

修订记录

课程编号	业务模块	学习岗位	课程建议学习时长 (h)

版本	发布时间	修订内容	业务owner	课程owner	一线审校责任人
V2.0		V2.0版公众号查询使用指引			
V2.1		增加暖通网关支持清单介绍			

华为全屋智能

暖通网关支持清单、公众号查询介绍 V2.1

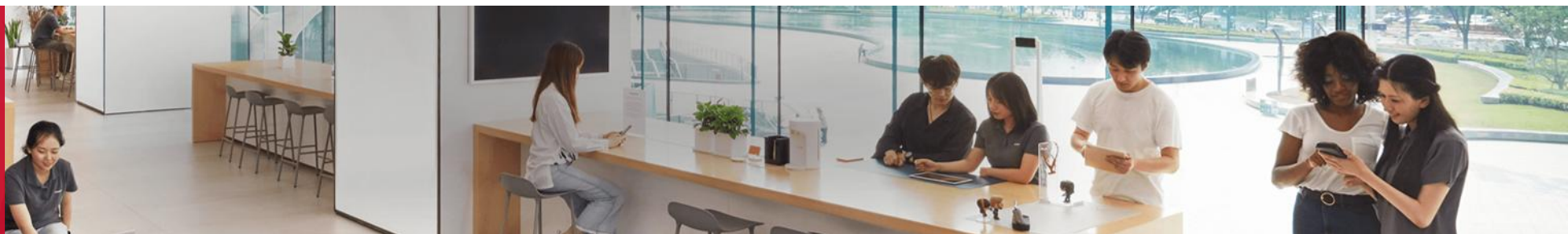
October 14, 2024





- 了解暖通网关支持查询公众号的功能和特点
- 了解支持清单的功能和特点
- 快速准确查询空调/新风/地暖是否可控，相关系统控制方案、调试方法、常见问题、产品资料等信息

CONTENTS



目录

一. 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二. 支持清单介绍

公众号 功能介绍

共6个板块（主要功能）

1. 网关支持查询

可查询空调、采暖、新风、等暖通系统是否支持控制，以及可查调试/设置资料；

2. 期待支持型号录入

了解市场需求的调研；

3. 常见问题查询

查询关于暖通网关产品相关、方案相关、调试相关、服务相关、使用相关、设备相关，的资料、说明书资料和常见问题；

4. 售后支持服务

是调试过程中、使用过程中，遇到售后问题的快速报修方式；

5. 最新信息动态

暖通网关相关动态

6. 评价与吐槽

不计名反馈对暖通网关产品及服务的建议

1

网关支持查询

设备类型：

请选择 非必选

设备品牌：

请选择 非必选

设备型号：

请输入相关型号搜索

注意：1. 多联机空调查外机型号；2.水机空调、两联供（天水地水）查外机型号；3.两联供（天氟地水）查外机型号；4. 一拖一风管机查内机型号；5.新风查设备型号；5.水地暖选择设备类型；6.其他输入型号；

1

查询当前输入型号

2

期待支持型号录入

3

常见问题查询

4

售后支持服务

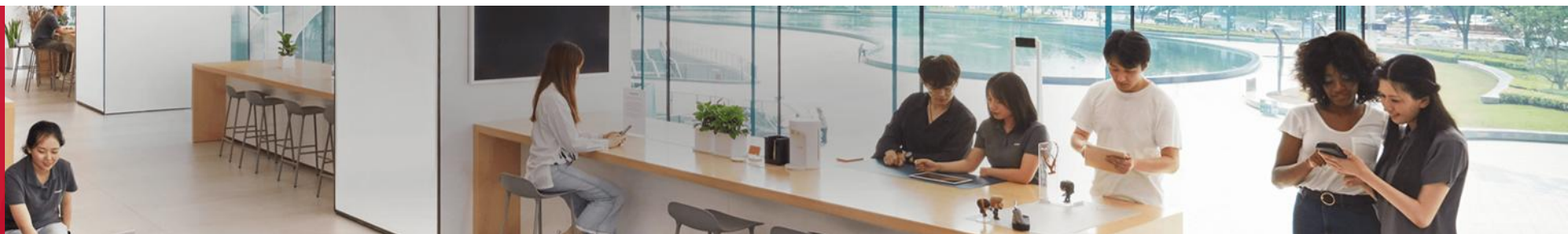
5

最新信息动态

6

评价与吐槽

CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

美景暖通网关查询公众号“美景智能舒适管家”，更名为“美景客户管家” 20241014

- 1. 原查询链接仍有效不变；
- 2. 原关注/收藏的公众号自动更新名称，无需重新搜索关注；
- 3. 新使用公众号的，请使用新名称“美景客户管家”进行搜索；
- 4. 仅公众号名称变更，使用方法/步骤等与原来一样；



