

|                                                                                   |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|  | <p>机组操作保养说明书<br/>—适用使用通用触摸屏线控机组</p> |
| <p>使用说明书</p>                                                                      | <p>FORM NO. : 6U5M-A27C-NC-ZH</p>   |



## 使用须知

感谢您购买 YORK 机组。在使用本空调之前，请仔细阅读本说明书。

本说明书说明空调机正确使用方法和发生故障时的对应措施。如有使用网络型温控器，请参看温控器所附的使用说明书，以了解温控器的详情。

本说明书涉及的控制器为可选配件，实际到货以装箱清单为准。

请妥善保管本说明书，以备需要时查阅。

全国报修服务咨询热线：400-820-6607（以下简称 400 服务热线）

### 保修范围必须符合下列条件：

安装工作必须由受过训练的专业人员进行。  
机器的开启必须是由约克公司维修服务中心专业的维修人员或指定的特约公司人员进行。  
只能使用约克公司提供的各种备用零部件。  
本手册中规定的所有机器运行及维修事项，必须严格按照规定的时间及次数来进行。  
违反上述任何条件，保修将自动失效。

负责安装机器的人员应保证安装过程安全进行，并对所有制冷剂管路、水路、电气安装工作以及其他必需的附属设备的安装工作负责。

约克公司对任何由于安装、调试不当、不必要的维修、不遵循本手册中的规定及指导而造成的人员伤害或机器损坏，不承担任何责任。

在安装和使用过程中如有疑问，请与约克公司以及在各地的办事处联系。

## 定期维护及保养

装运前，所有机器均已经过严格的测试及检验，以确保所有的产品在出厂时性能优良，保持完美的工作状态。然而，为确保机器能够长久地运行良好，必须严格执行以下各项定期维护事项：

以下各项指导说明事项专为使用者而设。所有事项应定期严格的执行，以避免支付昂贵的维修费用。

### 1. 以下定期维护工作必须由约克专业人员来完成。

- 冷凝器的检查与清洁
- 空调水换热器的检查与清洁
- 制冷剂与润滑油的填充

### 2. 以下定期维护工作可以由非专业人员来完成。

- 水流开关检查与清洁（内置阻挡片式水流开关机型）

由于水中避免不了有杂质，随着使用时间增加水流开关内会有杂质堆积，水流开关的可靠运行会受此影响，建议客户每使用两年对水流开关进行一次清理或更换，若水系统水质较差需缩短清理或更换周期。

- 温控器和线控器的维修与替换

不要试图现场维修温控器和线控器。如果温控器和线控器不能正常工作，请于附近约克办事处联系。当联系办事处更换产品的时候，请说明外部标签或参数表上印有的类型/型号。

## 安全注意事项

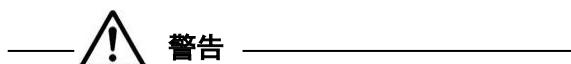
下列注意事项分两类，均事关安全，极为重要，请仔细阅读并务必遵守。



**警告**……如不注意可造成死亡或严重受伤或机器损坏的情况。



**注意**……如不注意可能造成人身伤害或者机器损失的情况。



- 空调机中的制冷剂是安全的，而且一般也不会泄漏出来。万一制冷剂泄漏并与火焰接触后，会生成有害气体。

在维修人员将泄漏处确实修补完毕之前，请不要使用空调机。

- 当闻到烧焦味或发现其他异常时，为了防止触电、火灾或伤害，请立即切断电源并拨打 YORK 公司 400 服务热线。
- 请不要将空调器安装在任何有可燃物品的地方，物品爆燃的风险可能造成严重人身伤害或死亡。
- 为了防止触电、火灾、伤害或损害空调机，不得使用安培数不符合的保险丝，也不能用铜线或钢丝代替。
- 必须接地线。请不要将地线与煤气管道、水管道、避雷针和电话地线连接在一起。

接地线连接不善会引起触电或火灾。

有可能因雷电等浪涌电流引起机械故障。

- 请务必安装漏电断路器。

如果不安装漏电断路器，可能会导致触电或火灾。

- 安装完毕后，若需要进行漏电断路器的更换等操作时，请务必在施工前先确认带电部件（如漏电断路器及端子台的端子部等）无残留电压。
- 移动、重新安装时，必须请专业人员来做。

