

使用说明书

有线控制器

型号：PC-P1HPQ2



为了保证正确使用本控制器，请在使用前仔细阅读本说明书，阅读后请妥善保管。若有不明之处，请与经销商或本公司服务中心联系。

目 录

序言	1
安全须知	2
安装说明	5
接线要领	6
各部分名称	8
配网方式	9
开关设定	20
模式设定	21
风量设定	22
附加功能设定	23
空气质量显示	28
定时设定	31
其他功能	33
其他液晶显示	35
环保说明	38

■ 请勿将本品安装在下列场所，在下列场所控制器操作易发生故障。

……油沫（含机械油）飞溅，蒸汽多的场所，温泉地等硫化气体较多的场所。

……可能产生或流入可燃性气体的场所。

……沿海地带等含盐量较高的场所。

……酸性或碱性的环境。

■ 在使用医疗器械等产生电磁波的设备时，为防止控制器发生误动作，不要将控制器直接面对电磁波的发射面安装。

另外，为防止空气中传播的电磁波对空调机组产生影响，请将能产生电磁波的器械，无线电发射装置等放置在距控制器3m以外的地方。

符号的意思

 **警告**：表示误操作，可能导致重伤或死亡。

 **注意事项**：表示警告·注意以外的注意事项。

：表示禁止事项。

 **捷径**：帮助您更容易操作。

：表示强制事项。
表示指导非特定的一般使用者的行动。

：表示参考页。

安全须知

- 请在仔细阅读本『安全须知』后，正确使用本产品。
- 这里表示的注意事项用「警告」予以区分。
「警告」栏中列举了可能因误操作而导致的严重后果。
列举的是与安全有关的重要事项，请务必遵守！
- 阅读之后请将本说明书妥善保存，以便随时参考。

安装 · 电气施工



警告

- 请委托经销商或专业安装人员进行安装。
若自行安装不善，可能会发生漏水、触电、火灾以及机组坠落等伤人事故。
- 电气施工者须获得施工资格。请委托有资格的经销商进行施工。若自行安装不善，可能会发生触电、火灾等事故。

运转中

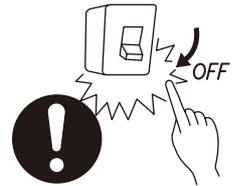


警告

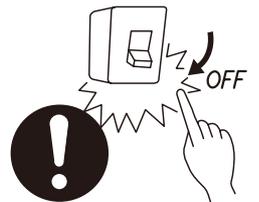
■ 请不要用潮湿的手操作控制器按键。可能会导致触电事故。



■ 安全装置不断启动或运转键动作异常时，请立即关闭主电源。因有漏电或电流过大的可能性，可能会导致触电、火灾及爆炸等事故。请与经销商或本公司指定的服务中心联系。



■ 发生异常时（焦味等），请立即停止运转，切断主电源。在异常状态下运转可能导致故障，触电及火灾等事故。请与经销商或本公司指定的服务中心联系。



维修·迁移



警告

■ 维修机组时，请与经销商或本公司指定的服务中心联系。维修或安装不善，可能会导致触电，火灾等事故。

■ 维修或迁移控制器时，请与经销商或本公司指定的服务中心联系。维修或安装不善，可能会导致触电，火灾等事故。

其他警告及注意事项



警告

- 保养时，请勿让水进入内部。
电气零件遇水，可能会导致触电事故。
- 请勿私自对电气配线进行改造。可能会导致重大事故。
- 控制器操作后，3分钟内请不要切断电源，可能会引起误操作。

使用温湿度条件



警告

- 本手册所使用适用的控制器，正常使用稳定温度范围 0°C - 40°C ，超出上述温度范围，可能引起控制器工作不正常，甚至故障。
- 本手册所适用的控制器，正常使用湿度范围 $\leq 85\%RH$ ，超出上述湿度范围，可能引起控制器工作不正常，甚至故障。

安装说明

请在施工前确认安装包内应有以下部品：

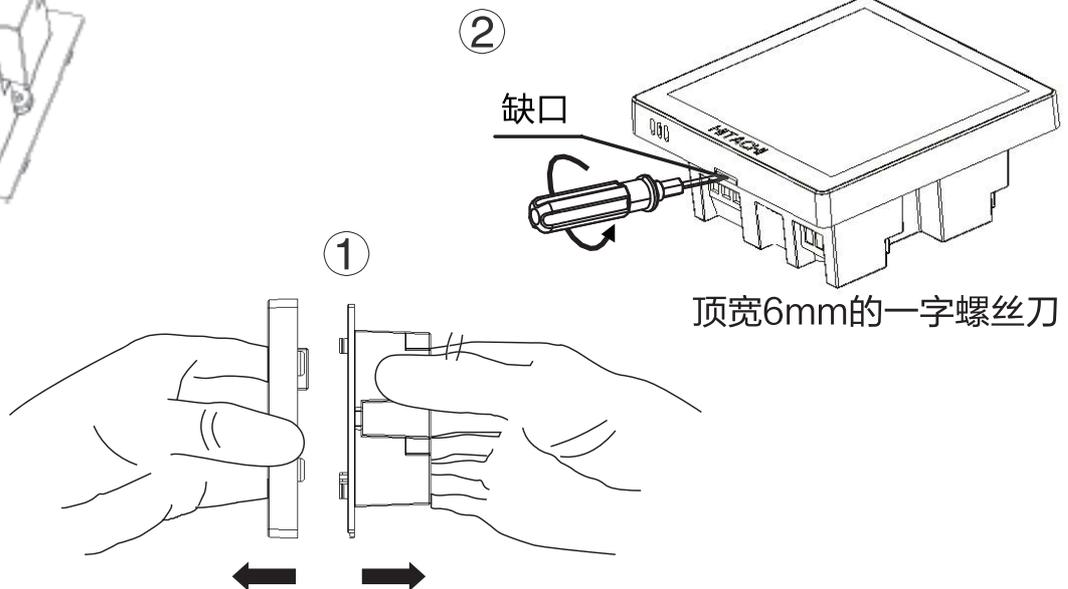
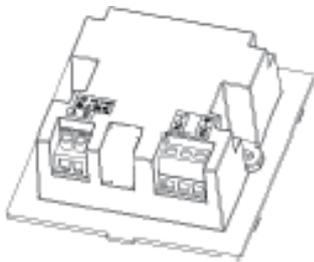
控制器 ×1 安装螺钉 (M4 × 25mm) ×2 快速安装使用指南 ×1 合格证 ×1

注意事项：

分离控制器本体和安装底座时，因本体和底壳采用卡扣的连接方式，可用力直接拉开，或者用一字螺丝刀插入到底部缺口内，旋转螺丝刀，使上下壳分离。注意撬壳的时候不要损坏到其他部件，从而导致产品损坏。

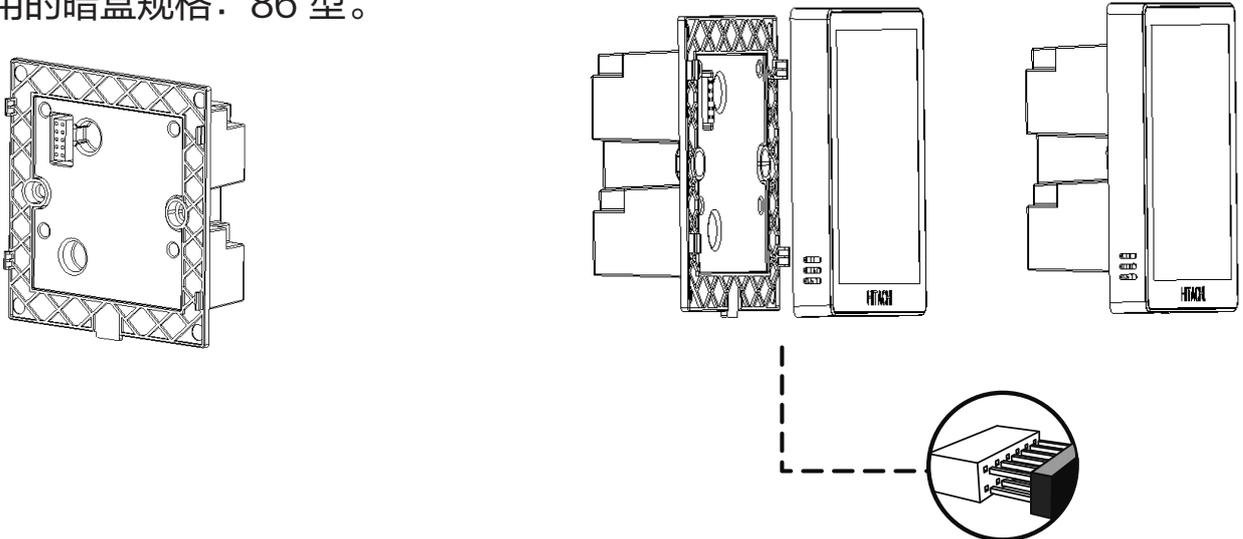
1.按“接线要领”进行接线。

2.拆开主控板，①可用力直接拉拔（50N），②或者用一字螺丝刀插入到底部缺口内，旋转螺丝刀，使上下壳分离。



3.用包装盒中的两个螺钉将接好线的控制器固定在墙上的接线盒上，可使用的暗盒规格：86型。

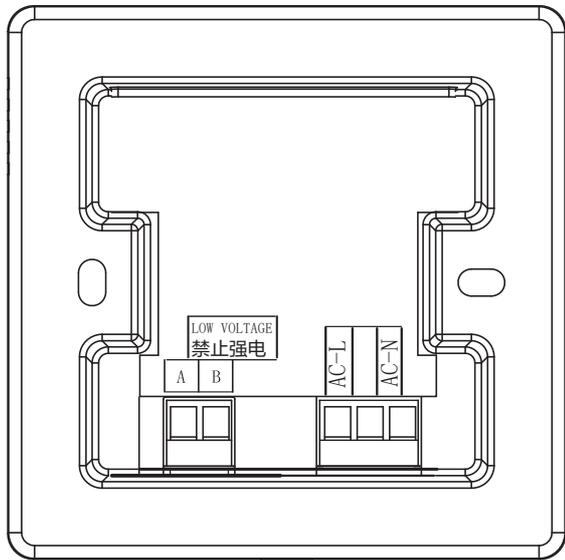
4.将上下壳的排针和排母对齐插入，发出“咔嚓”声响，安装完成。



接线要领

注意事项:

