



版权所有 © 2023 深圳市普渡科技有限公司版权所有，保留所有权利。

未经深圳市普渡科技有限公司明确书面许可，任何单位或者个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本说明书部分或者全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。本说明书所提到的产品规格和资讯仅供参考，如果内容更新，恕不另行通知。除非有特殊规定，本说明书仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

1. 安全须知

- 请勿将网关靠近热源或裸露的火源，如微波炉、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生 高温的地方，以免造成网关故障或爆炸。
- 请勿在潮湿或靠近磁场的地方使用网关，以免造成网关内部电路故障。
- 请勿直接冲洗或浸泡网关，以免对元器件造成损坏。
- 请勿将网关放置在阳光直射的地方。
- 请勿将网关与易燃易爆的物品放在同一箱子中存放或运输。
- 请勿使网关受到强烈的冲击或震动，以免造成网关故障。
- 请勿将网关及其附件作为普通的生活垃圾处理。请遵守本产品及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。
- 请勿使用烈性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁网关。请使用清洁、干燥的洁净布擦拭网关。
- 请勿擅自拆卸或改装网关及附件，否则该网关及附件将不在本公司保修范围之内，网关发生故障时请联系普渡技术支持工程师。
- 网关经测试并在特定的环境中表现出防水防尘的性能，但设备并非专业的防水设备。
- 请勿在有明文规定禁止使用无线设备的场所使用网关，否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。
- 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，请遵守该场所的规定。
- 网关产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等， 在使用网关时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。

2. 产品组成

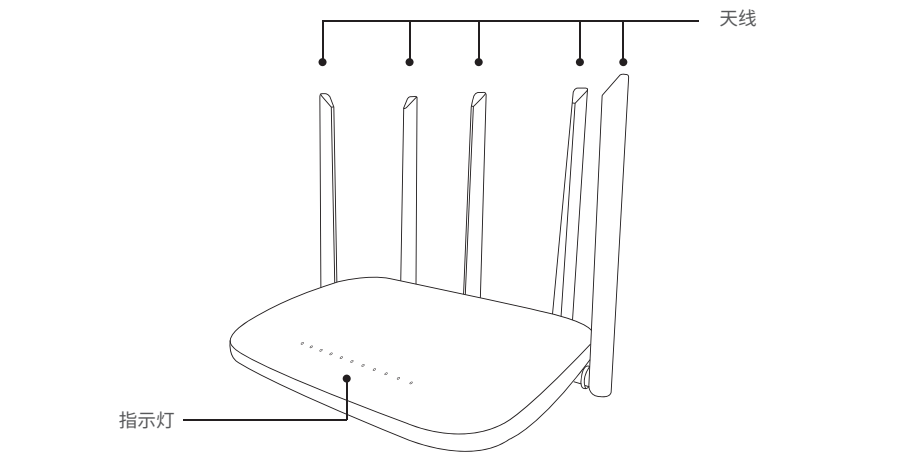
2.1 简介

PGCG01 呼叫器网关（以下简称网关）是一款支持 LoRa 的中继网关装置，需搭配普渡科技按键呼叫器及支持 LoRa 通讯方式的普渡科技机器人一起使用，其呼叫通信业务系统基于 LoRa 局域网及云服务。按键呼叫器通过网关与机器人进行通讯，实现用户可通过呼叫器呼叫机器人至指定呼叫点，且支持多呼叫器呼叫，方便用户高效使用机器人，适用于餐厅多取餐点呼叫、办公配送等场景。

2.2 发货清单

呼叫器网关 ×1、适配器 ×1、呼叫器网关用户手册 ×1。

2.3 外观部件



2.4 技术规格

产品特性	说明
产品名称	呼叫器网关
产品型号	PGCG01
电源输入	5V DC Max 2A
天线数量	5根
外壳材质	ABS
重量	300 g
尺寸	246 mm×165 mm×185 mm
散热方式	无风扇散热
安装方式	桌面摆放、壁挂
工作频段	2402.0 MHz ~ 2483.5 MHz
发射功率	最大 12.5dBm, 可调
无线网络	LoRa(2.4G)、Wi-Fi(2.4G)
有线网络	LAN(RJ45 100M)
工作功耗	12W(典型值)、17W(最大)
通信协议	PUDU LoRa TSCH 通讯协议
工作环境	温度：0 °C ~ 40 °C；湿度：≤ 85% RH
储存环境	温度：-40 °C ~ 65 °C；湿度：≤ 85% RH
指示灯	6个

3. 产品使用

3.1 呼叫器在网关上的入网流程

按键呼叫器和呼叫器网关配置在同一个网络下并使用相同的 LoRa 通讯频率。

3.2 网关绑定流程

- 下载 Pudu Link App；
- 打开“App> 我的 > 设备管理”模块，点击添加网关设备；
- 扫描网关设备后部的条形码，获取网关设备 SN 号；
- 设置网关级别（Tips：门店首次添加网关设备，必须为主网关）；
- 网关设备通电，使用 Pudu Link App 进行连接网关设备；
- 配置网关设备网络连接方式，可使用 WiFi 或本地网络；
- 通讯参数信息，设置成功即完成绑定操作。

3.3 呼叫器绑定流程

- 下载 Pudu Link App；
- 打开“App> 我的 > 设备管理”模块，点击添加按键呼叫器；
- 选择按键呼叫器需要关联的网关设备；
- 长按 10 秒按键呼叫器，呼叫器进入设备激活模式；
- Pudu Link App 获取到该呼叫器的 SN 编码后，点击绑定，完成绑定操作。（Tips：添加按键呼叫器设备，必须优先完成添加网关设备）

3.4 指示灯说明

指示灯类型	数量	说明
电源指示灯	1	电源指示灯常亮表示网关已经正常供电并处于工作状态
角色指示灯	1	角色指示灯常亮表示该网关在组网状态下属于“根网关”
工作指示灯	4	工作指示灯常亮表示对应的无线收发口处于工作状态

4. 售后服务

4.1 免费保修服务

深圳市普渡科技有限公司承诺符合以下情况，自产品激活之日起，在产品有效保修期内（产品的不同部件保修期限可能有所不同，详见《主要部件保修期限表》），将提供免费的产品保修服务，客户不需要支付售后服务费。超出保修期限或不属于免费产品保修服务的情形，按照正常价格收取一定费用。请客户联系官方网站售后服务热线办理产品维修事宜。

实行免费保修服务必须符合以下条件：

- 自购买产品在规定的产品保修期限内正常使用，出现非人为的质量问题。
- 无擅自拆机、无非官方说明书指引的改装或加装、其它非人为引起的故障。
- 产品序列号、出厂标签及其他标示无撕毁、涂改迹象。
- 提供有效的购买证明、单据及单号。
- 免费保修期内更换的损坏备件属普渡科技所有，应按普渡科技要求寄回，否则普渡科技有权不予免费保修服务。

以下情况不属于免费产品保修服务的情形：

- 发生非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁、以及人为的私自改装、进异物（水、油、沙等）所造成的质量问题。
- 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏。
- 未按说明书指导的不正确安装、使用、操作及保管所造成的损坏。
- 在无官方说明指导的情况下，客户自行维修及配件导致的损坏。
- 因非官方说明书指导的电路改造、电池使用不当导致的损坏。
- 在超过安全载重重量下使用造成的损坏。
- 在电量不足时、或使用存在质量问题的电池导致放电不足而产生的损坏。
- 因客户自身原因需要二次上门部署或安装调试等服务。
- 因不可抗力因素（如地震、火灾等）引起的故障、损坏。
- 其他不符合免费保修条件的情形。

保修期限：以系统记录产品激活之日起作为保修期限起始日期，产品的不同部件保修期限详见《主要部件保修期限表》。

4.2 售后服务咨询

如果您有任何问题需要咨询，请联系普渡科技客服热线：400-0826-660。

普渡科技售后人员服务工作时间是：每周一至周六，上午 9：30 至 12：00，下午 13：30 至 18：30。

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. All rights reserved.

This document may not be copied, reproduced, transcribed or translated, in part or in whole, by any persons or orga-nizations, or be transmitted in any form or by any means (electronic, photocopy, recording, etc.) for any commercial purposes without the prior written permission of Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. The product specifications and information mentioned herein are for reference only and are subject to change without prior notice. Unless otherwise specified, this document is used as a user guide only and comes with no guarantees of any kind.