安装不当，会导致漏水、触电、火灾。

- 在接触接线装置和维护保养机器之前，必须切断所有电源。
- 不要移除机器面板，触碰一些内部零件是危险的，并可能造成机械故障。
- 如果空调机与火炉同时使用，为了防止缺氧，要对房间进行充分通风换气。
- 当机组在运行过程中，不要将手指、木棒等类似物品伸到空调器的送风和回风口。严禁移除风扇网罩等防护部件。

高速转动的风扇十分危险，可能造成伤害。

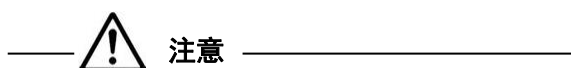
- 请不要用潮湿的手触碰开关和操作空调。

会造成触电。

- 不要在机组附近使用可燃性的喷雾、泡沫，如发胶、油漆或涂料等。

可燃性的喷雾等，可能导致火灾或者触电伤害。

- 不要让儿童在空调器附近玩耍。儿童可能无意触碰到空调器而造成伤害。
- 为了您的健康，请不要长时间把身体暴露在空调冷风吹风口。
- 不可以在整个空调系统运行时强行关掉电源，可能会损坏机器。



- 机组的换热器翅片是锋利的，为了避免划伤请不要去接触换热器翅片。
- 为防止严重的触电风险，请勿喷洒、或者使水和其他液体淋到空调器上。也不要让室内机或控制器受潮。水进到器件内部，可能造成漏电或者损坏内部电子元件。