注：配线作业时，务必把电源切断，否则容易引起触电事故。

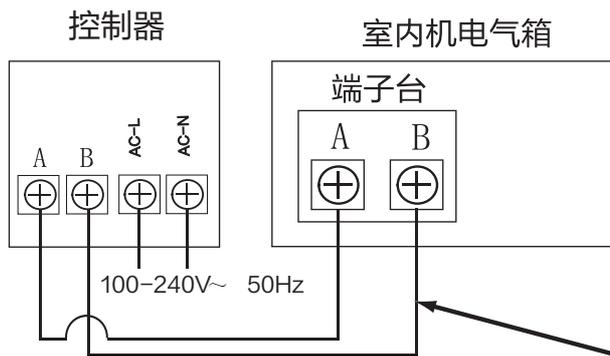


控制器接线如下表所示：

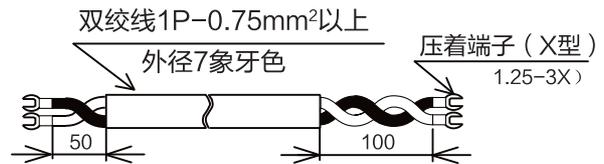
项目名称	控制器端子	连接对象	端子输入输出
强电端口	AC-L	连接电源	电源输入
	AC-N		电源输入
通信端口	B	连接室内机	
	A		

说明：

若配线与控制器连接部分出现缝隙，请用乙烯基绝缘胶带封住。否则水滴、虫子进入控制器盒内，可能引起故障。



另行购买的延长电缆规格如下



双绞线1P-0.75 mm²以上

注意事项:

- 通信线请使用 0.3 ~ 0.75mm² 的电缆（总配线长不超过30m），总配线长超过 30m时，请使用双绞线1P-0.75mm²，最长总配线线长为300m。或使用其他类型电缆，可能会因杂波等因素引起误操作。
- 控制器与室内机之间的配线电缆。必须距离电源线30cm以上，若在30cm内配线，需将电缆装入铁质电线管内，一侧D类接地。否则，可能会因为电源干扰，引起设备误动作，而发生故障。
- 若控制器的电缆管通用部分出现缝隙，请用乙烯基胶带封住，否则，水滴或虫子进入遥控盒内，可能会引起故障。
- 实际安装时，确保控制器距日光灯0.5m以上。
- 实际安装时，控制器安装位置需尽量保证用户在操作控制器时，平视控制器，建议安装高度在1.3-1.5m，各个方向视角保持在30° 以内。

接线要领

机能选择:

- 机能选择为服务工程师专用的功能，请谨慎设置，由于设置不当引起的设备运行故障，概不负责。
- 在下拉菜单中点击设置按钮，可以进入设置菜单，在设置菜单中长按安装维修按钮，可以进入服务工程师专用的页面，在此页面下可以设定机能选择。可以设置的项目如下：

No	项目	设定内容	No	项目	设定内容
1	d1来电自启动	00: 无效, 01有效	8	c1开启时绝对湿度回差	00: 0.5 01:1 02:1.5 03:2 04: 2.5 05: 3
2	d3断电记忆	00: 无效, 01有效	9	c2关闭时绝对湿度回差	00: 0.5 01:1 02:1.5 03:2 04: 2.5 05: 3
3	L5健康开机自启动	00: 无效, 01有效	10	c3开启时相对湿度回差	00: 5% 01:10% 02:15% 03:20% 04: 25% 05: 30%
4	b1是否连接加湿器	00: 无效, 01有效	11	c4关闭时相对湿度回差	00: 5% 01:10% 02:15% 03:20% 04: 25% 05: 30%
5	b2是否高转速	00: 无效, 01有效			
6	b7防霉运转时间	00: 60分 01:120分 02: 180分 03: 0分			
7	b8湿膜维护时间	00: 4500小时, 01: 6000小时 02: 7500小时, 03: 3000小时			

注：在选配加湿器时，需要将机能选择b1设定为01，输入输出中输入设定为01，输出设定为03，加湿功能才能正常运行。

试运转:

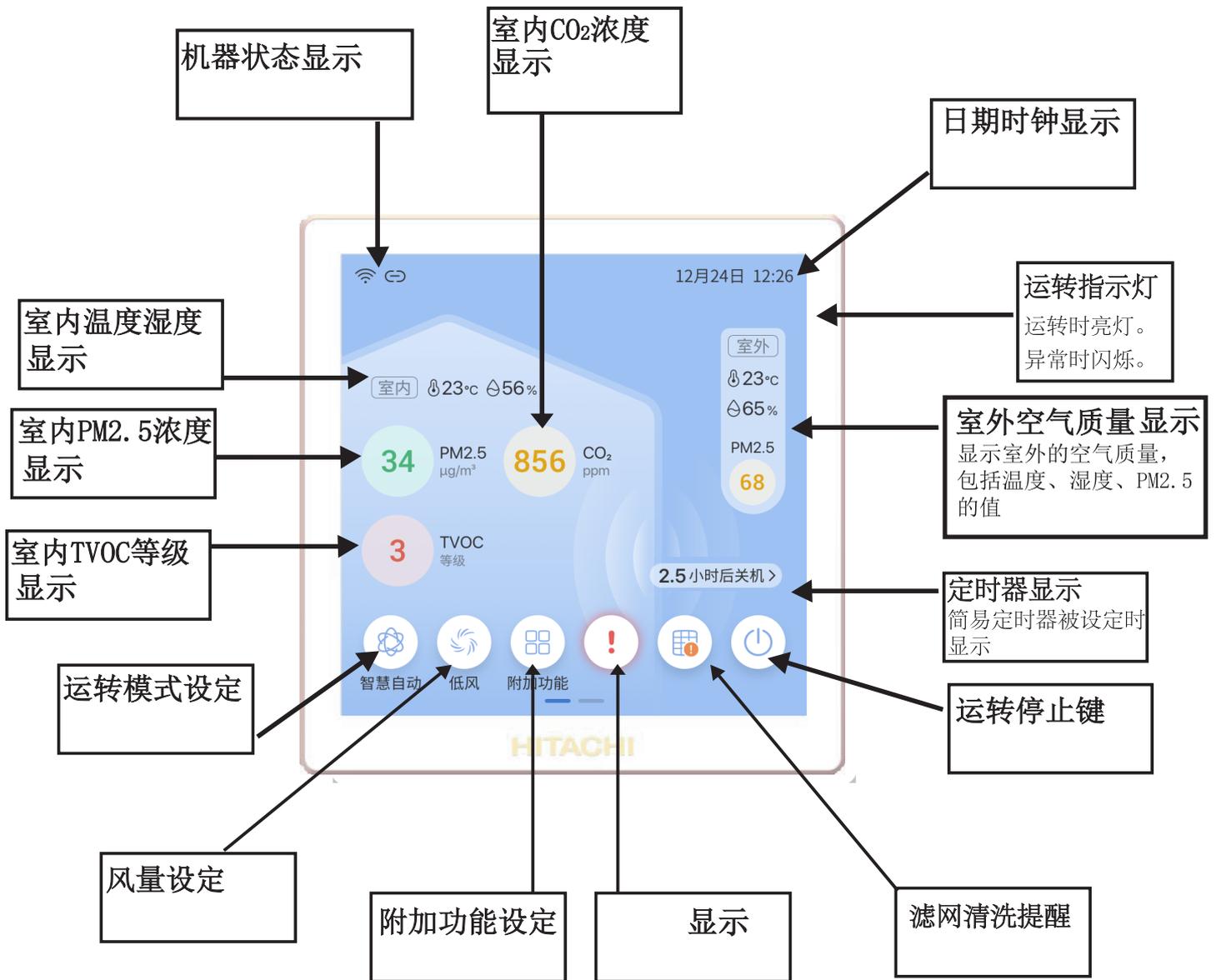
- 试运转为服务工程师专用的功能，请谨慎设置，由于设置不当引起的设备运行故障，概不负责。
- 关机时，在下拉菜单中点击设置按钮，可以进入设置菜单，在设置菜单中长按安装维修按钮，可以进入服务工程师专用的页面，在此页面下可以设定加湿器试运转。
- 设定加湿器试运转前，需要设定机能选择b1为01，输入i1为01，输出o3为03，否则无法操作试运转。



注：加湿器试运转时不能设定模式和附加功能。试运转和静压调试期间，不能用App设定控制。

各部分名称

■ 为了进行下面的说明，列举了所有的显示。与实际运转时不同。



- 请用手指轻触控制器。
- 请委托经销商或专业安装人员进行安装。

配网方式

一、下载 App

准备	<p>接通电源 接通电源时，液晶显示系统连接中，如右图。在运转季节请勿断电。</p>	 A blue screen with the HITACHI logo at the top. Below the logo, it says "系统连接需要2-4分钟, 请耐心等待" (System connection requires 2-4 minutes, please be patient). There is a progress bar at the bottom.
1	<p>在主页面下拉，进入下拉菜单，如右图所示。</p>	 A screenshot of a smartphone's notification shade. A hand icon is pointing to the "APP下载" (APP Download) icon, which is a blue circle with a white download arrow. Other icons include "定时" (Timer), "锁屏" (Lock Screen), "息屏" (Sleep), "设置" (Settings), and "售后查询" (After-sales inquiry). Below the icons are sliders for "屏幕亮度" (Screen brightness) and "指示灯亮度" (Indicator light brightness).
2	<p>在下拉菜单中，点击App下载，进入到右图的二维码页面，扫描二维码可以下载“日立智家”App。</p>	 A screenshot of a smartphone screen titled "APP下载" (APP Download). It features a large QR code in the center. Below the QR code, it says "使用手机扫一扫下载APP" (Use your phone to scan and download the APP).