1. Safety Instructions

- Do not place the gateway near any heat source or naked flames, such as microwave ovens, ovens, stoves, candles, or other places that may cause scorching temperatures, so as to prevent the gateway from malfunctioning or exploding.
- Do not use the gateway in a humid atmosphere or near a magnetic field to prevent its internal circuit from malfunctioning.
- Do not rinse or soak the gateway in water to avoid damaging the components.
- Do not place the gateway in any area exposed to direct sunlight.
- Do not store or transport the gateway in the same container with flammable and explosive articles.
- Be sure to protect the gateway from violent impact or shock to avoid malfunction.
- Do not dispose of the gateway or its accessories as household waste. Always dispose of the product and its accessories according to local laws and regulations, and recycle wherever possible.
- Do not clean the gateway with caustic chemicals, cleansers, or detergents. Always clean the gateway by wiping it with a clean and dry cloth.
- Do not disassemble or modify the gateway and its accessories by yourself, as this will void your warranty. In case of malfunction, contact Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. for technical support.
- Gateway has been tested and exhibits waterproof and dustproof performance in specific environments, but it is not a professional waterproof device.
- Do not use the gateway in places where wireless devices are explicitly prohibited. Otherwise, it may cause interference to other electronic devices or lead to other dangers.
- In healthcare establishments where wireless devices are explicitly prohibited, please abide by the regulations.
- The radio waves generated by the gateway may affect the proper functioning of implanted medical devices or personal medical devices, such as pacemakers, cochlear implants, and hearing aids. When using the gateway, please keep it at a distance of at least 15 cm from these devices.

2. In the Box

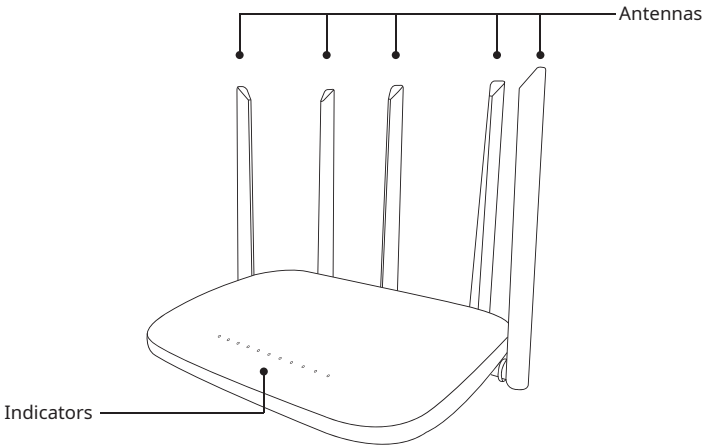
2.1 Product overview

PGCG01 beeper gateway (hereinafter referred to as "gateway") is a relay gateway that supports LoRa communication protocol. It is designed to be used with button beepers and LoRa-supported robots from PuduTech, with the call com-munication system built upon LoRa LAN and cloud service. The gateway, which works as a communication relay between the button beeper and the robot, allows the user to call the robot to any destination and supports multi-calling. It helps to improve robot efficiency and is suitable for scenarios such as deliveries in restaurants and office buildings.

2.2 Packing list

Beeper Gateway × 1, Charger × 1, User Manual × 1

2.3 Exterior and components



2.4 Technical specifications

Feature		Description
Product Name		Pudu GW1
Model		PGCG01
Power Input		5V DC Max. 2A
Quantity of Antennas		5
Enclosure Material		ABS
Weight	300 g	0.66 pound
Dimensions	246 × 165 × 185 mm	9.69 x 6.50 x 7.28 inches
Heat Dissipation		Fanless cooling
Mounting Method		Desktop/wall mounting
Working Frequency		2402.0 - 2483.5 MHz
Transmission Power		Adjustable up to 12.5 dBm
Wi-Fi		LoRa (2.4G), Wi-Fi (2.4G)
Wired Network		LAN (RJ45 100M)
Power Consumption		12W (typical), 17W (max.)
Communication Protocols		PUDU LoRa TSCH
Working Environment		Temperature: 0 to 40 °C (32 to 104 °F); Humidity: ≤ 85% RH
Storage Environment		Temperature: -40 to 65 °C (-40 to 149 °F); Humidity: ≤ 85% RH
Indicators		6

3. How to Use

3.1 Connecting the beeper to the network using the gateway

The button beeper and the beeper gateway are configured in the same network and share the same LoRa communication frequency.

3.2 Binding the gateway

- Download Pudu Link App;
- Go to "App > My > Device Management" and tap "Add Gateway";
- Scan the barcode on the back of the gateway to obtain its serial number (SN);
- Set the gateway level (Tips: The first gateway added for a store must be the main gateway);
- Power on the gateway and connect it via Pudu Link App;
- Configure the network connection of the gateway (Wi-Fi/local network);
- Set up communication parameters, and the gateway is now successfully bound to the network.

3.3 Binding the beeper

- Download Pudu Link App;
- Go to "App > My > Device Management" and tap "Add Beeper";
- Select the gateway for the beeper;
- Press and hold the button beeper for 10 seconds to activate it;
- After Pudu Link App obtains the SN of the beeper, tap Bind to complete the binding.
(Tips: A gateway must be added before adding any beeper.)

3.4 Indicators

Type	Quantity	Description
Power indicator	1	A steady-on power indicator indicates that the gateway is powered and working properly
Role indicator	1	A steady-on role indicator indicates that the gateway is the "root gate-way" in the network
Working indicator	4	A steady-on working indicator indicates that the corresponding wireless transeiving ports are in a working state

4. After-Sales Service

4.1 Free warranty

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd provides free warranty services within the effective warranty period (the warranty period starts from the activation date and may vary for different components. See Warranty Period of Major Components for details). The fees incurred by the after-sales service will be covered by Pudu. Beyond the warranty period or in any circumstances not covered by the free warranty, a certain fee will be charged according to the normal price. Please call the after-sales hotline on our official website for repair services.

Free Warranty Terms & Conditions:

- Defects are caused by non-human factors during normal use within the specified warranty period;
- There are no unauthorized disassembly, modification, or addition guided by unofficial instructions, or other faults caused by non-human factors;
- The S/N stickers, factory labels, and other labels are not removed or altered;
- Effective purchase certificate, receipt, and order number are provided;
- Damaged components replaced under warranty are properties of Pudu and shall be sent back to Pudu as required. Otherwise, Pudu shall have the right to reject the free warranty request.

Circumstances not covered by the free warranty:

- Collisions or burnings caused by other factors rather than quality issues, or quality problems due to unauthorized modification or intrusion of foreign objects (water, oil, sand, etc.);
- Damage caused by unauthorized modification, disassembly, or opening of the shell guided by unofficial instructions;
- Damage caused by improper installation, use, operation, or storage not following the user manual;
- Damage caused by unauthorized repair of parts in the absence of official instructions;
- Damage caused by circuit modification guided by unofficial instructions or improper use of the battery;
- Damage caused by overloading;
- Damages caused by insufficient discharge when the battery is low or using a battery with quality problems;
- When a second on-site service (such as deployment, installation, and commissioning) is required for the customer's own reasons;
- Faults and damage caused by force majeure events (such as earthquakes and fires);
- Other circumstances not covered by the free warranty.

The warranty period starts from the activation date recorded in the system. See Warranty Period of Major Components for the warranty period of different components.

4.2 After-sales service consultation

If you have any questions,
please contact Purdue Technology customer service hotline: +86 755-86952935.
Email: techservice@pudutech.com

Disposal and recycling information



The Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive aims to minimize the impact of electrical and electronic goods on the environment, by increasing re-use and recycling and by reducing the amount of WEEE going to landfill. The symbol on this product or its packaging signifies that this product must be disposed separately from ordinary household wastes at its end of life. Be aware that this is your responsibility to dispose of electronic equipment at recycling centers in order to conserve natural resources. Each country should have its collection centers for electrical and electronic equipment recycling. For information about your recycling drop off area, please contact your related electrical and electronic equipment waste management authority, your local city office, or your house hold waste disposal service.

FCC Compliance Statement

1. This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

ISED Statement:

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
 - (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
- This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS-102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, [Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.] declares that the radio equipment type [PGCG01] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://manual.pudutech.com/handbook/pudu-pager>

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. analog oder digital vervielfältigt, transkribiert, übersetzt oder zum Zwecke der Gewinnerzielung übertragen werden. Technische Daten und Angaben in dieser Publikation dienen nur zu Informationszwecken und können ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Diese Anleitung ist nur als Orientierungshilfe gedacht und bietet, sofern nicht anders angegeben, keinerlei Garantie.