原方式：

- 1. 微信搜索“美景智能舒适管家”
- 进入公众号
- 建议关注



新方式：

- 1. 微信搜索“美景客户管家”
- 进入公众号
- 建议关注

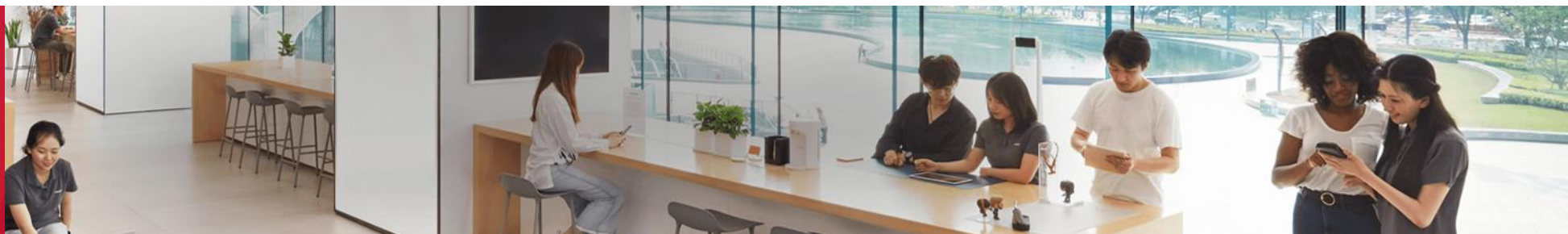


- 2. 点击“服务中心”
- 3. 点击“网关支持查询”