- 苹果手机可通过苹果商店搜索“日立智家”或“日立中央空调”进行下载。
- 支持手机操作系统:iOS 11.0及以上，Android 6.0及以上。
- 随着App软件的不不断升级，界面略有不同，不另行通知。

扫描下方二维码下载“日立智家”App。

二、注册账号

App安装完成后，首次打开，界面如下图所示。



首次使用需要先使用手机号/微信号注册。

三、添加设备

1. 设备入网前，需要做如下准备：

- 1) 请将要连接的路由器设置为2.4GHz频率。
- 2) 配置过程中请确保手机网络正常，可连接至互联网。

2. 打开App登入账号。

首次登入时界面如下图所示，点击“新建家庭”，创建您的家庭。如果已建立家庭，可以通过扫描管理员的家庭二维码加入家庭。



3. 添加设备

1) 在已经创建好的家庭中，点击“添加设备”。或点击右上角“+”，再点击“添加设备”。



或



2) 在弹出的设备列表中选择“新风控制器”，点击后进入下一步。



配网方式

3) 按照App引导操作，打开控制器的wifi配网开关，点击『开始配网』。在App侧点击『下一步』。



4) 弹框提示操作内容，了解后点击『确定』按照提示操作。

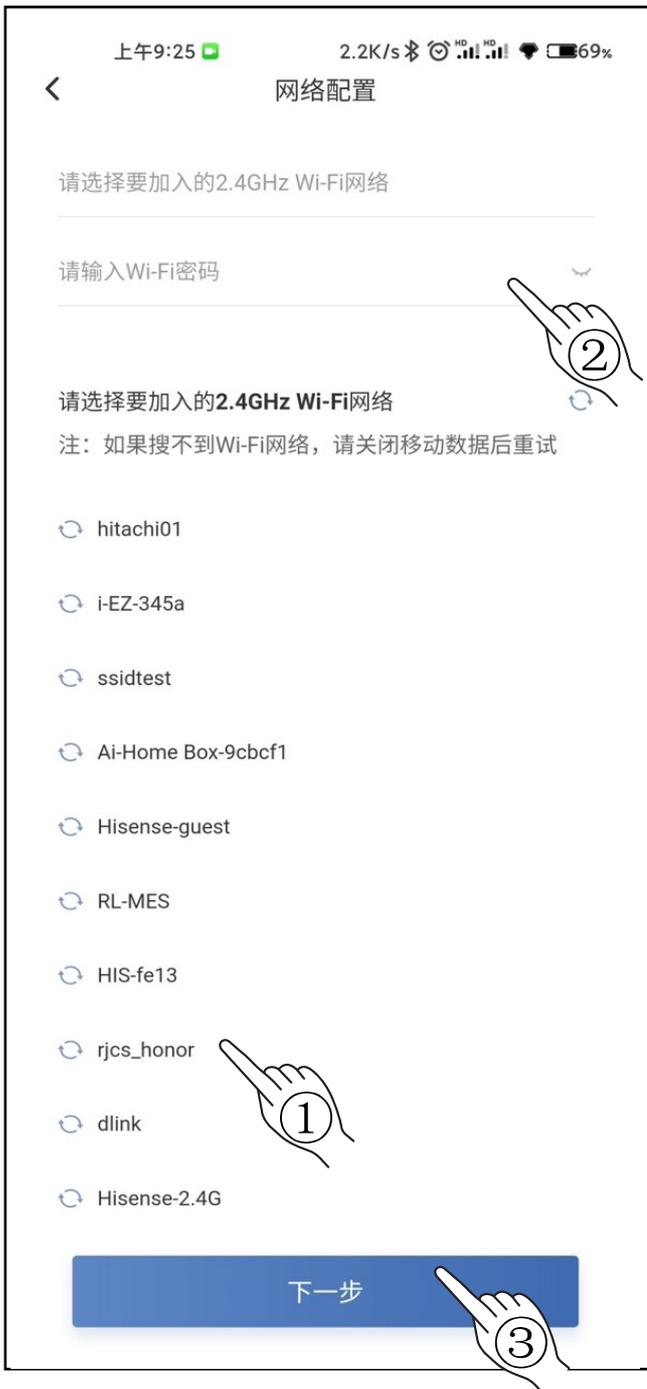