1. Sicherheitsanweisungen

- Stellen Sie das Gateway nicht in die Nähe von Wärmequellen oder offenen Flammen, wie Mikrowellen, Öfen, Herden, Kerzen oder anderen Orten, an denen hohe Temperaturen entstehen können, um Fehlfunktionen oder eine Explosion des Gateways zu vermeiden.
- Verwenden Sie das Gateway nicht in feuchter Umgebung oder in der Nähe eines Magnetfeldes, um Störungen des internen Schaltkreises zu vermeiden.
- Spülen oder tauchen Sie das Gateway nicht in Wasser, um Beschädigungen der Komponenten zu vermeiden.
- Stellen Sie das Gateway nicht an einen Ort, der direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist.
- Lagern oder transportieren Sie das Gateway nicht im selben Behälter wie brennbare und explosive Gegenstände.
- Schützen Sie das Gateway vor heftigen Stößen oder Erschütterungen, um Fehlfunktionen zu vermeiden.
- Entsorgen Sie das Gateway und dessen Zubehör nicht über den Hausmüll. Entsorgen Sie das Produkt und dessen Zubehör vorschriftsgemäß. Führen Sie es, wo möglich, dem Recycling zu.
- Reinigen Sie das Gateway nicht mit ätzenden Chemikalien, Reinigungsmitteln oder Waschmitteln. Reinigen Sie das Gateway immer, indem Sie es mit einem sauberen und trockenen Tuch abwischen.
- Zerlegen oder modifizieren Sie das Gateway und dessen Zubehör nicht selbst, weil dadurch sonst Ihre Garantie erlischt. Wenden Sie sich bei Fehlfunktionen an den technischen Support von Shenzhen Pudu Technology Co.
- Das Gateway wurde getestet und weist in bestimmten Umgebungen wasserdichte und staubdichte Eigenschaften auf. Es handelt sich jedoch nicht um ein professionelles wasserdichtes Gerät.
- Verwenden Sie das Gateway nicht an Orten, an denen die Verwendung von drahtlosen Geräten ausdrücklich verboten ist. Andernfalls kann dies Funkstörungen bei anderen elektronischen Geräten verursachen oder zu anderen Gefahren führen.
- Halten Sie sich in Gesundheitseinrichtungen, in denen die Verwendung von drahtlosen Geräten ausdrücklich verboten ist, an die Vorschriften.
- Die vom Gateway erzeugten Radiowellen können das ordnungsgemäße Funktionieren von implantierten medizinischen Geräten oder persönlichen medizinischen Geräten wie Herzschrittmachern, Cochlea-Implantaten und Hörgeräten beeinträchtigen. Halten Sie bei der Verwendung des Gateways gegenüber solchen Geräten einen Mindestabstand von 15 cm ein.

2. Lieferumfang

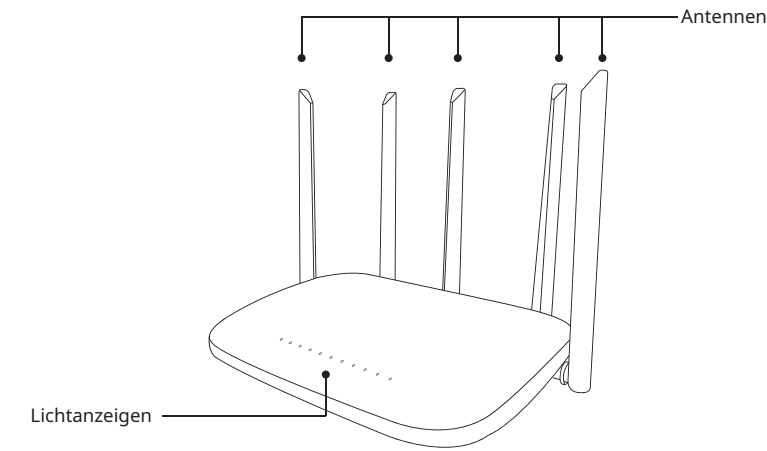
2.1 Produktübersicht

Das Rufsender-Gateway PGCG01 (im Folgenden als "Gateway" bezeichnet) ist ein Relais-Gateway, welches das LoRa-Kommunikationsprotokoll unterstützt. Es ist zur Verwendung mit Tasten-Rufsendern und LoRa-unterstützten Robotern von PuduTech ausgelegt. Das Ruf- und Kommunikationssystem basiert auf LoRaLAN und Cloud-Diensten. Über das Gateway, das für die Kommunikation zwischen Rufsender und Roboter zuständig ist, können Benutzer den Roboter zu vorgegebenen Zielen rufen. Das Gateway unterstützt mehrere Rufsender. Mit dem Rufsender lässt sich die Effizienz des Roboters steigern. Er eignet sich für Lieferungen in Restaurants und Bürogebäuden und unter ähnlichen Einsatzbedingungen.

2.2 Packliste

Rufsender-Gateway × 1, Ladegerät × 1, Benutzerhandbuch × 1

2.3 Außenansicht und Komponenten



2.4 Technische Daten

Merkmale	Beschreibung
Produktname	Pudu GW1
Modell	PGCG01
Eingangsspannung	5V DC max. 2 A
Anzahl der Antennen	5
Gehäusematerial	ABS
Gewicht	300 g
Maße	246 mm × 165 mm × 185 mm
Wärmeableitung	Lüfterlose Kühlung
Montagemethode	Tisch-/Wandmontage
Betriebsfrequenz	2402,0 MHz bis 2483,5 MHz
Sendeleistung	Einstellbar bis zu 12,5 dBm
WLAN	LoRa (2,4 G), Wi-Fi (2,4 G)
Verkabeltes Netzwerk	LAN (RJ45 100M)
Stromverbrauch	12 W (typisch), 17 W (max.)
Kommunikationsprotokolle	PUDU LoRa TSCH
Betriebsumgebung	Temperatur: 0 °C bis 40 °C; Feuchtigkeit: ≤ 85 %
Lagerumgebung	Temperatur: -40 °C bis 65 °C; Feuchtigkeit: ≤ 85 %
Lichtanzeigen	6

3. Benutzung

3.1 Verbinden des mobilen Rufsenders mit dem Netzwerk über das Gateway

Der Tasten-Rufsender und das Rufsender-Gateway sind im selben Netzwerk konfiguriert und teilen sich die gleiche LoRa-Kommunikationsfrequenz.

3.2 Binden des Gateways

- Laden Sie die Pudu Link App herunter;
- Gehen Sie zu "App > Mein > Geräteverwaltung", und tippen Sie auf "Gateway hinzufügen";
- Scannen Sie den Barcode auf der Rückseite des Gateways, um seine Seriennummer (SN) zu erhalten;
- Stellen Sie die Gateway-Ebene ein (Tipp: Das erste Gateway, das in einem Ladengeschäft hinzugefügt wird, muss als Haupt-Gateway festgelegt werden);
- Schalten Sie das Gateway ein, und verbinden Sie es über die Pudu Link App;
- Konfigurieren Sie die Netzwerkverbindung des Gateways (WLAN/lokales Netzwerk);
- Richten Sie die Kommunikationsparameter ein. Das Gateway ist nun erfolgreich an das Netzwerk gebunden.

3.3 Binden des Rufsenders

- Laden Sie die Pudu Link App herunter;
- Gehen Sie zu "App > Mein > Geräteverwaltung", und tippen Sie auf "Rufsender hinzufügen";
- Wählen Sie das Gateway für den Rufsender aus;
- Drücken und halten Sie die Taste des Rufsenders 10 Sekunden lang, um ihn zu aktivieren;
- Tippen Sie auf "Binden", nachdem die Pudu Link App die SN des Rufsenders erhalten hat, um das Binden abzuschließen.
(Tipp: Ein Gateway muss hinzugefügt werden, bevor ein Rufsender hinzugefügt wird.)

3.4 Lichtanzeigen

Typ	Anzahl	Beschreibung
Stromversorgungsanzeige	1	Eine stetig leuchtende Stromversorgungsanzeige zeigt an, dass das Gateway mit Strom versorgt wird und ordnungsgemäß funktioniert.
Rollenanzeige	1	Eine stetig leuchtende Rollenanzeige zeigt an, dass das Gateway das "Root-Gateway" im Netzwerk ist.
Betriebszustandsanzeige	4	Eine stetig leuchtende Betriebszustandsanzeige zeigt an, dass sich die entsprechenden drahtlosen Empfangs- und Sendeports im Betriebszustand befinden.