- 室外机周围不要堆积杂物、落叶等。

一旦落叶、小动物等进入机器，接触到内部电气部件，会引起部件故障或冒烟、起火等状态。

- 明火的炉灶不得放置于空调机风吹得到的地方，也不得放置于室内机下。

如此放置，会导致不完全燃烧，或导致空调机因受热而变形。

- 不要非常用力、或者用尖锐物，按线控器的按键。

线控器可能被损坏。

- 不要拖拉和扭曲控制器的线。

可能使机器产生故障

- 控制器不得暴露在直射阳光下。

LCD 显示器会褪色，从而不能显示数据。

- 不要用含苯、稀释剂等化学品擦拭控制器与面板。

面板可能褪色，或者表面的涂层受损。请用水稀释的中性清洁剂去除较严重的污垢。并用另外的干布擦拭。

- 不要把空调器用于其他用途。

不得将本空调机用于精密机械、食物、植物、动物或艺术品等的保存。

- 请不要在关闭机组后立刻切断空调器的电源，至少在关闭机组 5 分钟后才可以切断电源，否则可能造成机组故障。

- 控制器应当安装在儿童无法触及到的地方。

- 请注意室温设置适中，特别是房间内有老人、儿童或病人时。

- 建议首次开机前，机组通电 8h。部分机组环境 18℃ 以下时，机组强制预热（最多）3h，压缩机才能启动；此状况不是故障。

- 待机模式：机组通电开机后，因环境温度和进出水温度不满足制冷和制热运行条件，或环境温度和进出水温度达到制冷和制热设定值要求后，机组停机，机组进入待机状态。

- 只有当机组断开与电源的连接时，机组才能达到零能耗。

- 为节约能源，请正确设定使用温度，制热时，设定值比预期温度低 2℃；制冷时，设定值比预期温度高 2℃。

- 为节约能源，使用空调时，应避免阳光直射房间，不要频繁开关门、窗。

- 定期清洗盘管侧和水侧的过滤网，以减少因过滤网脏堵造成的能量损失。

- 请定期检查水机水系统内的水质，确保水质符合设备 IOM 上的水质要求。

- 长期停机，空调再次开启之前，您需要对空调进行一次彻底的清洁，清除通风口杂物，清洗回风过滤网，保证通风正常，避免脏堵。

**在空调机组设计寿命周期内，约克可根据维修政策提供可维修更换的零部件**

**备注：本说明书中的控制器为选配元件，您可根据实际安装的控制器的种类，阅读相应控制器操作手册。**

## IWE Smart Panel 智能控制器

## 1 按键和显示说明

界面左右滑动出现如下页面



主机界面

Home 界面



房间选择界面

| 序号                                                   | 显示区        | 显示内容（日常显示）                                                                                                                                                                             |                                        |
|------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                      |            | 关机                                                                                                                                                                                     | 开机                                     |
| 主机界面(显示和操作室外机参数)                                     |            |                                                                                                                                                                                        |                                        |
| Home 界面（显示系统的一些参数和状态，场景操作，模式设定，全开和全关），主机未与室内机通讯时无此界面 |            |                                                                                                                                                                                        |                                        |
| 房间选择界面（选择末端），主机未与室内机通讯时无此界面                          |            |                                                                                                                                                                                        |                                        |
| 1                                                    | 时间显示区      | 系统当前日期时间，可通过智能控制器修改系统日期、时间、星期，默认：2000-01-01 Mon 0：00                                                                                                                                   |                                        |
| 2                                                    | 运行模式和温度显示区 | 圆圈灰色                                                                                                                                                                                   | 圆圈根据模式显示不同颜色，制冷和循环为蓝色，制热和热水为橙色；温度为当前水温 |
| 4                                                    | 功能设置区      | 设定查询，静音开关，离开场景，返回场景，模式，主机开关机，系统全开全关。                                                                                                                                                   |                                        |
| 5                                                    | 功能显示区      |  表示有定时，  长亮表示已联网 |                                        |
| 6                                                    | 温度显示区      | 显示室外温度和指定的末个房间的温度                                                                                                                                                                      |                                        |



|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | 空调显示区    | 1.空调：显示当前水温和开关机状态，  为开启显示；<br>2.热水：显示当前水温和开关机状态，  为开启显示，无此功能时为灰色；<br>3.新风：显示当前用户的新风开启状态，  为开启显示，无此功能时为灰色； |
| 8 | 室内空气质量显示 | 显示室内：湿度，PM2.5 值，二氧化碳（CO <sub>2</sub> ）浓度值，TVOC 等级，无此功能值为 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9 | 室内机选择    | 选择室内房间空调<br>绿色表示在运行，蓝色表示关闭，灰色表示与主机有通讯故障，红色表示有故障                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 2 功能和操作说明

### 2.1 基本功能

所有基本功能操作需在屏幕亮的情况下进行，若屏幕处于熄灭状态，需点击屏幕点亮屏幕。

| 序号 | 主要功能    | 功能键                                                                                                                                                                        | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 开、关机    |                                                                                           | <b>Home 界面：</b> 点击此按钮会弹出全开和全关确认弹窗，全开会把所有室内机和室外机开启，全关会把所有室内机和室外机关闭；<br><b>主机界面：</b> 点击此按钮会弹出开机和关机确认弹窗，开机会将室外机开启，如果启用了室内机可开启室外机功能时，在室内机全关机或有开机的但模式为通风时室外机不会开启；关机会计关闭室外机，如果室内机与主机有通讯应用时空调模式（非通风模式）的室内机也会关闭；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | 主机模式切换键 |                                                                                         | 按 “  ” 键进行工作模式选择，选择之后需按右上角确认<br> 制冷  制热  循环  快速热水  普通热水       |
| 3  | 场景选择键   | <br> | 点击离开时，室内机会按预设好的离开场景下的参数运行；<br>点击返回时，室内机会按预设好的返回场景下的参数运行；<br>需在各个房间设定好两个场景的需求，具体见室内机设定。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | 温度设置    | <br> | 1) 短按  键，设置温度加 0.5℃。<br>2) 短按  键，设置温度减 0.5℃。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | 静音模式    |                                                                                         | 选择是否进入静音模式运行。  为静音模式，  为标准模式。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6  | 设定查询    |                                                                                         | 点开设定查询，进行系统状态  查询、模块状态  查询、参数设定  ，故障查询  ，日程设定  ，屏幕设定  ； |