5) 选择以“PQ2”开头的WiFi热点，连接成功后，再返回到App。

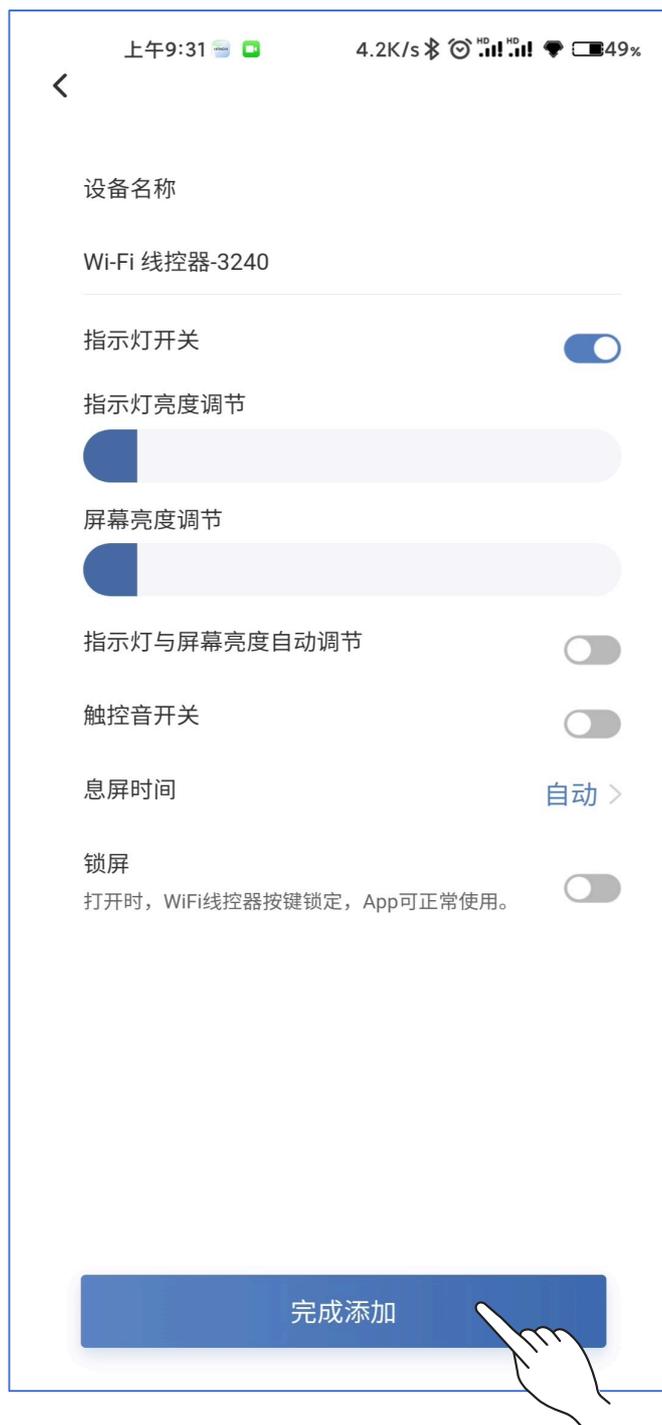


配网方式

6) 先选择要连接的路由器热点名称，输入密码，再点击『下一步』。下图中通过序号①、②、③表依次的操作顺序。



7) 绑定成功后，跳转至如下界面。设定完成后，点击『完成添加』，至此设备添加完成。



配网方式

8) 返回App首页可以远程控制空调，再点击设备，可进入详细设定界面。



开关设定

1

关机时，点击开关键，可以进入运行状态，运行灯亮。



2

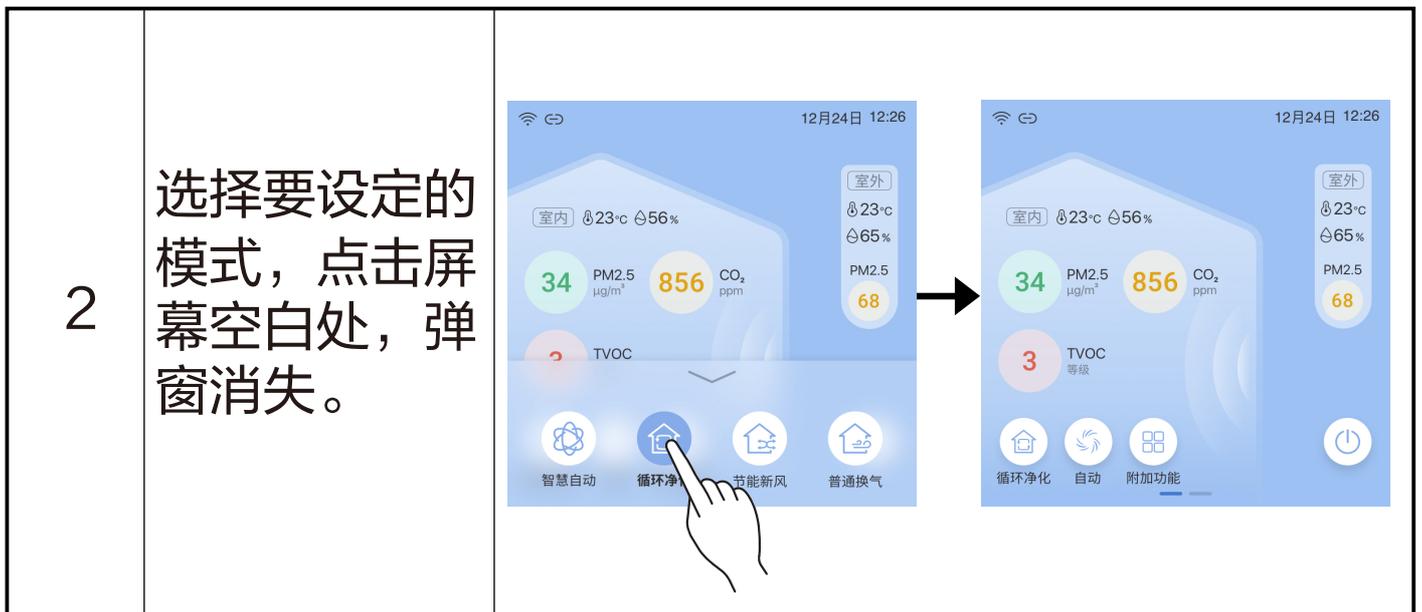
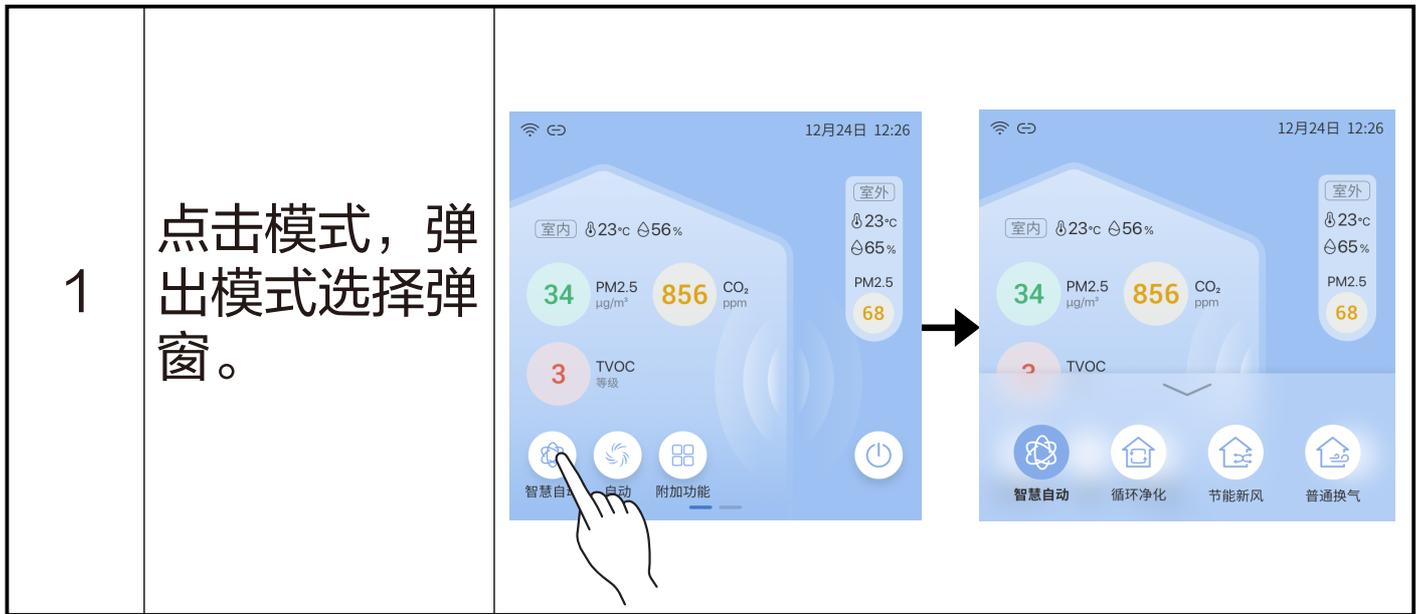
运行中，点击开关键，可以进入停机状态，运行灯灭。



注意：只有在机器运行时，才能实时显示温湿度和空气质量参数。
关机状态下无法进行数据检测，空气参数显示“--”。
开机后需要检测一段时间，才能显示空气参数。

模式设定

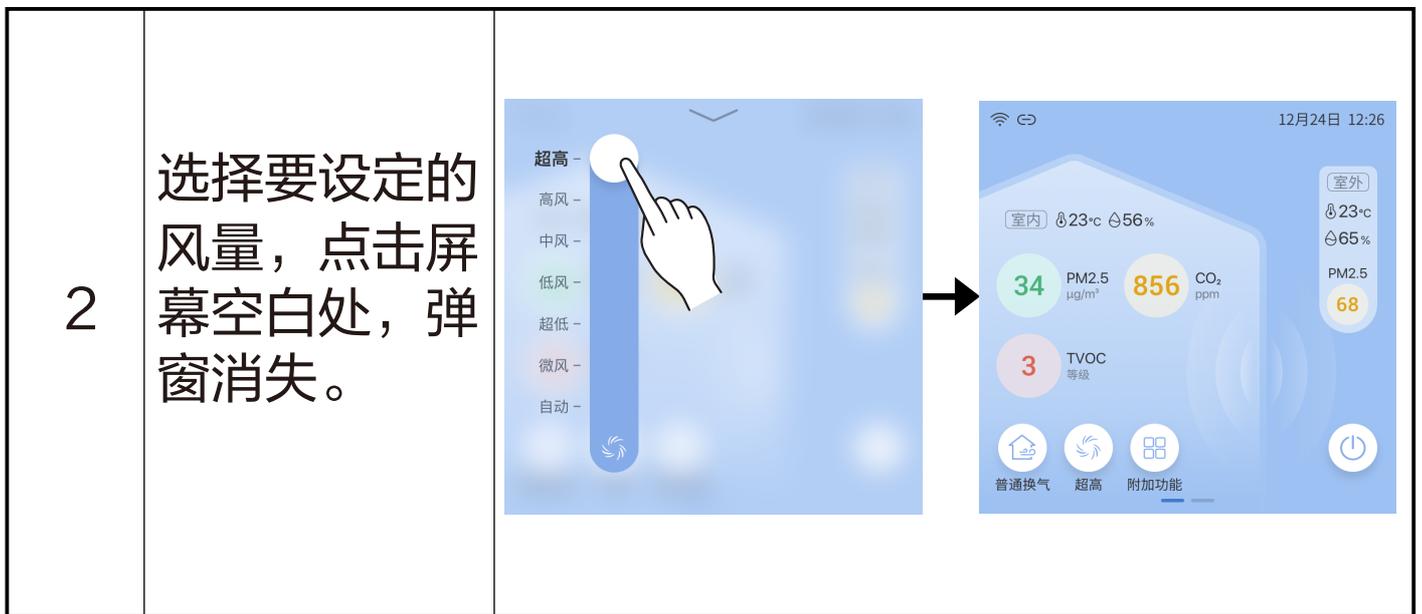
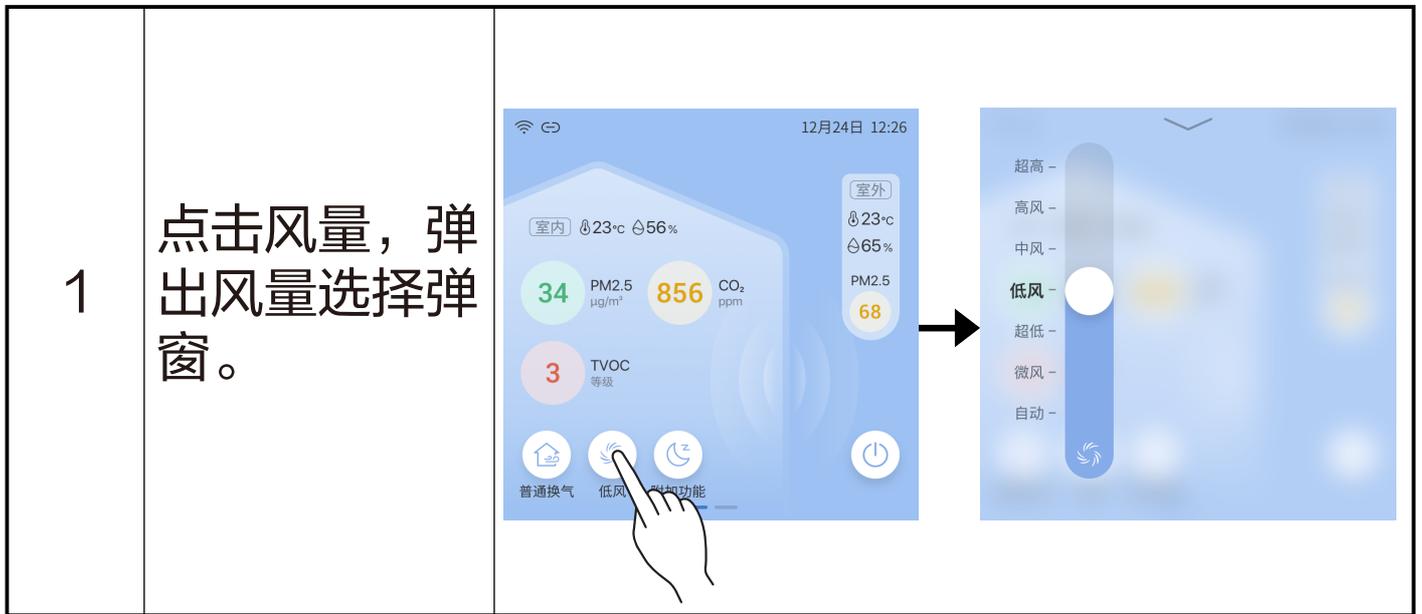
■ 只有开机状态下，才可以调节模式。