4. Kundendienst

4.1 Unentgeltliche Gewährleistung

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. bietet unentgeltliche Garantieleistungen innerhalb der geltenden Garantiezeit (die Garantiezeit beginnt mit dem Aktivierungsdatum und kann bei verschiedenen Komponenten variieren. (Weitere Informationen finden Sie unter Gewährleistungsfristen der Hauptkomponenten). Die für den Kundendienst anfallenden Gebühren werden von Pudu übernommen. Außerhalb der Garantiezeit oder unter Umständen, die nicht durch die unentgeltliche Gewährleistung abgedeckt sind, ist eine reguläre Gebühr zu entrichten. Rufen Sie die Kundendienst-Hotline auf unserer offiziellen Website an, sollten Sie Reparaturleistungen benötigen.

Für die unentgeltlichen Gewährleistung gelten folgende Bedingungen:

- die Mängel sind bei bestimmungsgemäßem Gebrauch nicht durch Fremdeinwirkung innerhalb der angegebenen Garantiefrist aufgetreten;
- es erfolgte keine unbefugte Demontage, Modifikation oder Nachrüstung unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch, oder es handelt sich um andere Mängel, die nicht durch Fremdeinwirkung verursacht wurden;
- Seriennummern, Herstelleretiketten und andere Kennzeichen wurden nicht entfernt oder verändert;
- ein gültiger Kaufbeleg, Rechnung und Rechnungsnummer liegen vor;
- beschädigte Komponenten, die im Rahmen der Gewährleistung ersetzt werden, sind Eigentum von Pudu und müssen bei Bedarf an Pudu zurückgesendet werden. Andernfalls behält Pudu sich das Recht vor, Forderungen nach unentgeltlicher Gewährleistung abzulehnen.

Nicht durch die unentgeltliche Gewährleistung abgedeckte Umstände:

- Kollisionen oder Brände, die durch andere Faktoren als Qualitätsprobleme verursacht wurden, oder Qualitätsprobleme aufgrund von unbefugten Änderungen oder dem Eindringen von Fremdkörpern (Wasser, Öl, Sand, etc.);
- Schäden, die durch unbefugte Änderungen, Demontage oder Öffnen des Gehäuses unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch verursacht wurden;
- Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Nutzung, Betrieb oder Lagerung unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch entstanden;
- Schäden, die durch die eigenmächtige, unbefugte Reparatur von Teilen unter Nichtbeachtung offizieller Anweisungen verursacht wurden;
- Schäden, die durch Schaltkreismodifikationen unter Nichtbeachtung der Anweisungen im offiziellen Handbuch oder durch unsachgemäßen Gebrauch der Batterie verursacht wurden;
- Schäden, die durch Überlastung verursacht wurden;
- Schäden, die durch Verwendung einer schwachen oder mangelhaften Batterie verursacht wurden;
- Wenn aus Kundengründen ein zweiter Vor-Ort-Service (wie Bereitstellung, Installation und Inbetriebnahme) erforderlich ist;
- Fehler und Schäden durch höhere Gewalt (wie Erdbeben und Brände);
- Andere Umstände, die nicht von der unentgeltlichen Gewährleistung abgedeckt sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem im System verzeichneten Aktivierungsdatum. Weitere Informationen zu den Gewährleistungsfristen verschiedener Komponenten finden Sie unter Gewährleistungsfristen der Hauptkomponenten.

4.2 Beratung durch den Kundendienst

Wenden Sie sich bei Fragen

bitte an die Kundendienst-Hotline von Purdue Technology: +86 755-86952935

E-Mail: techservice@pudutech.com

Angaben zu Entsorgung und Recycling



Die Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) zielt darauf ab, Umwelteinflüsse durch Elektro- und Elektronikgeräte zu minimieren, indem Wiederverwendung und Recycling erhöht und Deponieabfall verringert werden. Das Symbol auf diesem Produkt oder seiner Verpackung bedeutet, dass es nach seiner Nutzungszeit getrennt vom normalen Hausmüll entsorgt werden sollte. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Elektronikgeräte in Recycling-Zentren zu entsorgen, um die natürlichen Ressourcen zu schonen. Jedes Land sollte seine eigenen Sammelstellen für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten haben. Wo Sie Elektro- und Elektronikgeräte abgeben können, erfahren Sie vom zuständigen Amt, der Stadtverwaltung oder dem Entsorgungsdienst.

FCC-Konformitätserklärung

1. Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Für den Betrieb gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Das Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und
- (2) Das Gerät muss den Empfang von Störungen zulassen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

2. Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebserlaubnis für das Gerät führen.

FCC-Erklärung zu Funkstörungen

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen.

Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in Wohnbereichen bieten. Von diesem Gerät wird Hochfrequenzenergie erzeugt, genutzt und möglicherweise ausgestrahlt. Wenn das Gerät nicht anweisungsgemäß installiert und verwendet, kann dies zu schädlichen Störungen des Funkverkehrs führen.

Es besteht jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten.

Durch Aus- und Einschalten des Geräts kann festgestellt werden kann, ob es den Radio- oder Fernsehempfang stört.

Wenn dies der Fall ist, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder ändern Sie Ihren Standort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Bitten Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker um Hilfe.

Dieser Sender darf nicht in der Nähe von anderen Antennen oder Sendern aufgestellt oder in Verbindung mit diesen betrieben werden. Dieses Gerät erfüllt die von der FCC festgelegten Grenzwerte für die Strahlenexposition für eine unkontrollierte Umgebung. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

ISED-Erklärung:

Dieses Gerät enthält lizenzbefreite Sender/Empfänger, die den RSS-Normen zur Lizenzbefreiung von Industry, Science and Economic Development Canada entsprechen. Für den Betrieb gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Das Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
- (2) Das Gerät muss den Empfang von Störungen zulassen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Dieser Sender darf nicht in der Nähe von anderen Antennen oder Sendern aufgestellt oder in Verbindung mit diesen betrieben werden.

Das Gerät erfüllt die Grenzwerte zur Befreiung von routinemäßigen Bewertungen in Abschnitt 2.5 der RSS-102 und der Einhaltung der RSS-102 RF-Strahlenbelastung. Benutzer können kanadische Informationen über RF-Strahlenbelastung und -Konformität erhalten.

Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 Zentimetern zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt [Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.], dass der Funkgerätetyp [PGCG01] der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:

<https://manual.pudutech.com/handbook/pudu-pager>

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. Tous droits réservés.

Ce document ne peut être copié, reproduit, transcrit ou traduit par des personnes ou des organisations, que ce soit en partie ou dans sa totalité, ou encore être transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement, etc.) à des fins commerciales sans l'autorisation écrite préalable de Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. Les caractéristiques de produit et les informations mentionnées dans le présent document ne sont fournies qu'à titre de référence et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Sauf indication contraire, ce document n'est employé que comme guide d'utilisation et n'est accompagné d'aucune garantie d'aucune sorte.

1. Consignes de sécurité

- Ne placez pas la passerelle près d'une source de chaleur ou de flammes nues, comme par exemple près de fours à micro-ondes, de fours, de cuisinières, de bougies, ou d'autres endroits susceptibles d'entraîner de très chaudes températures, afin d'éviter que la passerelle ne présente un dysfonctionnement ou n'explose.
- N'utilisez pas la passerelle dans une atmosphère humide ou près d'un champ magnétique afin d'éviter que son circuit interne ne présente un dysfonctionnement.
- Ne rincez pas ou ne trempez pas la passerelle dans de l'eau afin d'éviter d'en endommager les composants.
- Ne placez pas la passerelle dans une zone exposée à la lumière directe du soleil.
- Ne stockez pas ou ne transportez pas la passerelle dans le même conteneur que des articles inflammables ou explosifs.
- Veillez à protéger la passerelle contre les chocs ou impacts violents pour éviter tout dysfonctionnement.
- Ne mettez pas la passerelle ou ses accessoires au rebut en tant que déchets ménagers. Mettez toujours le produit et ses accessoires au rebut en respectant les lois et réglementations locales, et recyclez-les dès que cela est possible.
- Ne nettoyez pas la passerelle avec des détergents, des nettoyeurs ou des produits chimiques caustiques. Nettoyez toujours la passerelle en l'essuyant avec un chiffon propre sec.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas la passerelle et ses accessoires vous-même, sinon cela annulera votre garantie. En cas de dysfonctionnement, contactez Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. pour une assistance technique.
- La passerelle a été testée et il s'est avéré qu'elle présentait des performances en termes d'étanchéité à l'eau et à la poussière dans des environnements spécifiques, mais ce n'est pas un appareil étanche professionnel.
- N'utilisez pas la passerelle dans des lieux où les appareils sans fil sont explicitement interdits. Sinon, cela risque d'entraîner des interférences avec d'autres appareils électroniques ou d'autres dangers.
- Dans les établissements de soins de santé où les appareils sans fil sont explicitement interdits, veuillez respecter les réglementations.
- Les ondes radio générées par la passerelle peuvent affecter le bon fonctionnement des dispositifs médicaux implantés ou des dispositifs médicaux personnels, tels que les stimulateurs cardiaques, les implants cochléaires et les appareils auditifs. Lorsque vous utilisez la passerelle, veuillez la maintenir à au moins 15 cm de ces dispositifs.