## 2.2 系统状态查询

点击设定查询 ，进入设定界面。点击系统状态 。进入系统状态界面，查询运行状态。水温，环温和运行时间等信息。



## 2.3 模块状态

点击设定查询 ，进入设定界面。点击模块状态 。进入模块状态界面，进行模块选择；蓝色表示模块正常，红色表示有故障，灰色表示模块通讯断开



## 2.4 参数设定

点击设定查询 ，进入设定界面。点击参数设定 。进入参数设定界面，进行主机参数设定，



通过左右滑动界面选择需要设置的参数选项，点击, 翻页，可选择如下参数设定：

| 序号 | 参数设定选项        | 默认值 | 设定范围                                                                     |
|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 制冷控制选择        | 0   | 0-系统回水，1-系统出水                                                            |
| 2  | 制热控制选择        | 0   | 0-系统回水，1-系统出水                                                            |
| 3  | 温控周期          | 40  | 20~120（秒）                                                                |
| 4  | 空调动作回差        | 2   | 1~3（℃）                                                                   |
| 5  | 组合模块数         | 1   | 1~32                                                                     |
| 6  | BAS Modbus 地址 | 1   | 1~255                                                                    |
| 7  | 回水变化率控制选择     | 3   | 0~6                                                                      |
| 8  | 开电加热水温回差      | 5   | 0~10（℃）                                                                  |
| 9  | 关电加热水温回差      | 2   | 0~5（℃）                                                                   |
| 10 | 空调开电加热环温      | 3   | -10~10（℃）                                                                |
| 11 | 环温<0℃除霜温度     | -7  | -10~0（℃）                                                                 |
| 12 | 环温≥0℃除霜温度     | -7  | -10~0（℃）                                                                 |
| 13 | 除霜最长时限        | 480 | 180~600（秒）                                                               |
| 14 | 除霜间隔累计时间      | 40  | 15~120（分钟）                                                               |
| 15 | 除霜结束翅片温度      | 10  | 6~20（℃）                                                                  |
| 16 | 冷热模式选择        | 0   | 主控软件版本<V2.00：0-HMI，1-远程，5-BAS<br>主控软件版本≥V2.00：0-HMI，1-远程，2-HMI+BAS，3-BAS |
| 17 | 开关机选择         | 0   | 主控软件版本<V2.00：0-HMI，1-远程，4-BAS<br>主控软件版本≥V2.00：0-HMI，1-远程，2-HMI+BAS       |
| 18 | 掉电记忆          | 0   | 0-未启用，1-启用                                                               |
| 19 | 手动强制除霜模块      | 0   | 1~32                                                                     |

## 2.5 故障查询

点击设定查询，进入设定界面。点击故障查询。进入故障查询界面，查询当前故障和历史故障，也可以进行故障复原和删除等操作。如下图：





| 序号 | 故障代码 | 故障名称               | 处理方法                                             |
|----|------|--------------------|--------------------------------------------------|
| 1  | 1d   | DI1 空调水流开关或水泵过载故障  | 查看水系统是否脏堵，水过滤器是否需要清洗；是否有漏水；补水管是不是有阀没打开；排气阀是否气排出； |
| 2  | 3d   | DI3 高压故障           | 查看室外机换热器是否脏堵，风机运转是否正常。                           |
| 3  | 5d   | DI5 电源保护           | 查看电源是否正常                                         |
| 4  | 6d   | DI6 热水水流（仅热回收机组）故障 | 确认热水系统管路是否脏堵。                                    |
| 5  | 1F   | 压缩机排气温度过高          | 查看室外机换热器是否脏堵或化霜不净。                               |
| 6  | 101  | 压缩机过流              | 查看室外机换热器是否脏堵，风机是否有风送出                            |
| 7  | 115  | 排气压力高故障            | 查看室外机换热器是否脏堵或化霜不净。                               |

注：

如机组出现故障，请按照以上操作，查找故障代码，如故障代码不在上表中，请联系约克售后工作人员进行故障查询和维修。

### 2.6 主机日程设定

点击设定查询，进入设定界面。点击日程设定。进入日程设定界面，如下进行日程设定，设定完成需按保存。



主机日程设定

## 2.7 屏幕设定

点击设定查询，进入设定界面。点击屏幕设定进入屏幕设定界面。



日期和时间设置：

点击日期与时间按钮进入时间设置界面，按照年、月、日、小时、分钟、星期分别设定，设定完成需按保存。



## 2.8 室内机操作



点击, 翻页找到需要设置的房间进入房间设置界面，可以对选择的室内机进行设定查询、静音设定、风速设定、模式、开关机设定等操作。

## 房间末端机组设定查询

点击房间主界面的设定查询，进入末端设定界面。

1. 点击修改名称。进入名称更改界面如下图，修改房间名称，如果只是一层的房型可选择 0 楼层，这样在具体房间名称不会显示楼层。



2. 点击日程设定，修改末端产品日程设定，可以选择同步所有房间，选择好之后所有末端都按此定时工作，设定完成需按保存。



3. 点击场景设定，修改末端产品场景设定，设置离开和返回模式就运行状态和参数，可以选择同步所有房间，选择好之后所有末端场景与此末端相同，设定完成需按保存。



4. 点击故障查询，故障时，可询末端产品的故障代码功能。



## 2.9 Wi-Fi 设定（选配）

点击设定查询，进入设定界面后点击 Wi-Fi 设定，进入 Wi-Fi 设定界面进行 Wi-Fi 配网，配网时手机和智能面板必须在同一无线网络下，手机无线网络需选择 2.4GHz 信号。具体配网操作见《IWE IoT& APP 应用手册》，首次配网需要 Lisence 激活才能使用 APP。