- 4. 进入主界面

CONTENTS



目录

一. 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二. 支持清单介绍

网关支持查询

设备/系统 类型

13个大类
需要知道客户要控的是什么

网关支持查询

设备类型：

请选择

设备品牌：

请选择

设备型号：

请输入相关型号搜索

查询当前输入型号

期待支持型号录入

常见问题查询

最新信息动态

评价与吐槽

1. 点击选择设备类型

网关支持查询

多联机空调（氟机/VRV空调）

风管机空调（一拖一）

水机空调、两联供（天水地水）

两联供（天氟地水）

辐射空调

全空气空调

新风（三速风机、0-10V风机）

新风（RS485协议）

加湿机

水地暖

电地暖

暖气片（水暖气片）

集成系统

2. 选择需要查询的设备类型

8

网关支持查询

1. 多联机空调（氟机/VRV空调）



1. 点击选择设备类型



2. 选择品牌



3. 输入型号/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号

5. 需要查询空调“外机”型号



6. 注意备注说明

重要提示



网关支持查询

1.1 演示 多联机空调（氟机/VRV空调）

类型：多联机空调

品牌：大金

型号：RQCZQ8BAVN

查询：

1. 是否支持控制

2. 方案、网关接线端口、布线、网关配置、注意事

项、调试指引

网关支持查询

2. 风管机空调



1. 点击选择设备类型



2. 选择品牌



3. 输入型号/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号

5. 需要查询空调“内机”型号



网关支持查询

3. 水机空调、两联供（天水地水）

网关支持查询

多联机空调（氟机/VRV空调）

风管机空调（一拖一）

水机空调、两联供（天水地水）

两联供（天氟地水）

辐射空调

全空气空调

新风（三速风机、0-10V风机）

新风（RS485协议）

加湿机

水地暖

电地暖

暖气片（水暖气片）

集成系统

网关支持查询

约克

开利

麦克维尔

特灵

日立

犀牛王

舒适管家

海林

天加（TICA）

艾默生

天园科技

赫迈泽

网关支持查询

设备类型：水机空调、两联供（天水地水）

设备品牌：麦克维尔

设备型号：MAC070ER5-FA

型号

系列

MAC070ER5-FA

A+（爱家）系列 水机空调/两联供

协议型水机：指通过与空调主机/原厂网关对接通讯后可以控制到每个房间风机盘管/地暖

更多水机方案知识

查询当前输入型号

支持此型号
MAC070ER5-FA
返回首页

请备注信息。部分型号，必须满足备注信息内的条件，方可支持。

型号信息

网关型号

MH2 PLUS

类型

水机空调、两联供（天水地水）

通信类型

协议型

品牌

麦克维尔

系列名

A+（爱家）系列 水机空调/两联供

网关接线端

485A/B

设备接线端

485A/B

设备接线端位置

外机

备注

1. 室内机采用原厂控制器

2. 外机与室内机(或控制器)需是485通讯联动（室内机面板操作开/关/制冷/制热，外机也能同步联动工作）

3. 需与空调方确定室外机是否有供第三方控制的AB接口，有则可控制，无则不可控制；

4. 暖通网关连接室外机RS485的AB；

5. 型号大于150的室外机无485集控接口，不可控

配置规则

1套空调系统配置1个MH2 PLUS网关

调试指引

安装接线指引

子设备地址设置

添加网关/子设备

请对我们的产品与服务进行评价

1. 点击选择设备类型

2. 选择品牌

3. 输入型号/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号

5. 需要查询空调“外机”型号

网关支持查询

3.1 水机空调、两联供（天水地水）如查询不支持

网关支持查询

暂时不支持此型号

设备类型: 水机空调、两联供（天水地水）
输入型号: MAC070E

可联系BM提兼容对接需求，予以评估。

需求收集: <https://onebox.huawei.com/p/a78dc1a046ae7ed99741b36ee37b94f0>

注意: 提需求时，请按照模板提供相关资料信息，如产品的说明书、485通信协议文档等。

需求评估: <https://onebox.huawei.com/p/acdd19d6913ba4f3f8d7c293124960e4>

注意: 需求提报后，可通过需求评估，查看评估意见。

需求排期: <https://onebox.huawei.com/p/893e3a4493c940522a12dceeb8becc1b>

每周需求收集截止时间为周一中午12点，本周反馈评审意见，之后提报的需求下周受理。

不支持该型号，建议采用MH2+FC1的控制方案，参考链接进行评估

将此需求反馈开发侧参考

备注: 该信息录入通道，仅作为开发侧对市场需求的收集、统计与评估，不会直接进入开发管道。如需进入管道，请按照常规的流程向华为侧提报申请。

此为报对接需求的正式渠道

水机空调、两联供（天水地水）
开关型 解决方案

可点击这里，输入型号以供作为市场需求调研；
也可在全国支持群咨询

水机空调（开关型）控制方案（适用支持清单公众号上有或没有的型号）

水机空调（开关型）控制方案（适用支持清单公众号上有或没有的型号），

注意: 1. 重要特征是需要确定空调内机能用FC1控制；

2. FC1与空调原厂控制器不能共存（不能同时安装使用）；

具体要求如图:

水机空调室内机常见分类

室内机与控制器连接方式图:
AUBSD-YV20N (018R0FC1)
AUBSD-YV20N (018R0FC1)
AUBSD-YV20N (018R0FC1)

信息来源:
空调内机说明书/接线图

期待支持型号信息

产品信息

设备类型: 水机空调、两联供（天水地水）

设备品牌: 麦克维尔

设备型号: MAC070E

录入人员

所在城市: 请输入城市名称

所在门店: 请输入门店名称

姓名: 请输入姓名

电话: 请输入联系电话

备注: 该信息录入通道，仅作为开发侧对市场需求的收集、统计与评估，不会直接进入开发管道。如需进入管道，请按照常规的流程向华为侧提报申请。

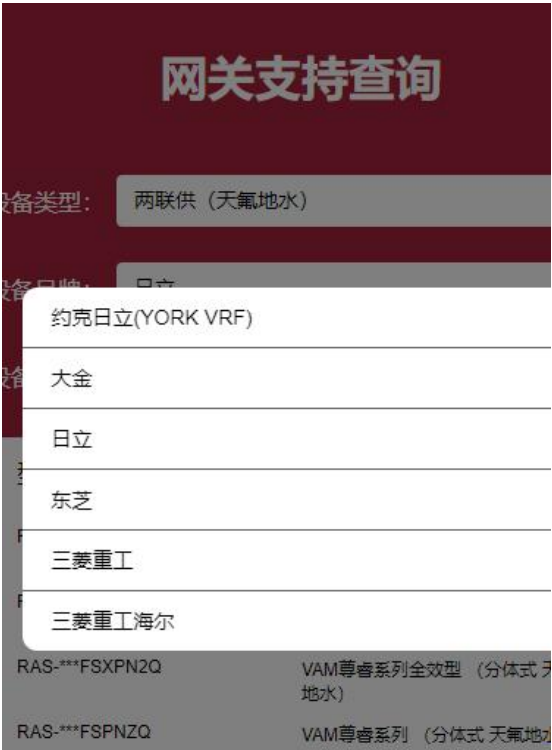
提交

网关支持查询

4. 两联供（天氟地水）



1. 点击选择设备类型



2. 选择品牌



3. 输入型号/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号

5. 需要查询空调“外机”型号



网关支持查询

5. 新风（三速风机、0-10V风机）



1. 点击选择设备类型



2. 点击查看方案

不需要选择品牌

新风控制方案（AC220V三速新风0~10V三速新风）（支持清单/公众号上查不到的，参照本方式与新风方沟通控制方案）

新风控制方案（AC220V三速新风0~10V三速新风），

支持清单/公众号上查不到的，参照本方式与新风方沟通控制方案。

注意：

注意：1. 重要特征是需要确定新风设备能用FC1控制；

2. FC1与新风原厂控制器不能共存（不能同时安装使用）

具体要求如图：



网关支持查询

6. 新风 (RS485协议)

网关支持查询

多联机空调 (氟机/VRV空调)
风管机空调 (一拖一)
水机空调、两联供 (天水地水)
两联供 (天氟地水)
辐射空调
全空气空调
新风 (三速风机、0-10V风机)
新风 (RS485协议)
加湿机
水地暖
电地暖
暖气片 (水暖气片)
集成系统