- 注意：**
1. 循环净化模式下，室外侧参数不能反映真实情况。
 2. 在室外低温时 ($< -10^{\circ}\text{C}$)，机组会进保护模式，此时显示的室外侧参数不能反映真实情况。
 3. 智慧自动模式下，手动设风速无效，机器智能控制。

风量设定

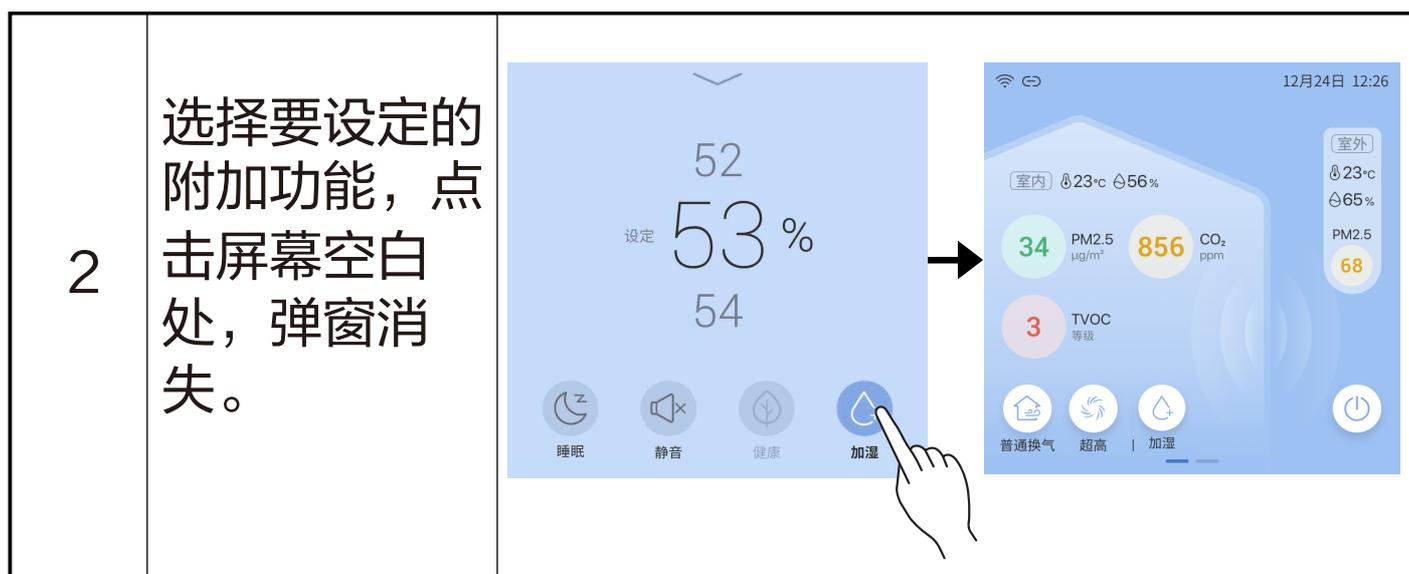
■ 只有开机状态下，才可以调节风量。



■ 主页面的风量图标会根据所选风量不同，转速不同。

附加功能设定

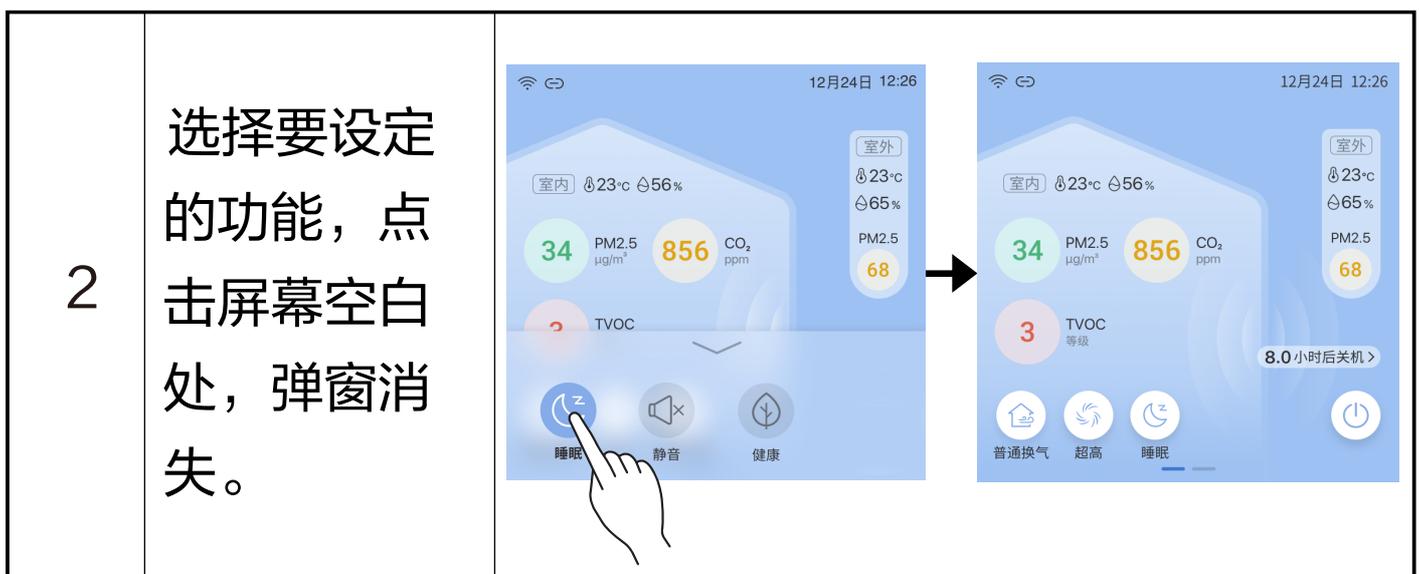
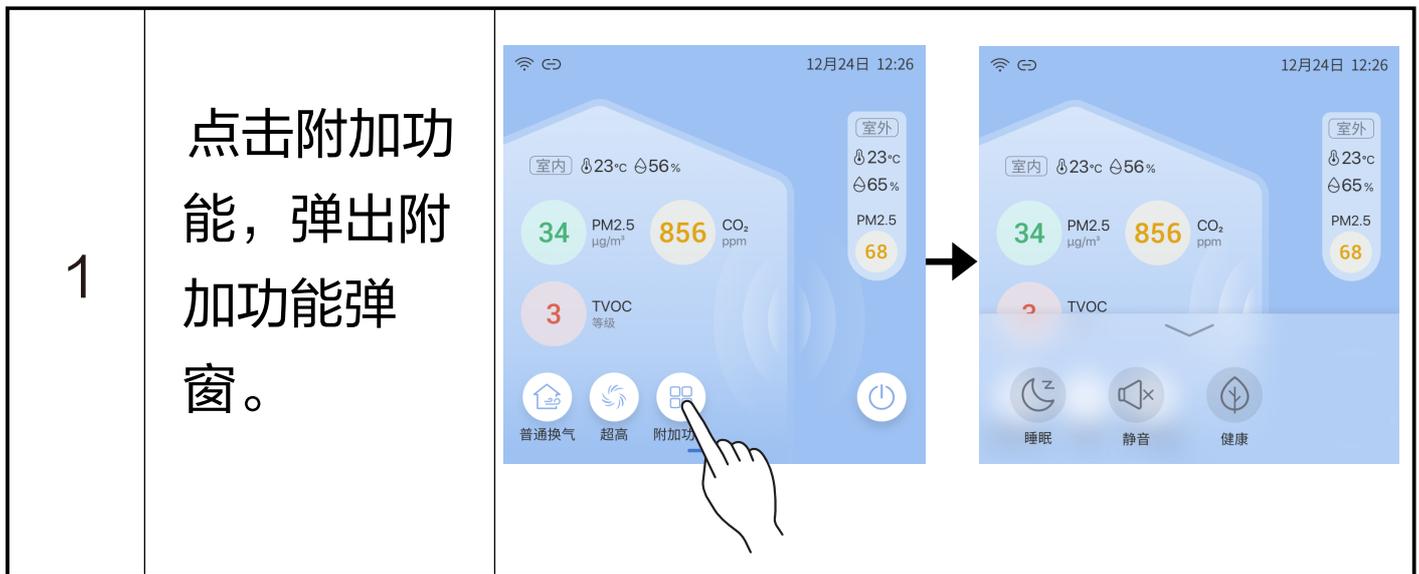
■ 只有开机状态下，才可以调节附加功能。



- 连接不同型号的室内机时，可设定的附加功能可能不同，详情请咨询经销商。
- 不可同时设定的附加功能，后设定的选项会自动取消先设定的选项，例如设定静音会自动取消睡眠设定。
- 运转模式切换时，设定的附加功能会被取消(健康功能除外)。
- 由开机切换到关机时，设定的附加功能会被取消。
- 更多附加功能设定限制，详见每个附加功能设定的小节，或者咨询经销商。