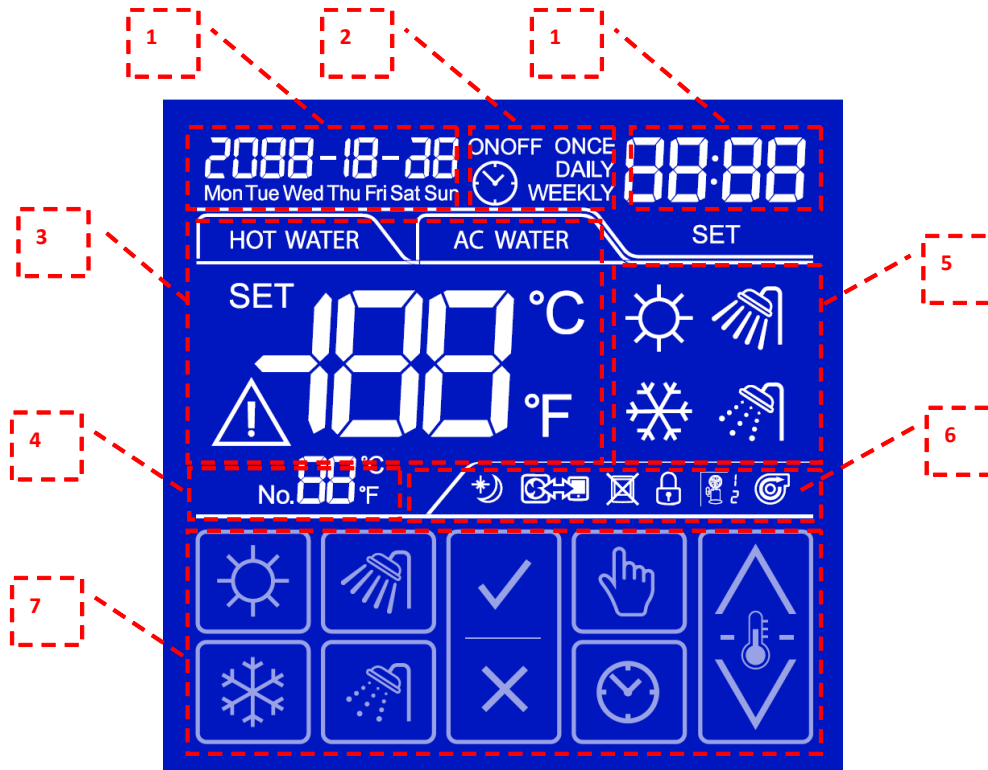
长亮表示 Wi-Fi 已连接、闪烁时表示正在配网，表示网络未连接。

**开始配网：**清除线控器中保存的 Wi-Fi 设置，并进入配网功能，使其重新连入 Wi-Fi 网络，此按键主要用于无线路由器密码更换或更换无线路由器后的操作，点击开始配网并确认后需重新配网操作，此时的配网只需重新输入 Wi-Fi 密码。

**重置 Wi-Fi：**清除线控器网络设定和云上设定，返回出厂状态，点击重置 Wi-Fi 并确认后需重新配网操作，此时的配网需输入室外机和室内机的数量及 Wi-Fi 密码。

## 线控器操作说明

### 1. 显示说明



| 序号 | 显示区     | 显示内容（日常显示）                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |         | 关机                                            | 开机                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1  | 时间显示区   | 系统当前日期时间，可通过线控器修改系统日期、时间                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | 定时显示区   | 如果有定时设置：显示时钟标志，否则不显示<br>如果有定时开或定时关时间设置，显示定时模式 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3  | 温度显示区   | 无显示                                           | 未发生故障时，显示当前实际热水或空调水温。<br>发生故障时，  图标闪烁显示；否则，  图标不显示；数字闪烁显示该故障的故障代码。当有多个故障时，显示最后发生的故障的故障码。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4  | 模块号显示区  | 压缩机加载率，故障查询和参数查询时显示模块号码。                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5  | 运转模式显示区 | 无显示                                           | <p>显示线控器连接的室外机当前用户设置模式</p> <p>：表示机组只提供制冷；</p> <p>：表示机组只提供制热；</p> <p> 或 ：表示机组只提供制生活热水；</p> <p> 和 ：表示机组可提供制冷和制生活热水，但优先提供制冷；</p> <p> 和 ：表示机组可提供制冷和制生活热水，但优先提供制生活热水；</p> <p> 和 ：表示机组可提供制热和制生活热水，但优先提供制热；</p> <p> 和 ：表示机组可提供制热和制生活热水，但优先提供制生活热水；</p> |



|   |          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 状态显示区    | 无显示  | <p>从左到右依次为：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 静音标识：处于静音模式时显示；</li> <li>2. 通讯标志：指示显示线控器与机组当前通讯状态。</li> <li>3. 线控器锁状态标志：根据当前线控器锁状态显示。</li> <li>4. 按键锁状态标志：根据当前按键锁状态显示。</li> <li>5. 压缩机状态标志：当压缩机运行时，显示压缩机图标及对应压缩机序号；否则，不显示</li> <li>6. 水泵状态标志：水泵运行时显示。</li> </ol> |