1. 点击选择设备类型

网关支持查询

松下
大金
百朗
日立
格力
兰舍
士诺
布朗
威能
爱迪士
海信

2. 选择品牌

网关支持查询

设备类型: 新风 (RS485协议)

设备品牌: 松下

设备型号: FY-25ZM1C

型号	系列
FY-25ZM1C	迷你全热交换器

RS485协议新风: 通常与“三速风机、0-10V”相对而言,是指只能通过协议对接开发才能兼容的机型,而不可以通过FC1替代原厂控制器控制。注意: 新风机查新风设备型号

查询当前输入型号

期待支持型号录入

3. 输入型号/选择型号
4. 点击查询当前输入的型号

支持此型号
FY-25ZM1C

返回首页

请注意备注信息。部分型号, 必须满足备注信息内的条件, 方可支持。

型号信息

网关型号	MC3 PLUS
类型	新风 (RS485协议)
品牌	松下
系列名	迷你全热交换器
网关接线端	485A/B
设备接线端	485A/B

设备接线端位置

1. 暖通网关连接“松下协议盒子”的RS485;
2. “松下协议盒子”连接新风设备;

备注

1. “松下协议盒子”一般由暖通方/客户方提供。注意提醒:
2. “松下协议盒子”型号: FY-RS15ZDP2C;

配置规则

1台新风机配置1个MC3 PLUS

调试指引

安装接线指引 >

子设备地址设置 >

添加网关/子设备 >

请对我们的产品与服务进行评价

网关支持查询

6.1 新风 (RS485协议) 如查询不支持

暂不支持此型号

返回首页

设备类型: 新风 (RS485协议)
输入型号: FY-25ZM

可联系BM提兼容对接需求, 予以评估。

需求收集: <https://onebox.huawei.com/p/a78dc1a046ae7ed99741b36ee37b94f0>

注意: 提需求时, 请按照模板提供相关资料信息, 如产品的说明书, 485通信协议文档等。

需求评估: <https://onebox.huawei.com/p/acdd19d6913ba4f3f8d7c293124960e4>

注意: 需求提报后, 可通过需求评估, 查看评估意见。

需求排期: <https://onebox.huawei.com/p/893e3a4493c940522a12dceeb8becc1b>

每周需求收集截止时间为周一中午12点, 本周反馈评审意见, 之后提报的需求下周受理。

不支持该型号, 建议采用FC1替代原厂面板的方案, 参考链接进行评估

将此需求反馈开发侧参考

备注: 该信息录入通道, 仅作为开发侧对市场需求的收集、统计与评估, 不会直接进入开发管道。如需进入管道, 请按照常规的流程向华为侧提报申请。

此为报对接需求的正式渠道

新风 解决方案

可点击这里, 输入型号以供作为市场需求调研;
也可在全国支持群咨询

新风控制方案 (AC220V三速新风0~10V三速新风) (支持清单/公众号上查不到的, 参照本方式与新风方沟通控制方案)

新风控制方案 (AC220V三速新风0~10V三速新风),

支持清单/公众号上查不到的, 参照本方式与新风方沟通控制方案。

注意:

注意: 1. 重要特征是需要确定新风设备能用FC1控制;

2. FC1与新风原厂控制器不能共存 (不能同时安装使用)

具体要求如图:



期待支持型号信息

产品信息

设备类型: 新风 (RS485协议)

设备品牌: 松下

设备型号: 123

录入人员

所在城市: 请输入城市名称

所在门店: 请输入门店名称

姓名: 请输入姓名

电话: 请输入联系电话

备注: 该信息录入通道, 仅作为开发侧对市场需求的收集、统计与评估, 不会直接进入开发管道。如需进入管道, 请按照常规的流程向华为侧提报申请。

提交

网关支持查询

6.2 演示 新风 (RS485协议) 如查询不支持

类型：新风 (RS485协议)

品牌：松下

型号：FY-35

查询：

不支持时，提示页说明

网关支持查询

7. 加湿机



1. 点击选择设备类型



2. 选择品牌



3. 输入型号/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号

型号复杂可咨询技术支持或加湿厂家



8. 水地暖

1. 点击选择设备类型

2. 点击查看方案

不需要选择品牌

网关支持查询

9. 电地暖



1. 点击选择设备类型



2. 选择品牌

对接的是电地暖控制器，品牌未列的，可与客户方/地暖方沟通，是否可以采用已对接的控制器；



3. 输入型号/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号



10. 暖气片 (水暖气片)