2. Contenu de l’emballage

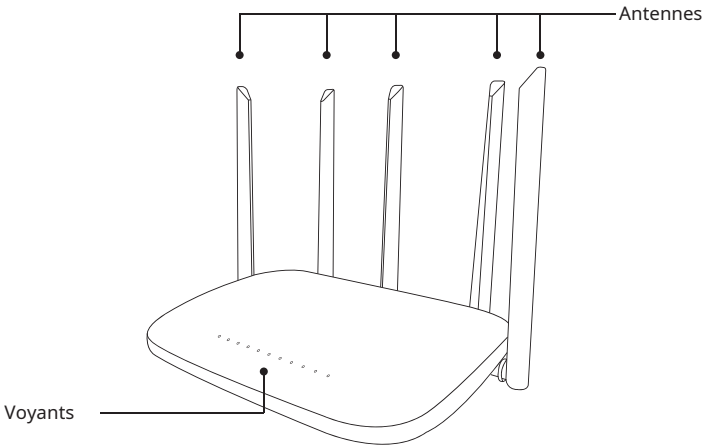
2.1 Présentation du produit

La passerelle pour beepers PGCG01 (ci-après désignée par « passerelle ») est une passerelle relais prenant en charge le protocole de communication LoRa. Elle est conçue pour être utilisée avec des beepers à bouton et les robots PuduTech qui prennent en charge le protocole de communication LoRa. Elle est en effet équipée d'un système de communication d'appels reposant sur un service cloud et un réseau local LoRa. La passerelle joue le rôle de relais de communication entre les beepers à bouton et les robots et permet aux utilisateurs d'appeler les robots pour qu'ils se rendent vers n'importe quelle destination. De plus, elle prend en charge les appels multiples. Ce dispositif contribue à améliorer l'efficacité des robots et convient pour les scénarios tels que ceux de livraisons dans les restaurants et les bâtiments de bureaux.

2.2 Contenu de l’emballage

Passerelle pour beepers x 1, chargeur x 1 et manuel d'utilisation x 1

2.3 Extérieur et composants



2.4 Caractéristiques techniques

Caractéristique	Description
Nom du produit	Pudu GW1
Modèle	PGCG01
Entrée d'alimentation	5 VCC, max. 2 A
Quantité d'antennes	5
Matériau du boîtier	ABS
Poids	300 g
Dimensions	246 x 165 x 185 mm
Dissipation thermique	Refroidissement sans ventilateur
Méthode d'installation	Installation sur table/Installation murale
Fréquence de fonctionnement	2 402,0 MHz à 2 483,5 MHz
Puissance d'émission	Réglable, jusqu'à 12,5 dBm
Wi-Fi	LoRa (2,4 GHz), Wi-Fi (2,4 GHz)
Réseau filaire	Réseau local (RJ45 100 Mbits/s)
Consommation d'énergie	12 W (typique), 17 W (max.)
Protocoles de communication	TSCH LoRa PUDU
Environnement de fonctionnement	Température : 0 à 40 °C ; humidité : ≤ 85 % d'humidité relative
Environnement de stockage	Température : -40 à 65 °C ; humidité : ≤ 85 % d'humidité relative
Voyants	6

3. Instructions d'utilisation

3.1 Connexion d'un beeper au réseau à l'aide de la passerelle

Le beeper à bouton et la passerelle pour beepers sont configurés sur le même réseau et partagent la même fréquence de communication LoRa.

3.2 Association de la passerelle

- Téléchargez l'application Pudu Link ;
- Rendez-vous dans « Application > Mon > Gestion des appareils » et appuyez sur « Ajouter une passerelle » ;
- Scannez le code-barres situé à l'arrière de la passerelle pour obtenir son numéro de série ;
- Définissez le niveau de la passerelle (conseil : la première passerelle ajoutée pour un établissement doit être la passerelle principale) ;
- Allumez la passerelle et connectez-la via l'application Pudu Link ;
- Configurez la connexion réseau de la passerelle (Wi-Fi/réseau local) ;
- Configurez les paramètres de communication et la passerelle sera alors associée au réseau avec succès.

3.3 Association d'un beeper

- Téléchargez l'application Pudu Link ;
- Rendez-vous dans « Application > Mon > Gestion des appareils » et appuyez sur « Ajouter un beeper » ;
- Sélectionnez la passerelle pour le beeper ;
- Appuyez sur le bouton du beeper pendant 10 secondes pour activer le beeper ;
- Une fois que l'application Pudu Link aura obtenu le numéro de série du beeper, appuyez sur Associer pour achever l'association.
(Conseil : une passerelle doit être ajoutée avant d'ajouter un beeper.)

3.4 Voyants

Type	Quantité	Description
Voyant d'alimentation	1	Un voyant d'alimentation fixe indique que la passerelle est alimentée et fonctionne correctement
Voyant de rôle	1	Un voyant de rôle fixe indique que la passerelle est la « passerelle racine » sur le réseau
Voyant de fonctionnement	4	Un voyant de fonctionnement fixe indique que les ports d'émission/réception sans fil correspondants fonctionnent

4. Service après-vente

4.1 Garantie gratuite

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. propose des services de garantie gratuite durant la période de garantie effective (La période de garantie commence à compter de la date d'activation et peut varier selon les différents composants. Reportez-vous à la période de garantie des principaux composants pour plus de détails). Les frais engagés par le service après-vente seront couverts par Pudu. Au-delà de la période de garantie ou dans toute circonstance non couverte par la garantie gratuite, des frais spécifiques seront facturés selon le prix normal. Veuillez appeler notre hotline de service après-vente dont le numéro figure sur notre site officiel pour bénéficier de services de réparation.

Conditions générales de la garantie gratuite :

- Les défauts sont causés par des facteurs non humains durant une utilisation normale sur la période de garantie spécifiée ;
- Il n'y a eu aucun démontage, aucune modification et aucun ajout non autorisé guidé par des instructions non officielles et les autres défaillances sont causées par des facteurs non humains ;
- Les autocollants de numéro de série, les étiquettes d'usine et les autres étiquettes ne sont pas retirés ou modifiés ;
- Le certificat d'achat, le reçu et le numéro de commande effectifs sont fournis ;
- Les composants endommagés remplacés sous garantie sont la propriété de Pudu et doivent être renvoyés à Pudu si nécessaire. Sinon, Pudu sera en droit de rejeter la demande de garantie gratuite.

Circonstances non couvertes par la garantie gratuite :

- Collisions ou brûlures causées par d'autres facteurs que des problèmes de qualité, ou problèmes de qualité dus à une modification non autorisée ou à l'intrusion de corps étrangers (eau, huile, sable, etc.) ;
- Dommage causé par une modification, un démontage ou une ouverture non autorisé(e) de la coque en étant guidé par des instructions non officielles ;
- Dommage causé par une installation, une utilisation, une opération ou un stockage inapproprié qui ne respecte pas le manuel d'utilisation ;
- Dommage causé par une réparation non autorisée de pièces en l'absence d'instructions officielles ;
- Dommage causé par une modification de circuit guidée par des instructions non officielles ou par une utilisation inappropriée de la batterie ;
- Dommage causé par une surcharge ;
- Dommages causés par une décharge insuffisante lorsque le niveau de la pile est faible ou en cas d'utilisation d'une pile présentant des problèmes de qualité ;
- Lorsqu'un deuxième service sur site (comprenant par exemple un déploiement, une installation et une mise en service) est nécessaire pour des raisons propres au client ;
- Défauts et dommage causés par des événements de force majeure (tels que des séismes et des incendies) ;
- Autres circonstances non couvertes par la garantie gratuite.

La période de garantie commence à compter de la date d'activation enregistrée dans le système. Reportez-vous à la période de garantie des principaux composants pour en savoir plus sur la période de garantie des différents composants.