睡眠设定

■ 连接没有睡眠功能的室内机时，不会显示睡眠功能。



■ 睡眠与静音功能不能同时设定。

■ 睡眠中风量可以调节。

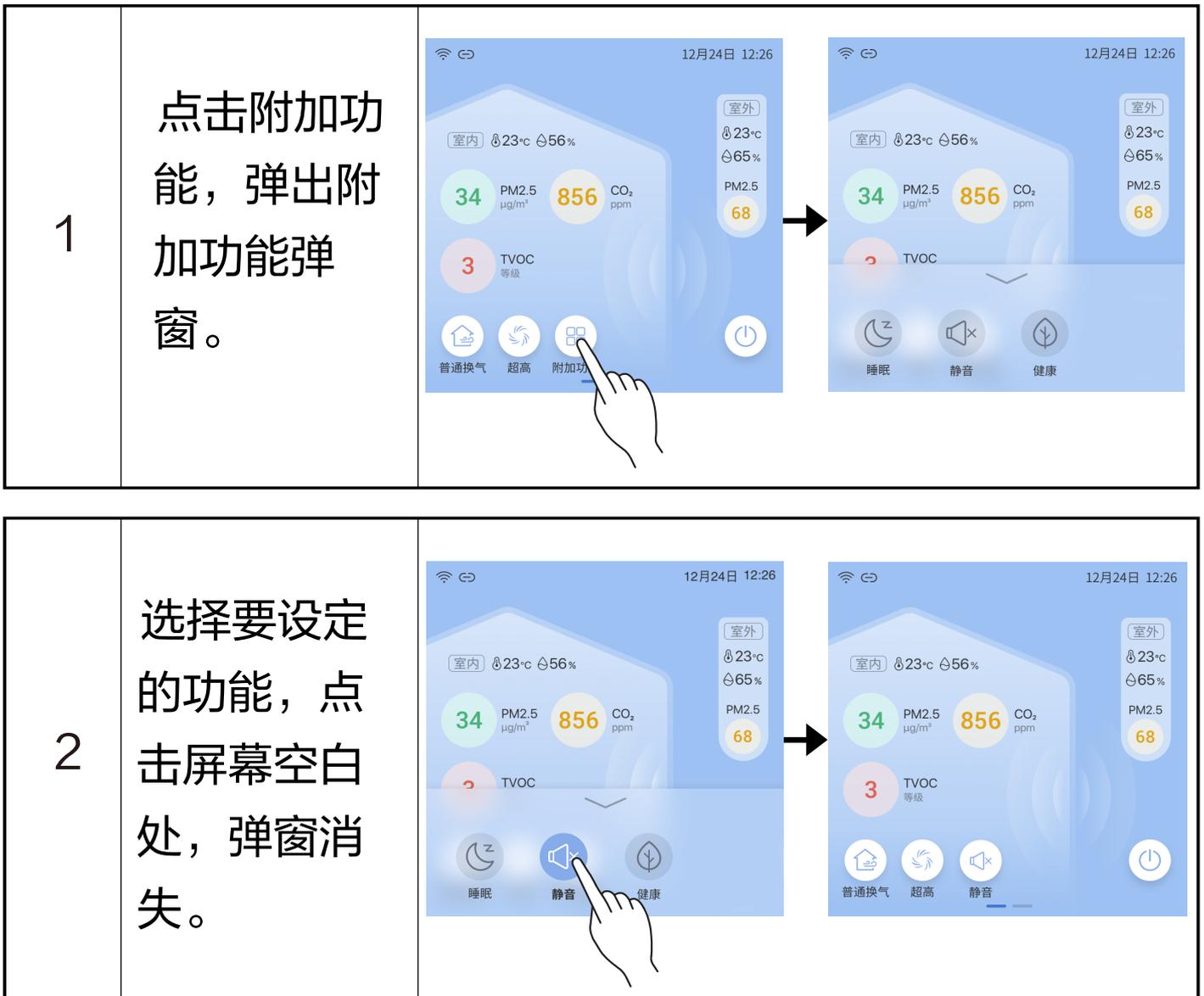
■ 由开机切换到关机，睡眠设定取消。

■ 取消关机定时时，睡眠设定也同步取消。

■ 智慧自动模式下，不能设定睡眠。

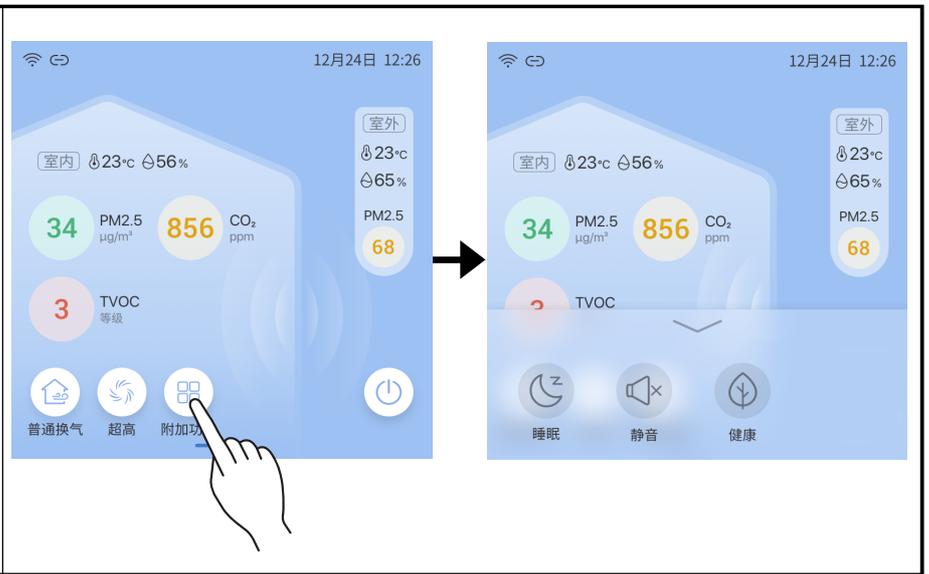
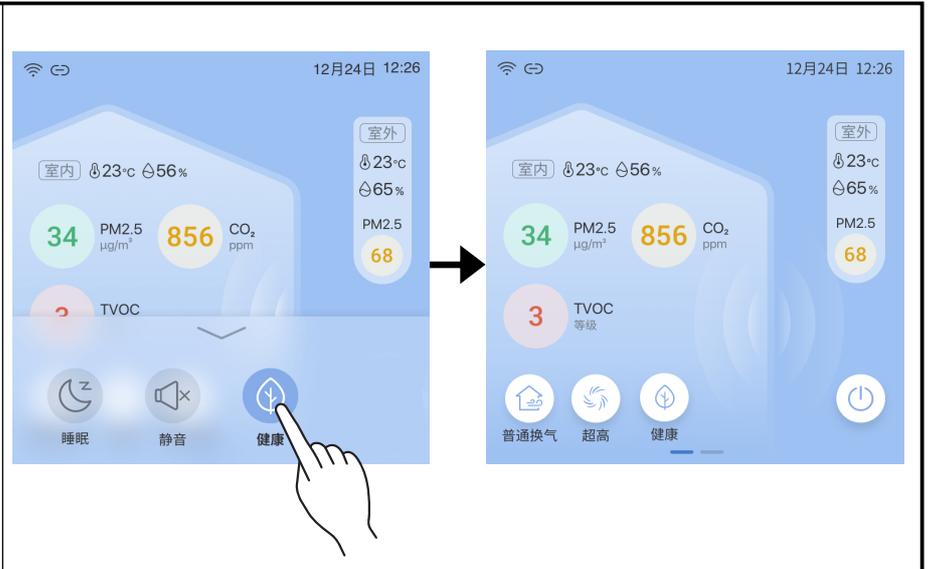
静音设定