网关支持查询

设备类型：

暖气片（水暖气片）

设备品牌：

与品牌无关

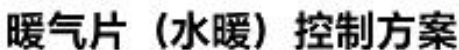
查看方案

期待支持型号录入

常见问题查询

2. 点击查看方案

不需要选择品牌



暖气片（水暖）控制的是暖气片阀的执行器，与锅炉品牌无关，

暖气片也常称散热片

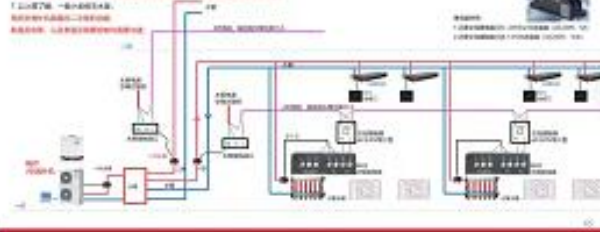
具体要求如图：

2. 暖气片 (水暖) 控制方案 (与锅炉品牌/型号无关)

【问题】 暖气不热，怎么办？暖气不热，怎么办？暖气不热，怎么办？

[illegible]

12. 多个MH2控1个水泵的布线示意图

[illegible]

网关支持查询

11. 集成系统



1. 点击选择设备类型



2. 选择品牌



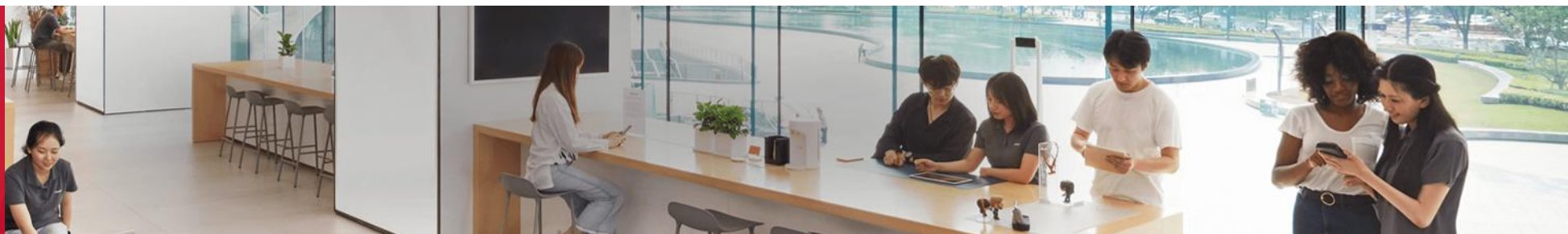
3. 输入/选择型号

4. 点击查询当前输入的型号

集成系统复杂、型号为原厂P板的型号，不是指空调等设备型号。可单独咨询。



CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

公众号 使用指引

1. 期待支持型号录入

对接需求提报途径的**强调**；了解市场需求的调研；

暂不支持此型号

返回首页

设备类型：多联机空调（氟机/VRV空调）
输入型号：1

可联系BM提兼容对接需求，予以评估。

需求收集：<https://onebox.huawei.com/p/a78dc1a046ae7ed99741b36ee37b94f0>

注意：提需求时，请按照模板提供相关资料信息，如产品的说明书，485通信协议文档等。

需求评估：<https://onebox.huawei.com/p/acdd19d6913ba4f3f8d7c293124960e4>

注意：需求提报后，可通过需求评估，查看评估意见。

需求排期：<https://onebox.huawei.com/p/893e3a44493c940522a12dceeb8becc1b>

每周需求收集截止时间为周一中午12点，本周反馈评审意见，之后提报的需求下周受理。

将此需求反馈开发侧参考

备注：该信息录入通道，仅作为开发侧对市场需求的收集、统计与评估，不会直接进入开发管道。如需进入管道，请按照常规的流程向华为侧提报申请。

- 注意：**
- 1. 需要对接的机型，按此提示报“对接需求”；
 - 2. 本渠道为“正式渠；

查询结果为**不支持的**，
均会弹出以上提示

- 注意：**
- 3. 自查不在支持清单/公众号的型号，在没有得到产品线明确回复可控前，**严禁**承诺用户可以控制。
提了需求不代表一定可接纳对接和支持。

网关支持查询

版本信息

网关支持查询

设备类型：请选择

设备品牌：请选择

期待支持型号录入

网关常见问题查询

可点击这里，输入型号以供**作为市场需求调研**；
也可在全国支持群咨询

网关支持查询

期待支持型号信息

产品信息

设备类型：多联机空调（氟机/VRV空调）

设备品牌：大金

设备型号：RAS-123FSPNYZQ

录入人员

所在城市：请输入城市名称

所在门店：请输入门店名称

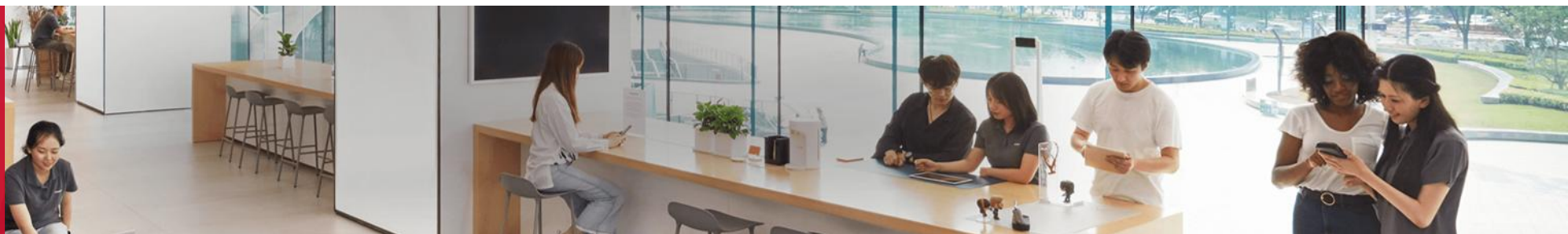
姓名：请输入姓名

电话：请输入联系电话

备注：该信息录入通道，仅作为开发侧对市场需求的收集、统计与评估，不会直接进入开发管道。如需进入管道，请按照常规的流程向华为侧提报申请。

提交

CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