| 7 | 触摸屏按键显示区 | 操作按键 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 2. 功能和操作说明

### 基本功能

| 序号 | 主要功能   | 功能键                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 机组开、关机 |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 短按此键，进行机组开、关机状态的切换，如果背光灭时，第一次按键只能点亮屏幕。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2  | 模式设置键  | <br><br><br> | <p>在日常显示状态或模式设置状态下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 按任一模式设置键，进入模式设置状态；</li> <li>2) 显示温度显示区的“<b>SET</b>”图标并闪烁显示当前设置模式；</li> <li>3) 短按模式设置键，进行相应模式的设置或取消；如当前未设置制冷或制热工作模式，短按键，运转模式显示区制冷图标闪烁显示；如当前设置的工作模式为制热模式，短按键，运转模式显示区制热图标消失，同时制冷图标闪烁显示；当前设置模式为制冷，短按键，运转模式显示区制冷图标消失；</li> <li>4) 制冷和制热模式只能选其一；普通热水和快速热水只能选其一；</li> <li>5) 10 秒钟内无输入，或者短按键，确认当前操作，并返回日常显示状态；</li> <li>6) 短按键，取消当前操作，并返回日常显示状态。</li> </ol> |
| 3  | 温度设置键  |                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>在日常显示状态状态下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 按温度设置键，进入目标水温设置状态，温度值闪烁显示；</li> <li>2) 显示温度显示区的“<b>SET</b>”图标，并显示当前设置温度；</li> <li>3) 短按键进行热水目标水温和空调目标水温设置的切换；当“HOT WATER”字样显示时，表示当前为热水目标水温设置；而当“AC WATER”字样显示时，表示当前为空调目标水温设置；</li> <li>4) 短按键，设置温度加 1，最高不超过最大限定值。</li> <li>5) 短按键，设置温度减 1，最低不超过最小限定值。</li> <li>6) 10 秒钟内无输入，或者短按键，确认当前操作，并返回日常显示状态；</li> <li>7) 短按键，取消当前操作，并返回日常显示状态。</li> </ol>          |

注：

因机组有环温自适应功能，制热在低环温下水温设定值高时机组水温可能会达不到设定水温。  
建议热水温度设定在 48~55℃之间，可减少或避免电加热工作获得最经济的制热水运行。

### 3. 线控器的故障查询

#### 3.1 线控器的故障查询

功能键：、、、

操作步骤：

##### a) 进入故障查询的条件

在日常显示状态，长按  +  5 秒以上，进入故障查询

##### b) 故障查询的显示说明

日常故障显示：



闪烁，在温度显示处显示最新的故障代码

故障查询显示：



标志长亮，表示当前的操作为机组故障查询，

温度显示区闪烁显示故障代码，不再显示温度值及温度单位，时间显示区闪烁显示故障发生的时间，代码编号显示区十位数显示模块号，个位数显示故障编号（0~9, A(10), b(11), c(12), d(13), E(14), F(15)），0 表示当前最新故障编号。

如果无故障记录：代码编号显示区闪烁显示‘FF’