4.2 Consultation du service après-vente

Pour toute question, contactez la hotline du service client de Pudu Technology : +86 755-86952935.
Email : techservice@pudutech.com

Informations sur la mise au rebut et le recyclage



La Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) vise à minimiser l'impact des produits électriques et électroniques sur l'environnement en augmentant la réutilisation et le recyclage et en réduisant la quantité de DEEE mis à la décharge. Le symbole figurant sur ce produit ou son emballage signifie que ce produit doit être mis au rebut séparément des déchets ménagers ordinaires à sa fin de vie. Sachez qu'il est de votre responsabilité de vous débarrasser des équipements électroniques dans des centres de recyclage afin de préserver les ressources naturelles. Chaque pays devrait disposer de centres de collecte pour le recyclage des équipements électriques et électroniques.

Pour obtenir des informations sur votre zone de dépôt de recyclage, veuillez contacter l'autorité de gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques concernée, votre bureau municipal local ou votre service d'élimination des déchets ménagers.

Déclaration de conformité FCC

1. Cet équipement est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) cet équipement ne doit pas causer d'interférences nuisibles et
- (2) cet équipement doit tolérer toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.

2. Les modifications ou changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur à employer l'équipement.

Déclaration relatives aux interférences de la FCC

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un équipement numérique de Classe B conformément à la partie 15 de la réglementation FCC.

Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut entraîner des interférences nuisibles aux communications radio.

Il n'est cependant pas garanti qu'aucune interférence n'interviendra dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de remédier aux interférences en employant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- En réorientant ou en déplaçant l'antenne de réception ;
- En augmentant la distance séparant l'équipement et le récepteur ;
- En branchant l'équipement à une prise faisant partie d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est connecté ;
- En consultant votre distributeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet émetteur/récepteur ne doit pas être placé au même endroit qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur/récepteur ou utilisé conjointement avec un autre dispositif de ce type. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements établies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en maintenant une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Déclaration ISED :

Cet appareil contient un ou des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes à la ou aux normes d'exemption de licence RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet équipement ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet équipement doit tolérer toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'équipement.

Cet émetteur/récepteur ne doit pas être placé au même endroit qu'une autre antenne ou qu'un autre émetteur/récepteur ou utilisé conjointement avec un autre dispositif de ce type.

L'équipement respecte l'exemption des limites d'évaluation de routine de la section 2.5 de la norme RSS-102 et a été jugé conforme à l'exposition RF mentionnée dans la norme RSS-102. Les utilisateurs peuvent obtenir des informations canadiennes sur l'exposition RF et la conformité.

Cet équipement doit être installé et utilisé en maintenant une distance minimale de 20 centimètres entre l'élément rayonnant et votre corps.

DÉCLARATION UE SIMPLIFIÉE DE CONFORMITÉ

Par la présente, [Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.] déclare que le type d'équipement radio [PGCG01] est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

<https://manual.pudutech.com/handbook/pudu-pager>

Copyright© 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. All rights reserved.

深セン市普渡科技有限公司の書面による明確な許可がない限り、いかなる団体または個人も本説明書の一部または全部を無断で模倣、複製、書き写し、翻訳してはならず、いかなる方法（電子印刷、録画など）によっても営利目的で本説明書を配布してはなりません。本説明書に記載する製品仕様およびデータは参考用に過ぎず、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。特別な規定がない限り、本説明書は使用手引きのみを目的としたものであり、そこに記載されている内容は、いかなる形式での保証も意味するものではありません。

1. 安全上の注意事項

- ゲートウェイを熱源や火の近くに置かないでください。例えば、電子レンジ、オーブン、暖炉、ろうそくなどの高温を発生する場所に置くと、ゲートウェイの故障や爆発を引き起こす可能性があります。
- 湿度の高い場所や磁場の近くでゲートウェイを使用しないでください。内部回路が故障する可能性があります。
- ゲートウェイを直接洗ったり、浸したりしないでください。部品が損傷する可能性があります。
- ゲートウェイを直射日光の当たる場所に置かないでください。
- ゲートウェイを、可燃性・爆発性の物品と一緒に保管や運搬しないでください。
- ゲートウェイが強い衝撃や振動を受けないようにしてください。ゲートウェイの故障の原因になることがあります。
- ゲートウェイとその付属品を通常の家庭ごみとして処理しないでください。本製品およびその付属部品の処理については現地の法令を遵守し、回収に協力してください。
- ゲートウェイを清掃する際には、強力な化学製品、洗浄剤、または強洗浄剤を使用しないでください。清潔で乾燥した布でゲートウェイを拭いてください。
- ゲートウェイやその付属品を無断で分解や改造しないでください。無断で分解や改造をした場合は当社の保証の対象外となります。ゲートウェイに問題が発生した場合は、Puduの技術サポートエンジニアに連絡してください。
- ゲートウェイは防水・防塵性能を持つことが特定の環境でのテストで確認されていますが、専門的な防水装置ではありません。
- 無線機器の使用が規定で明示的に禁止されている場所でゲートウェイを使用することは、他の電子機器の干渉、その他の危険につながりますのでお止めください。
- 無線機器の使用が明示的に禁止されている医療・保健施設では、その規定に従ってください。
- ゲートウェイが発生させる電波は、ペースメーカーや人工内耳、補聴器などの植込み型医療機器や個人医療機器の正常な動作に影響を及ぼす可能性があります。ゲートウェイを使用する際は、植込み型医療機器（ペースメーカーや人工内耳など）まで少なくとも15cmの距離を保ってください。

2. 製品内訳

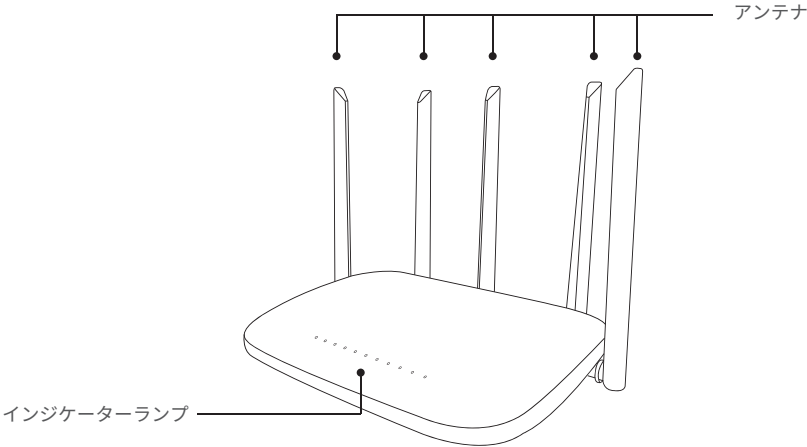
2.1 紹介

PGCG01ブザーゲートウェイ（以下、ゲートウェイという）は、LoRaに対応した中継ゲートウェイ装置で、Pudu Technologyのボタン式ブザーと、LoRa通信方式に対応したPudu Technologyのロボットと一緒に使用します。呼び出し通信システムはLoRa LANとクラウドサービスに基づいています。ボタン式ブザーは、ゲートウェイを通じてロボットと通信し、ユーザーがブザーを通じて指定した呼び出しポイントまでロボットを呼び出すことができます。また、複数のブザーからの呼び出しに対応しており、ユーザーがロボットを効率的に使用するのに便利です。レストランの複数の受け取り位置への呼び出しや、オフィス配送などのシーンに適しています。

2.2 出荷リスト

ブザーゲートウェイ×1、アダプター×1、ブザーゲートウェイユーザーマニュアル×1。

2.3 外観部品



2.4 技術仕様

製品特徴	説明
製品名	ブザーゲートウェイ
製品型番	PGCG01
電源入力	5V DC Max 2A
アンテナ数	5本
ケース材質	ABS
重量	300 g
寸法	246 mm×165 mm×185 mm
放熱方式	ファンレス放熱
取り付け方法	デスクトップ配置、壁掛け
動作周波数バンド	2402.0 MHz～2483.5 MHz
出射出力	最大12.5dBm、調節可能
無線ネットワーク	LoRa（2.4G）、Wi-Fi（2.4G）
有線ネットワーク	LAN（RJ45 100M）
動作消費電力	12W（典型値）、17W（最大）
通信プロトコル	PUDU LoRa TSCH 通信プロトコル
動作環境	温度：0℃～40℃、湿度：≤85% RH
保管環境	温度：-40℃～65℃、湿度：≤85% RH
インジケータランプ	6個