■ 连接没有静音功能的室内机时，不会显示静音功能。



- 设定静音后，室内机会自行控制风量，风量不可调节。
- 由开机切换到关机，以及运转模式切换时，静音设定取消。
- 智慧自动和循环净化模式下，不能设定静音。

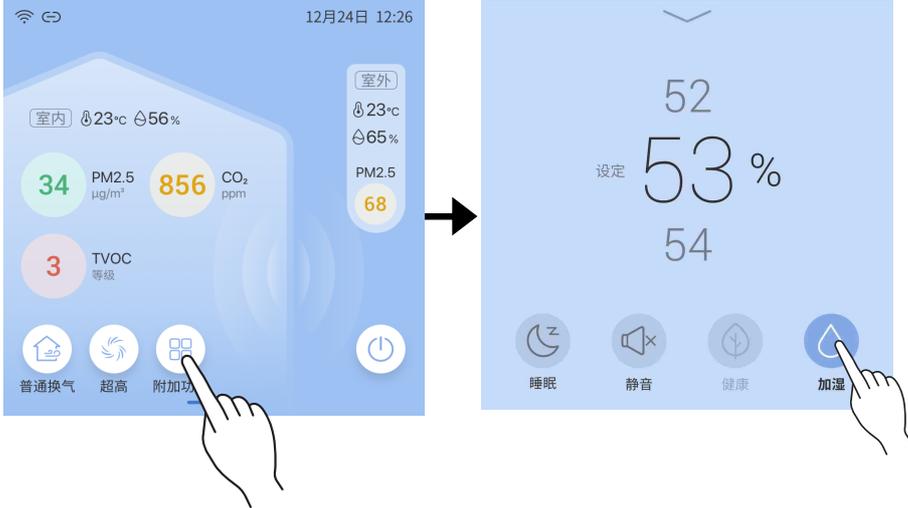
■ 连接没有健康功能的室内机时，不会显示健康功能。

1	点击附加功能，弹出附加功能弹窗。	
2	选择要设定的功能，点击屏幕空白处，弹窗消失。	

加湿设定

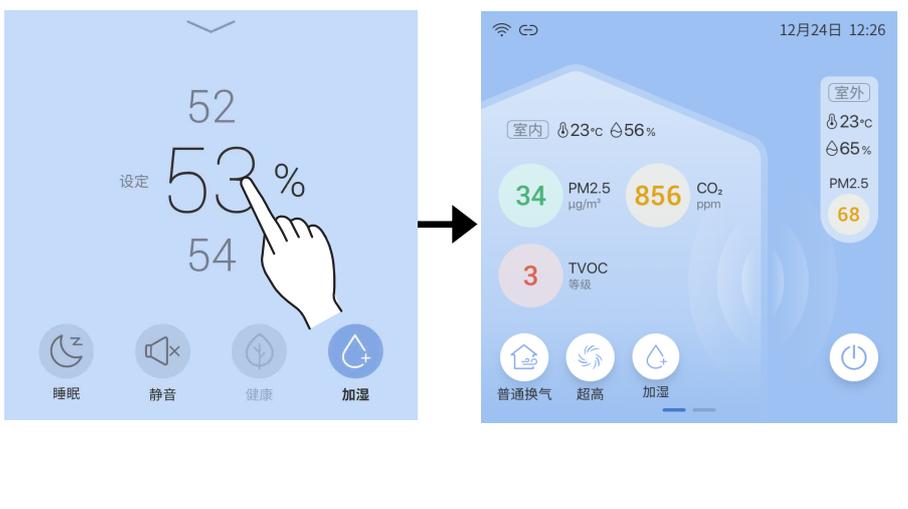
■ 连接选配加湿模块的室内机时，才会显示加湿功能。

1 点击附加功能，弹出附加功能弹窗，选择加湿。



The first screenshot shows the main control interface with indoor air quality (PM2.5: 34, CO2: 856, TVOC: 3) and outdoor conditions (23°C, 65% humidity, PM2.5: 68). A hand icon points to the '附加功能' (Additional Functions) button. The second screenshot shows the '附加功能' menu with '加湿' (Humidification) selected.

2 滑动选择要设定的湿度值，点击屏幕空白处，弹窗消失。



The second screenshot shows the '加湿' (Humidification) menu with a hand sliding the '设定' (Set) value from 52 to 53%. The third screenshot shows the main control interface with the '加湿' button highlighted.

空气质量显示

■ 向左滑动主页面，进入右屏显示。可以显示当日的空气质量状况。

1 在右屏页面点PM2.5内，显示当日室内PM2.5曲线。

The screenshot shows the '空气质量' (Air Quality) interface. The left side shows the 'PM2.5 内' (Indoor PM2.5) data selected in the bottom menu. The right side shows the resulting line graph for indoor PM2.5 concentration in $\mu\text{g}/\text{m}^3$ over a 24-hour period. A hand icon points to the 'PM2.5 内' button, and another hand icon points to a data point on the graph at 15:00 with a value of 65.

2 在右屏页面点TVOC，显示当日室内TVOC曲线。

The screenshot shows the '空气质量' (Air Quality) interface. The left side shows the 'TVOC' data selected in the bottom menu. The right side shows the resulting line graph for indoor TVOC concentration in '等级' (Level) over a 24-hour period. A hand icon points to the 'TVOC' button, and another hand icon points to a data point on the graph at 12:00 with a value of 1.

3 在右屏页面点CO₂，显示当日室内CO₂曲线。

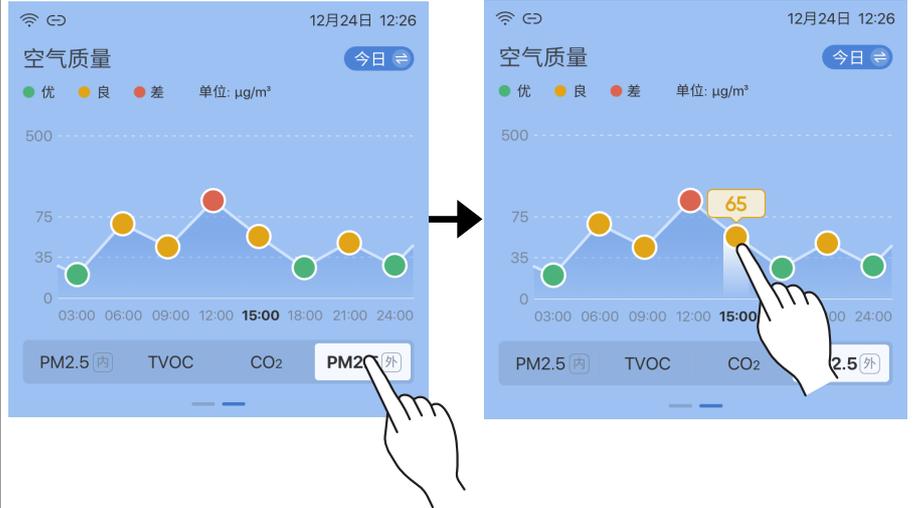
The screenshot shows the '空气质量' (Air Quality) interface. The left side shows the 'CO₂' data selected in the bottom menu. The right side shows the resulting line graph for indoor CO₂ concentration in 'ppm' over a 24-hour period. A hand icon points to the 'CO₂' button, and another hand icon points to a data point on the graph at 12:00 with a value of 1850.