##### c) 最多只能储存 16 条报警信息、发生故障的时间及运行状态

##### d) 操作



按  键或  键可以查询发生的故障信息。



按  键从最新到最旧的顺序查询故障



按  键从最旧到最新的顺序查询故障。

|         |                                                |
|---------|------------------------------------------------|
| 代码编号显示区 | 十位数显示模块号，个位数显示故障编号。<br>如果无故障记录：代码编号显示区闪烁显示‘FF’ |
| 温度显示区   | 显示故障代码                                         |
| 时钟显示区   | 显示发生报警的系统时间                                    |
| 状态显示区   | 故障发生时的状态                                       |
| 运行模式显示区 | 故障发生时的模式                                       |

##### e) 退出故障查询的条件

连续 5 秒不进行有效操作，短按  键，退出故障查询返回日常显示状态

备注：在操作过程中，按其它无关键无效。

#### 3.2 部分故障代码：

| 序号 | 故障代码 | 故障名称              | 处理方法                   |
|----|------|-------------------|------------------------|
| 1  | 1d   | DI1 空调水流开关或水泵过载故障 | 查看水系统是否脏堵，水过滤器是否需要清洗。  |
| 2  | 3d   | DI3 高压故障          | 查看室外机换热器是否脏堵，风机运转是否正常。 |
| 3  | 5d   | DI5 电源保护          | 查看电源是否正常，是否存在接线错相和缺相   |

|   |     |                    |                                         |
|---|-----|--------------------|-----------------------------------------|
| 4 | 6d  | DI6 热水水流（仅热回收机组）故障 | 确认热水系统管路是否脏堵。                           |
| 5 | 1F  | 压缩机排气温度过高          | 查看室外机换热器是否脏堵或化霜不净，制冷剂是否有泄漏，电子膨胀阀运行是否正常。 |
| 6 | 101 | 压缩机过流              | 查看室外机换热器是否脏堵，风机是否有风送出                   |
| 7 | 115 | 排气压力高故障            | 查看室外机换热器是否脏堵或化霜不净，电子膨胀阀运行是否正常。          |

**注：**

如机组出现故障，请按照以上操作，查找故障代码，如故障代码不在上表中，请联系约克售后工作人员进行故障查询和维修。

## 有毒有害物质含量表

| 有毒有害物质含量表                                                                                                                                 |           |        |        |               |            |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
| 部件名称                                                                                                                                      | 有毒有害物质或元素 |        |        |               |            |              |
|                                                                                                                                           | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 压缩机及其配件                                                                                                                                   | ×         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 电机                                                                                                                                        | ×         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 风叶                                                                                                                                        | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 钣金件                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ×             | ○          | ○            |
| 阀类                                                                                                                                        | ×         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 曲轴箱加热带                                                                                                                                    | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 螺钉、螺栓等紧固件                                                                                                                                 | ×         | ○      | ○      | ×             | ○          | ○            |
| 控制器及电器元器件                                                                                                                                 | ×         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 水侧换热器                                                                                                                                     | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 储液器                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 管路件                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 橡胶件                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 制冷剂                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 翅片式换热器                                                                                                                                    | ×         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 保温棉                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 塑料件                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 泡沫                                                                                                                                        | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 印刷件                                                                                                                                       | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 本表依据 SJ/T11364 的规定编制                                                                                                                      |           |        |        |               |            |              |
| ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 GB/T26572 规定的限量要求以下。                                                                                           |           |        |        |               |            |              |
| ×：表示该有毒有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求，表格中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐渐改进。                                                |           |        |        |               |            |              |
| 1、本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；<br>2、回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；<br>3、关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府，报废处理中心或当地经销商；<br>4、本产品的环保期限不等同于产品安全使用寿命。 |           |        |        |               |            |              |



约克广州空调冷冻设备有限公司  
电话: (0763) 468 1111



© 2023 Johnson Controls, Inc.

[www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)

FROM NO: 6U5M-A27C-NC-ZH  
SUPERSEDES: 6U5M-A27C-NB-ZH

- \* 江森自控保留变更产品设计恕不预先通知的权利。
- \*\* 具体产品性能由双方在合同中约定, 本手册仅供参考。
- \*\*\* 感谢您使用约克产品, 如果使用中有任何问题请在任何时间拨打我们的服务电话: 400 820 6607

SAP NO: 6051236