3. 製品取扱

3.1 ブザーのゲートウェイ上でのネットワーク接続手順

ボタン式ブザーとブザーゲートウェイは同じネットワークに配置され、同じLoRa通信周波数を使用します。

3.2 ゲートウェイの連携手順

- ・ Pudu Link Appをダウンロードします。
- ・ 「App> アカウント > デバイス管理」モジュールを開き、「ゲートウェイデバイスを追加する」をクリックします。
- ・ ゲートウェイデバイスの裏側にあるバーコードをスキャンして、ゲートウェイデバイスのSN番号を取得します。
- ・ ゲートウェイレベルを設定します（ヒント：初めてゲートウェイデバイスを追加する店舗は、主ゲートウェイに設定しなければなりません）。
- ・ ゲートウェイデバイスに電源を入れ、Pudu Link Appを使用してゲートウェイデバイスに接続します。
- ・ ゲートウェイデバイスのネットワーク接続方法を設定すると、WiFiまたはローカルネットワークを使用できます。
- ・ 通信パラメータ情報を設定し、設定成功で連携操作が完了します。

3.3 ブザーの連携手順

- ・ Pudu Link Appをダウンロードします。
- ・ 「App> アカウント > デバイス管理」モジュールを開き、「ボタン式ブザーを追加する」をクリックします。
- ・ ボタン式ブザーを連携するゲートウェイデバイスを選択します。
- ・ ボタン式ブザーを10秒間長押しすると、ブザーがデバイスのアクティベーションモードになります。
- ・ Pudu Link AppがブザーのSNコードを取得したら、「連携する」をクリックして連携操作を完了します。（注記：ボタン式ブザー機器を追加するには、まずゲートウェイデバイスを追加する必要があります）

3.4 インジケータースタンプの説明

インジケータースタンプ	数量	説明
電源インジケータースタンプ	1	電源インジケータースタンプが点灯している場合は、ゲートウェイが正常に電源供給を受けて動作状態にあることを示しています。
ローリングインジケータースタンプ	1	ローリングインジケータースタンプが点灯している場合は、そのゲートウェイがネットワーク接続状態にあれば「ルートゲートウェイ」に属していることを示しています。
動作インジケータースタンプ	4	動作インジケータースタンプが点灯している場合は、対応するワイヤレス受信/送信口が動作状態にあることを示しています。

4. アフターサービス

4.1 無料保証サービス

深セン市普渡科技有限公司は、製品をアクティブ化した日から、製品有効保証期間内（製品のパーツによっては保証期間が異なることがあります。詳しくは『主要部品の保証期間表』を参照してください）での無料の製品修理保証サービスをお約束しており、お客様はこの期間内にアフターサービス費用を支払う必要がありません。保証期間が終了している場合や、無料の製品修理保証サービスに含まれない場合は、通常価格に応じて一定の料金が発生します。お客様は公式ウェブサイトのアフターサービスホットラインに連絡し、製品の修理を手配してください。

無料保証サービスを受けるためには以下の条件を満たす必要があります。

- ・ 製品購入後、製品保証期間内に正常に使用していて、人為的でない品質上の問題が発生した場合。
- ・ 無断で分解しておらず、公式の説明書に記載のない方法で改造または部品の増設を行っておらず、その他の人為的でない問題により故障が発生した場合。
- ・ 製品のシリアル番号・出荷ラベル・その他のマークが破れていたり、改ざんの形跡がないこと。
- ・ 有効な購入証明、伝票、伝票番号を提供すること。
- ・ 無料保証期間内に交換された故障部品はPudu Technologyの所有となり、Pudu Technologyの要件に従って返送する必要があります。そうでない場合、Pudu Technologyは無料保証サービスを提供しない権利を有します。

以下の状況は無料製品保証サービスの対象外です。

- ・ 製品自体の品質問題ではなく、衝突、焼損、または人為的な改造、異物（水、油、砂など）混入が原因で発生した品質問題。
- ・ 公式の説明書に従わない改造、分解、開封などの行為による損傷。
- ・ 説明書に従わない不適切な設置、使用、操作、保管による損傷。
- ・ 公式の説明・指導がない状況で、お客様ご自身での修理や部品の組み立てにより損傷した場合。
- ・ 公式の取扱説明書に従わずに回路改造、電池の誤使用が原因で損傷した場合。
- ・ 安全な荷重範囲を超えて使用したことが原因で損傷した場合。
- ・ 電力が不足しているときや、品質問題のあるバッテリーを使用したことによる放電不足が原因で損傷した場合。
- ・ お客様ご自身の理由で二度目の訪問や設置、デバッグなどのサービスが必要な場合。
- ・ 不可抗力の要素（地震、火災など）が原因で故障や損傷が発生した場合。
- ・ その他、無料保証条件に適合しない状況。

保証期間：システムが記録する製品のアクティベーション日を保証期間の開始日とします。製品の各部品の保証期間は『主要部品の保証期間表』を参照してください。

4.2 アフターサービスのご相談

ご質問・ご相談がある場合は、Pudu Technologyカスタマーサービスホットライン（+86 755-86952935）にお問い合わせください。

アフターサービスメールアドレス：techservice@pudutech.com

Copyright © 2023 Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. 판권 소유.

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd. 서면 승인 없이는 어떤 단체 또는 개인도 본 설명서의 일부 또는 전부를 모방, 복사, 복제 또는 중역할 수 없으며, 영리 목적인 어떤 방식(디지털, 복사, 녹화 등)으로도 전송하거나 배포할 수 없습니다. 본 설명서에 언급된 제품 사양 및 정보는 참고용으로만 제공되며, 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 본 설명서는 특별한 규정이 없는 한 사용 지침으로만 제공되며, 진술은 어떠한 형태의 보증도 되지 않습니다.

1. 안전을 위한 주의 사항

- 게이트웨이를 열원이나 노출된 화원, 예를 들어 전자기인지, 오븐, 화로, 촛불 또는 고온을 발생시킬 수 있는 다른 장소에 두지 마십시오. 그렇지 않으면 게이트웨이가 고장 나거나 폭발할 수 있습니다.
- 게이트웨이를 습기가 많거나 자기장이 있는 곳에서 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 게이트웨이 내부 회로가 고장날 수 있습니다.
- 게이트웨이를 직접 물로 씻거나 담그지 마십시오. 그렇지 않으면 부품이 손상될 수 있습니다.
- 게이트웨이를 직사광선이 비치는 곳에 두지 마십시오.
- 게이트웨이를 인화성 및 폭발성 물품과 함께 동일한 상자에 보관하거나 운송하지 마십시오.
- 게이트웨이에 강한 충격이나 진동을 가하지 마십시오. 그렇지 않으면 게이트웨이가 고장날 수 있습니다.
- 게이트웨이와 그 액세서리를 일반 생활 쓰레기로 처리하지 마십시오. 본 제품 및 그 액세서리 처리에 관한 현지 법률을 준수하고, 재활용 조치를 지원하십시오.
- 게이트웨이를 청소할 때 강한 화학제품, 세정제 또는 강한 세제를 사용하지 마십시오. 게이트웨이를 청소하려면 깨끗하고 건조한 천을 사용하십시오.
- 게이트웨이 및 액세서리를 임의로 분해하거나 개조하지 마십시오. 그렇지 않으면 해당 게이트웨이 및 액세서리는 본사 보증 범위에 포함되지 않습니다. 게이트웨이에 문제가 발생하면 Pudu 기술 지원 엔지니어에게 문의하십시오.
- 게이트웨이는 테스트를 거쳐 특정 환경에서 방수 및 방진 성능을 보였지만 전문 방수 장비가 아닙니다.
- 명시적으로 무선 장치 사용이 금지된 장소에서 게이트웨이를 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 다른 전자 장치를 방해하거나 다른 위험을 초래할 수 있습니다.
- 시적으로 무선 장치 사용이 금지된 의료 및 보건 시설에서는 해당 장소의 규정을 준수하십시오.
- 게이트웨이에서 발생하는 무선 전파는 심장 박동기, 이식 달팽이관, 보청기 등의 임플란트 의료 장치나 개인 의료 장치의 정상 작동을 방해할 수 있습니다. 게이트웨이를 사용할 때는 임플란트 의료 장치(예: 심장 박동기, 이식 달팽이관 등)와 최소 15cm의 거리를 유지하십시오.