注意：为实时显示温湿度和空气质量参数，务必保证机器处于正常运行状态，关机状态下无法进行数据检测。

空气质量显示

4

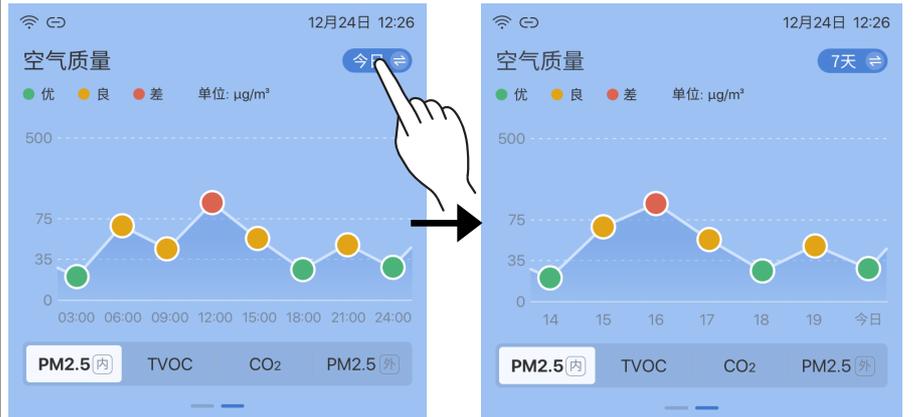
在右屏页面点PM2.5外，显示当日室外PM2.5曲线。



■ 向左滑动主页面，进入右屏显示。可以显示近七日的空气质量状况。

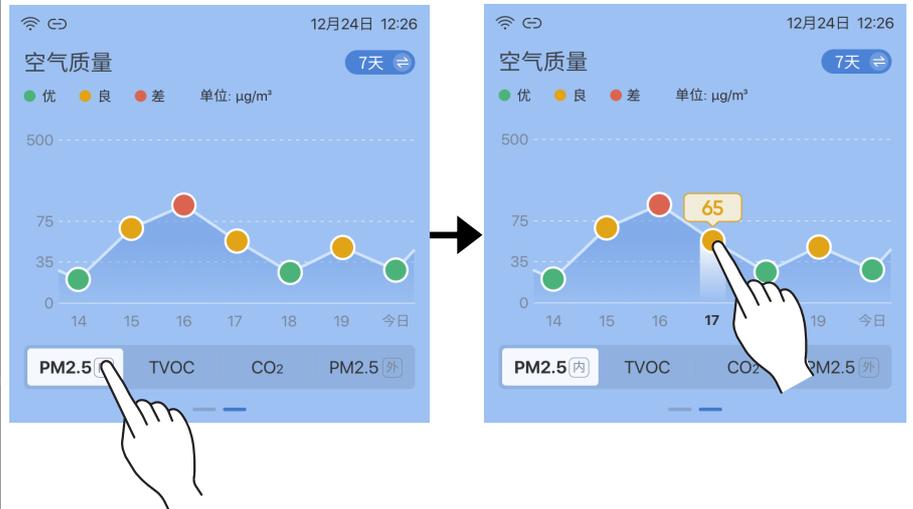
1

在右屏页面点今日，可以切换到近七日的空气质量状况显示。



2

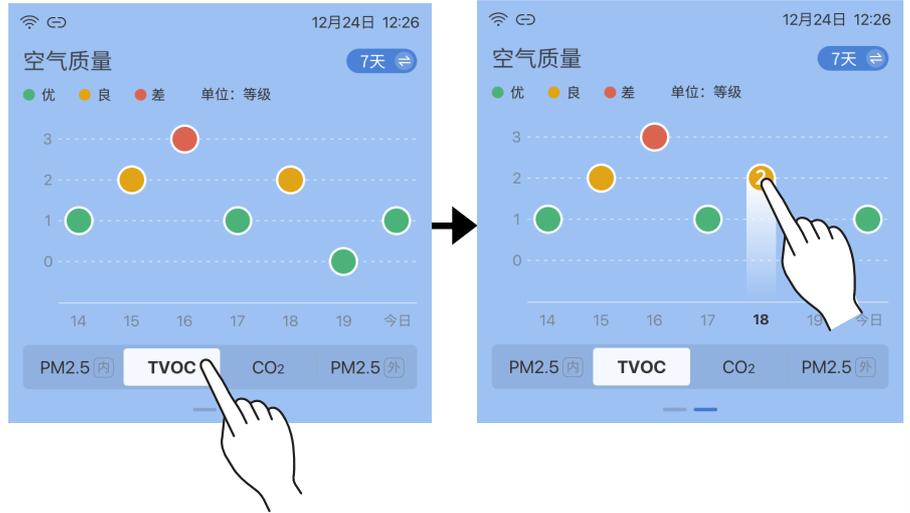
切换到近七日空气质量显示后点PM2.5内，显示近七日室内PM2.5曲线。



空气质量显示

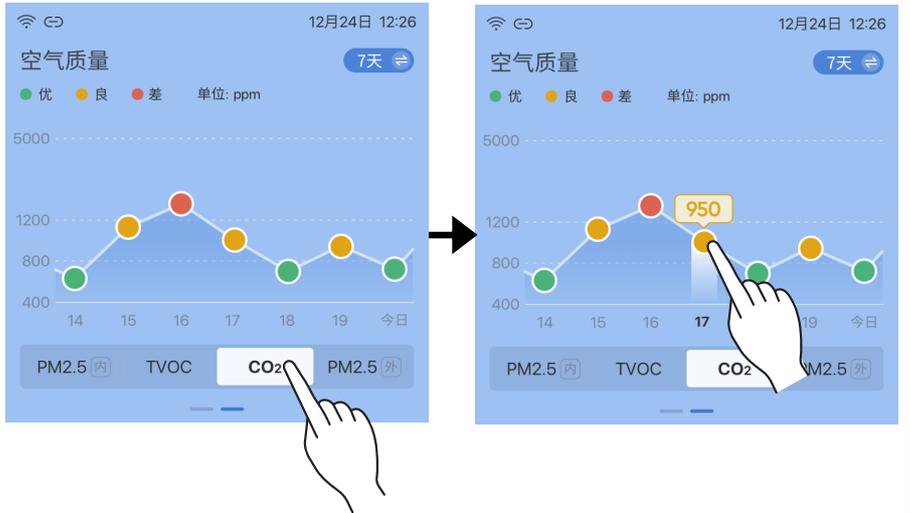
3

切换到近七日空气质量显示后点TVOC，显示近七日内TVOC曲线。



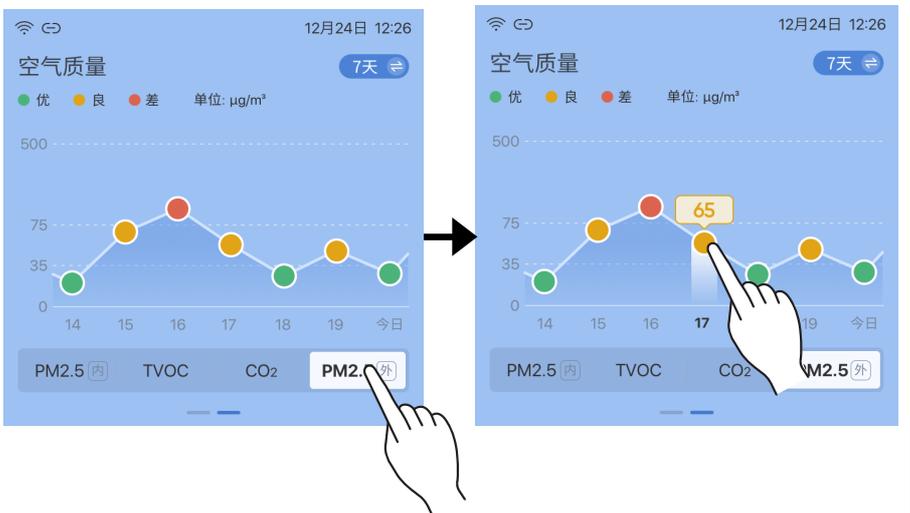
4

切换到近七日空气质量显示后点CO₂内，显示近七日内CO₂曲线。



5

切换到近七日空气质量显示后点PM2.5外，显示近七日室外PM2.5曲线。



定时设定

- 在关机时，可以设定开机定时，定时器设定时间过后运转。
- 在开机时，可以设定关机定时，定时器设定时间过后停止。

开机定时	关机状态下，点击右图下拉菜单中的『定时』按钮，进入定时时间调节页面。	
------	------------------------------------	--

开机定时	在定时时间调节页面，拨动数字可以调节时间增加或减少，调节定时时间后，将定时设定为启用状态，按『确定』按钮，完成设定。	
------	--	---

开机定时	在定时时间调节页面，将定时设定为未启用状态，按『确定』键按钮，可以设定取消定时。	
------	--	--

定时设定

■ 定时时间范围为0-72小时。

关机 定时	开机状态下，点击右图下拉菜单中的『定时』按钮，进入定时时间调节页面。	
关机 定时	在定时时间调节页面，拨动数字可以调节时间增加或减少，调节定时时间后，将定时设定为启用状态，按『确定』按钮，完成设定。	
关机 定时	在定时时间调节页面，将定时设定为未启用状态，按『确定』键按钮，可以设定取消定时。	

其他功能

不论当前状态为开机还是关机，在主页面顶端下拉，均可进入下拉菜单。

锁定	<ul style="list-style-type: none">■ 下拉菜单中，点『锁定』按钮，进入锁定状态。■ 主页面按住锁定图标左滑或右滑，可以解锁。
息屏	<ul style="list-style-type: none">■ 下拉菜单中，点『息屏』按钮，进入息屏状态。■ 设置菜单设定的息屏时间到达时，进入息屏状态。■ 触摸屏幕上任意位置，可以解除息屏状态。
售后查询	<ul style="list-style-type: none">■ 下拉菜单中，点『售后查询』按钮，进入售后查询页面，可以查看服务电话，并扫码查看电子说明书。
亮度手动调节	<ul style="list-style-type: none">■ 下拉菜单中，可以分别手动调节背光亮度和运转灯的亮度。
亮度自动调节	<ul style="list-style-type: none">■ 本控制器带有光敏传感器，下拉菜单中设定亮度自动调节时，可根据环境亮度自动调节运转灯和屏幕亮度。

其他功能

下拉菜单中，点『设置』按钮，进入设置页面，在设置页面可以设定下列项目。

WiFi 配网	■ 设置菜单中，将配网开关打开，进入配网模式，详情如本说明书配网方式章节所述。
日期 时间	■ 设置菜单中，点日期时间按钮，进入设定当前时间界面。 ■ 如果控制器处于联网状态，则自动选择网络时间同步，无需人为设定。
触控音 开关	■ 设置菜单中，将触控音开关打开，触控时可以有声音反馈。
息屏 显示	■ 设置菜单中，点息屏显示按钮，可以设定多长时间后息屏和息屏后的显示。
运转 与报警 指示灯 开关	■ 设置菜单中，点指示灯开关按钮，可以设定在运转状态下运转与报警指示灯的开关。

在线升级	<ul style="list-style-type: none">■ 当控制器有软件新版本时，设置菜单中，在线升级文字后会出现红点提示，点击『在线升级』按钮，可以升级控制器软件。升级大概需要20分钟左右，需耐心等待。 注：升级过程中，控制器不可操作。不可断电或断网。■ 当控制器有软件新版本时，App会出现弹框提示，在弹框中选择升级，可以下载控制器软件。升级大概需要20分钟左右，需耐心等待。
恢复出厂设置	<ul style="list-style-type: none">■ 设置菜单中，点击『回复出厂设置』按钮，可将控制器的设定恢复到出厂状态。
安装维修	<ul style="list-style-type: none">■ 设置菜单中，安装维修功能为服务工程师专用功能，用户点击无反应为正常现象。

滤网

■ 主页面显示  图标时，可以点击此图标，进入滤网提示页面，根据提示进行相应滤网的清洗或更换，滤网清洗或更换后，点击滤网复位键，回到通常页面。



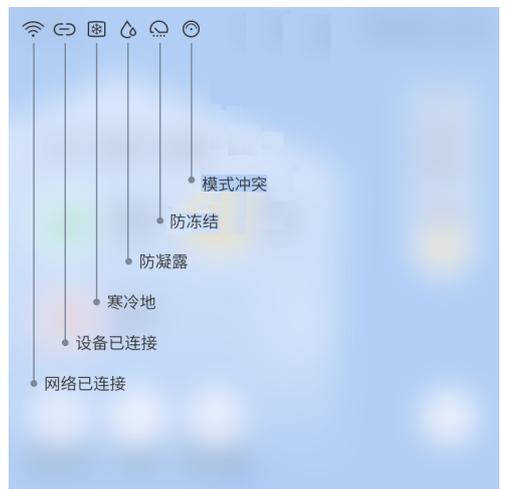
报警

■ 运转灯闪烁。
■ 液晶显示室内机地址系统、报警代码、机种代码。



状态显示

■ 点击主页面顶部状态图标，弹出图标示意页面，详细说明了每个图标的含义，表明了机器运行的状态。



其他液晶显示

停电	<ul style="list-style-type: none">■ 所有的显示消失。■ 因停电等运转停止后，再次通电也不重新运转。请重新进行运转操作。■ 约2秒的瞬时停电，自动进行重新运转。
干扰	<ul style="list-style-type: none">■ 所有的显示消失，运转也可能停止。这是因干扰的影响，微处理器进行的保护动作。请重新进行运转操作。
通信异常	<ul style="list-style-type: none">■ 当红色运转灯闪烁,且液晶无报警显示时，代表控制器与室内机出现了通信异常，详情请咨询经销商。

产品中有害物质的名称及含量

控制器类	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
螺钉、螺栓 等紧固件	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷电路板 及电器元器件	×	○	○	○	○	○
印刷类 (包含包装盒、 说明书)	○	○	○	○	○	○
电池类	×	○	○	○	○	○
其他密封类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

明细中的部位为不同型号所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐渐改进。

如果产品中附属电池，电池的环保使用年限为  年或参照电池的相关标准和标识。

为了保护环境及人类健康：

1. 本产品报废后请与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
3. 在环保使用期限到达后，请及时联系当地经销商或服务商进行更换。
4. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

air

HITACHI



青岛海信日立空调系统有限公司

Qingdao Hisense Hitachi Air-conditioning Systems Co.,Ltd.

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

邮编：266510

官网：<http://www.hisensehitachi.com>

E-mail：hscsc@hisensehitachi.com

全国客户服务热线：**400-860-1111**

P02118Q 2022.07 V00