公众号 使用指引

1. 常见问题查询

查询关于暖通网关**产品相关**、**方案相关**、**调试相关**、**服务相关**、**使用相关**、**设备相关**，的资料、说明书资料和常见问题

常见问题查询

产品相关	方案相关	调试相关	服务相关	使用相关	设备相关
暖通网关产品的功能介绍	暖通系统的控制解决方案、方案注意事项	暖通网关产品在调试过程的常见问题	暖通网关产品的服务相关问题	暖通网关产品在使用过程的常见问题	文章
文章	文章	文章	文章	文章	丹佛斯电地暖控制器说明书 型号ECtemp Next Mod
暖通网关MC3 PLUS说明书	壁挂炉水地暖 控制方案	大金空调内机地址设定	暖通网关的售后服务电话	空调制冷模式与制热模式关系 模式冲突原因	约克 IC系列EC温控器 使用说明书
暖通网关MH2 PLUS说明书	暖气片（水暖）控制方案	东芝空调内机地址设定、接线说明	暖通网关MC3、MH2在哪购买？	没有外网时暖通网关还能使用吗？	海林空调温控器支持接入型号
暖通网关MH2 PLUS控制各种阀门的接线和设置说明	电地暖 控制方案	三菱电机（菱耀系列）空调内机地址设定	FC1、miniC1、miniC2、miniC3在哪购买？	智能可以控空调的哪些功能	预告 霍尼韦尔新风支持接入
暖通网关MH2的工作原理	多联机中央空调 控制方案	海尔空调内机地址设定	MF3、XF2、XA2在哪购买？	智能可以控地暖的哪些功能？	预告 海尔/卡萨帝风管机支持接入
暖通网关MH2阀的接口功率、可接负载、1个阀接口能	水机空调（协议型）控制方案（适用支持清单	松下空调内机地址设定	暖通网关相关产品质保政策	智能可以控新风的哪些功能？	

公众号 使用指引

2. 常见问题查询

可按顺序查阅，可关键字词搜索。

示例1



1. 点击进入

2. 可上下滑动查阅所有内容

3. 可输入自己想查询的关键词，点击放大镜  搜索

4. 选择需要的查询结果

5. 或点击AI 搜索，查看答案，或选择相关链接；

公众号 使用指引

2.1 演示 常见问题查询

查询：

水机空调控制方案

公众号 使用指引

3. 常见问题查询

可按顺序查阅，可关键字词搜索。

示例2

网关常见问题查询

MH2PLUS的接口功率

浏览所有分类

产品相关

暖通网关MC3 PLUS说明书

暖通网关MH2 PLUS说明书

暖通网关MH2 PLUS控制各种阀门的接线和设置说明

暖通网关MH2的工作原理

舒适管家

首页 / 搜索结果

MH2PLUS的接口功率

搜索 AI

所有与 MH2PLUS的接口功率 相关的结果

MH2的待机功率，MC3的待机功率

产品相关

MH2PLUS/MH2OS的待机功率 < 2.5W; MC3PLUS/MC3OS的待机功率 < 2.5W;

暖通网关MH2阀的接口功率、可接负载、1个阀接口...

产品相关

暖通网关MH2接口功率、可接负载说明 1. MH2 PLUS的泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W; 2. MH2 OS的泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W; 3.

舒适管家

首页 / 搜索结果

MH2PLUS的接口功率

搜索 AI

AI 搜索

MH2PLUS的接口功率

MH2PLUS的接口功率为184W。

来源

暖通网关MH2 PLUS说明书

一个MH2可以通过FC1执行模块控多少台开关型水机风盘?

暖通网关MH2阀的接口功率、可接负载、1个阀接口能接...