2. 제품 구성

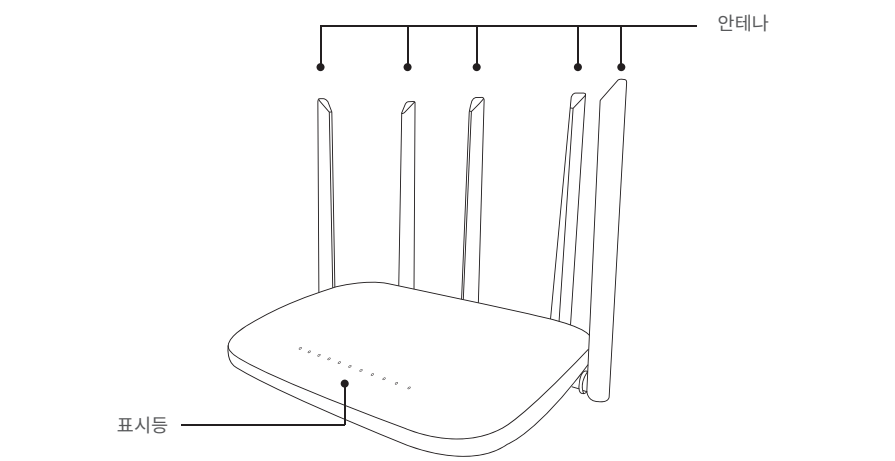
2.1 소개

PGCG01 호출기 게이트웨이(이하 '게이트웨이')는 LoRa를 지원하는 중계 게이트웨이 장치로, Pudu Technology 버튼 호출기와 LoRa 통신 방식을 지원하는 Pudu Technology 로봇과 함께 사용해야 합니다. 해당 호출 통신 사업 시스템은 LoRa 로컬 네트워크 및 클라우드 서비스에 기반을 두고 있습니다. 버튼 호출기는 게이트웨이를 통해 로봇과 통신하며, 사용자는 호출기를 통해 로봇을 지정된 호출 지점으로 호출할 수 있으며, 다중 호출기 호출을 지원하여 사용자가 로봇을 효율적으로 사용할 수 있도록 돕습니다. 이는 식당 다중 서빙 위치 호출, 사무실 배송 시나리오에 적합합니다.

2.2 출하 명세서

호출기 게이트웨이 ×1, 어댑터 ×1, 호출기 게이트웨이 사용 설명서 ×1.

2.3 외관 부품



2.4 기술 규격

제품 특성	설명
제품명	호출기 게이트웨이
기기 모델	PGCG01
전원 입력	5V DC Max 2A
안테나 수량	5개
케이스 소재	ABS
중량	300g
크기	246mm×165mm×185mm
방열 방식	팬 없는 방열
설치 방식	데스크탑 배치, 벽걸이
작동 주파수	2402.0MHz~2483.5MHz
전송 파워	최대 12.5dBm, 조절 가능
무선 네트워크	LoRa(2.4G), Wi-Fi(2.4G)
유선 네트워크	LAN(RJ45 100M)
작동 전력 소비량	12W(표준값), 17W(최대)
통신 프로토콜	PUDU LoRa TSCH 통신 프로토콜
작동 환경	온도: 0℃~40℃, 습도: ≤ 85% RH
저장 환경	온도: -40 ℃~65 ℃, 습도: ≤ 85% RH
표시등	6개

3. 제품 사용

3.1 게이트웨이에서의 호출기 인터넷 접속 프로세스

버튼 호출기와 호출기 게이트웨이는 같은 네트워크에 구성되고 동일한 LoRa 통신 주파수를 사용합니다.

3.2 게이트웨이 바인딩 프로세스

- Pudu Link App 을 다운로드합니다.
- "App> 나의 > 장치 관리" 모듈을 열고, 게이트웨이 장치 추가를 클릭합니다.
- 게이트웨이 장치 뒷부분의 바코드를 스캔하여 게이트웨이 장치 SN 번호를 얻습니다.
- 게이트웨이 레벨을 설정합니다(팁: 매장이 처음 게이트웨이 장치를 추가할 때, 주 게이트웨이여야 합니다).
- 게이트웨이 장치에 전원을 공급하고, Pudu Link App을 사용하여 게이트웨이 장치에 연결합니다.
- 게이트웨이 장치의 네트워크 연결 방식을 설정하며, WiFi 또는 로컬 네트워크를 사용할 수 있습니다.
- 통신 매개 변수 정보, 설정되면 바인딩 작업이 완료됩니다.

3.3 호출기 바인딩 프로세스

- Pudu Link App 을 다운로드합니다.
- "App> 나의 > 장치 관리" 모듈을 열고, 버튼 호출기 추가를 클릭합니다.
- 버튼 호출기가 연결해야 하는 게이트웨이 장치를 선택합니다.
- 버튼 호출기를 10초 동안 길게 누르면, 호출기가 장치 활성화 모드로 진입합니다.
- Pudu Link App이 해당 호출기의 SN 코드를 얻은 후, 바인딩을 클릭하여 바인딩 작업을 완료합니다. (팁: 버튼 호출기 장치를 추가하려면, 반드시 먼저 게이트웨이 장치를 추가해야 합니다)

3.4 표시등 설명

표시등 유형	수량	설명
전원 표시등	1	전원 표시등이 항상 켜져 있으면 게이트웨이가 정상적으로 전원을 공급받고 작동 상태에 있다는 것을 나타냅니다
역할 표시등	1	역할 표시등이 항상 켜져 있으면 해당 게이트웨이가 그룹 네트워크 상태에서 "루트 게이트웨이"에 속한다는 것을 나타냅니다
작동 표시등	4	작동 표시등이 항상 켜져 있으면 해당 무선 송수신 포트가 작동 상태에 있음을 나타냅니다

4. A/S

4.1 무료 보증 서비스

Shenzhen Pudu Technology Co., Ltd.는 다음과 같은 조건을 충족하는 경우, 제품 활성화일로부터 제품 보증 기간 (제품의 부품에 따라 보증 기간이 다를 수 있으며 자세한 내용은 '주요 부품 보증 기간표' 참조) 내에 무료 제품 보증 서비스를 제공하며, 고객은 서비스 수수료를 지불할 필요가 없습니다. 보증 기간이 지나거나 무료 제품 보증 서비스에 포함되지 않는 경우, 정상 가격으로 일정 비용을 부과합니다. 고객은 공식 웹사이트 A/S 핫라인에 연락하여 제품 수리를 신청하십시오.

무료 보증 서비스를 받으려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 구매일로부터 제품 보증 기간 내에 정상적으로 사용하면서 발생한 비인위적인 품질 문제입니다.
- 무단 분해나 공식 설명서에 나와 있지 않은 개조 또는 추가 설치가 아닌 기타 비인위적인 고장입니다.
- 제품 일련번호, 출하 라벨 및 기타 표시가 찢어지거나 수정되지 않았습니니다.
- 유효한 구매 증명, 영수증 및 주문 번호를 제공합니다.
- 무료 보증 기간 내에 교체된 손상된 부품은 Pudu Technology의 소유이며, Pudu Technology의 요청에 따라 반환해야 합니다. 그렇지 않으면 Pudu Technology는 무료 보증 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.

다음 경우는 무료 제품 보증 서비스에 포함되지 않습니다.

- 제품 자체의 품질 문제가 아닌 충돌, 화재, 그리고 사람이 개조, 이물질(물, 기름, 모래 등) 유입으로 인한 품질 문제가 발생한 경우.
- 공식 설명서의 지침을 따르지 않고 개조, 분해, 케이스를 여는 등의 행위로 인해 손상이 발생한 경우.
- 설명서의 지침을 따르지 않고 설치, 사용, 조작 및 보관이 잘못되어 손상이 발생한 경우.
- 공식 설명서의 지침 없이 고객이 직접 부품을 수리하거나 조립하여 손상이 발생한 경우.
- 공식 설명서의 지침을 따르지 않고 회로를 개조하거나 배터리를 잘못 사용하여 손상이 발생한 경우.
- 안전하게 사용할 수 있는 무게를 초과하여 사용하여 손상이 발생한 경우.
- 배터리가 부족하거나 품질 문제가 있는 배터리를 사용하여 충분한 전력을 공급하지 못하여 발생한 손상.
- 고객의 원인으로 인해 두 번째 방문 설치 또는 조정 서비스가 필요한 경우.
- 불가항력 요인(예: 지진, 화재 등)으로 인한 고장 및 손상.
- 무료 보증 조건을 충족하지 않는 기타 상황.

보증 기간: 시스템이 제품 활성화일을 보증 기간의 시작일로 기록하며, 제품의 각 부품의 보증 기간은 '주요 부품 보증 기간표'를 참조하십시오.

4.2 A/S 상담

질문이 있거나 상담이 필요한 경우 Pudu Technology 고객 서비스 핫라인(+86 755-86952935)으로 문의하세요. A/S 이메일: techservice@pudutech.com