MH2的待机功率，MC3的待机功率

舒适管家

菜单

暖通网关MH2阀的接口功率、可接负载、1个阀接口能接多少个阀

暖通网关MH2接口功率、可接负载说明

1. MH2 PLUS的泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W;

2. MH2 OS的泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W;

3. 泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W的情况下，任意端口均可最大接184W;

4. 即满足以上1和2的条件时，MH2的同一个阀接口可以接多个阀（多个电热执行器）

5. MH2的待机功率 < 2.5W;

暖通网关 MH2

接口负载说明

1. 水阀控制：对应端子为水阀1、水阀2，最大负载功率为80W / 个。

2. 电热执行器控制：对应端子为阀1~8，每路最大负载功率为34W / 个。

3. 锅炉控制/开关型水机风盘控制：对应端子为VOC1、C2，最大负载功率为1W。

4. 12V弱电接口：最大负载功率为5W。

5. 24V弱电接口：最大负载功率为5W。

1. 泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W;

泵1+泵2+阀1~8，总功率不大于184W的情况下，任意端口均可最大184W;

MH2 PLUS

公众号 使用指引

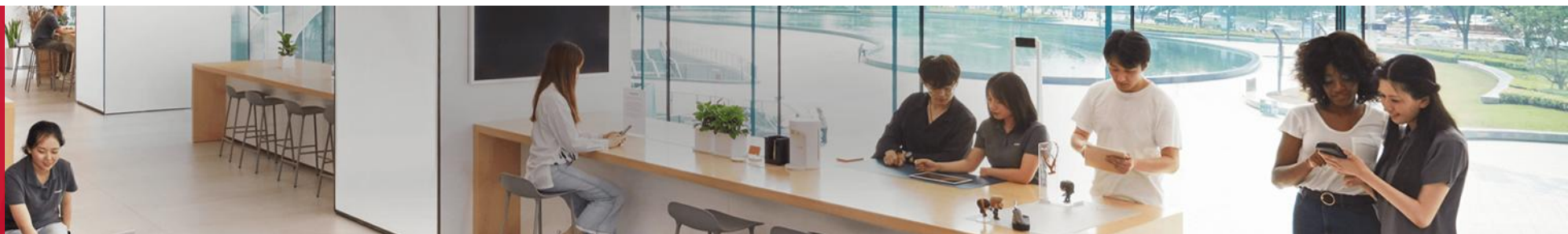
3.1 演示 常见问题查询

查询:

MH2PLUS的接口功率

东芝空调需要设地址吗?

CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

公众号 使用指引

1. 售后支持服务

售后支持服务：是调试过程中、使用过程中，遇到售后问题的快速报修方式；
表中信息的填写，有助于技术支持人员更快速、准确的识别问题根源，避免以上信息一问一答式的咨询了解，**提高问题处理效率；**

网关支持查询

设备类型：

请选择

设备品牌：

请选择

设备型号：

请输入相关型号搜索

查询当前输入型号

期待支持型号录入

常见问题查询

售后支持服务

最新信息动态

评价与吐槽

售后支持服务

项目名称：

请输入项目地址或名称

设备品牌：

请输入设备品牌

设备型号：

请输入设备型号

问题类型：

请选择

网关型号：

请输入网关的型号与版本号

问题描述：

请输入问题详细描述，并上传相关的图片或视频，如：暖通网关的SN码、版本号、设备接线图、线控器地址码设置、多联机外机、一拖一风管机内机照片等。

+

上传照片或视频，最多9张/个

门店名称：

请输入门店名称

联系人：

请输入姓名

联系电话：

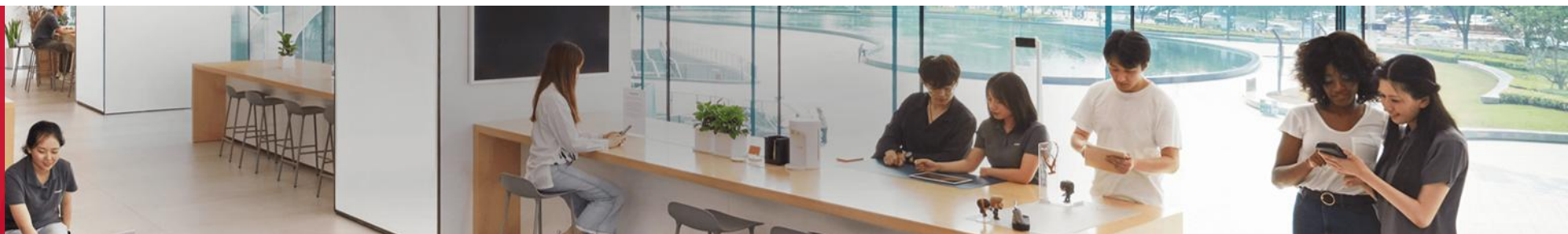
请输入联系电话

提交

1. 公众号首页可进入

33

CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

公众号 使用指引

1. 最新信息动态

暖通网关相关动态

网关支持查询

设备类型: 请选择

设备品牌: 请选择

设备型号: 请输入相关型号搜索

查询当前输入型号

期待支持型号录入

常见问题查询

最新信息动态

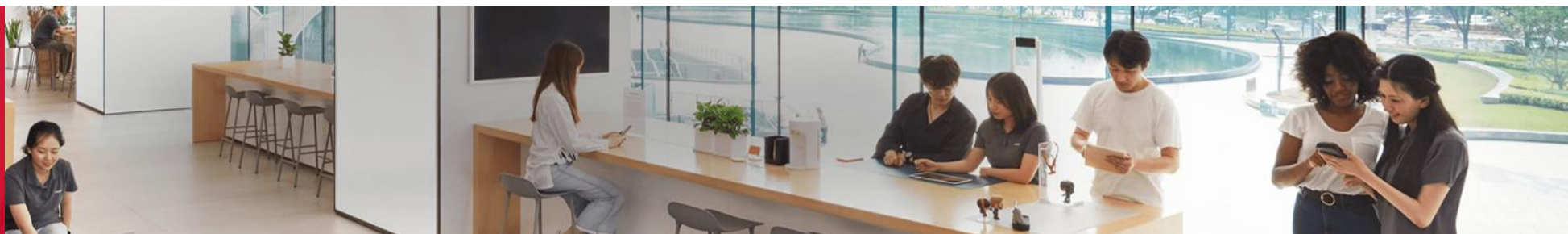
评价与吐槽

返回首页

预告 艾默生水机空调支持接入	[2024-04-19]
预告 东芝风管机支持接入	[2024-04-19]
预告 美的风管机支持接入	[2024-04-19]
预告 海尔/卡萨帝风管机支持接入	[2024-04-19]
预告 霍尼韦尔新风支持接入	[2024-04-19]
预告 爱美信新风支持接入	[2024-04-19]
第二期 美景暖通网关与暖通系统实操训练营	[2024-03-29]
第一期 华为全屋智能技术代表参加美景暖...	[2024-03-29]
网关支持清单更新(V2.3)	[2024-03-12]
网关支持清单更新(V2.2)	[2024-03-12]
网关支持清单更新(V2.1)	[2024-03-12]
网关支持清单更新(V2.0)	[2023-12-27]

1. 点击进入

CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

公众号 使用指引

1. 评价与吐槽

不计名反馈对暖通网关产品及服务的建议



1. 首页可进入



2. 查询界面可进入



3. 实时收到 -改进

小节回顾

共5个板块（主要功能）

1. 网关支持查询

可查询空调、采暖、新风、等暖通系统是否支持控制，以及可查调试/设置资料；

2. 期待支持型号录入

了解市场需求的调研；

3. 常见问题查询

查询关于暖通网关产品相关、方案相关、调试相关、服务相关、使用相关、设备相关，
的资料、说明书资料和常见问题；

4. 最新信息动态

暖通网关相关动态

5. 评价与吐槽

不计名反馈对暖通网关产品及服务的建议

1

网关支持查询

设备类型:

请选择

设备品牌:

请选择

设备型号:

请输入相关型号搜索

1

查询当前输入型号

2

期待支持型号录入

3

常见问题查询

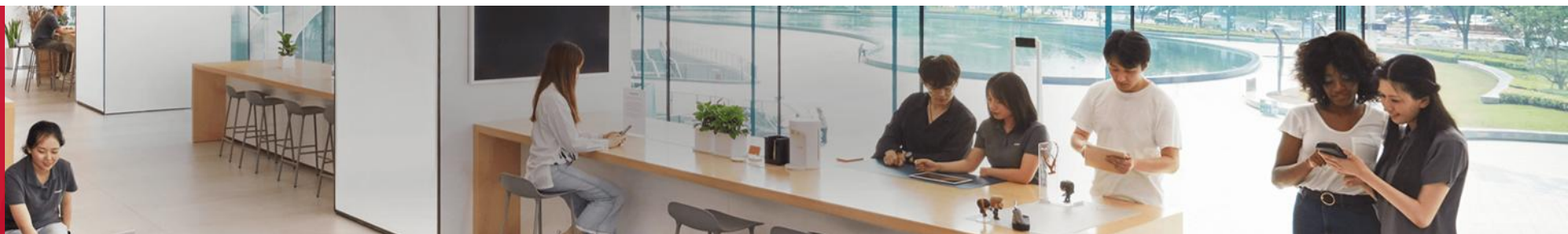
4

最新信息动态

5

评价与吐槽

CONTENTS



目录

一 . 公众号查询介绍

1. 公众号功能介绍
2. 公众号入口
3. 网关支持查询
4. 期待支持型号录入
5. 常见问题查询
6. 售后支持服务
7. 最新信息动态
8. 评价与吐槽

二 . 支持清单介绍

支持清单 介绍

1. 内容分类

按暖通网关及相关配件，分为6个支持清单/表

				RBDQ*CAV; RBDQ*DAV; RBDQ*BAY; RBDQM*CAV; RBDQ*CAV; RBDQ**CAV;				方案二：暖通网关直连空调系统 1.空调控制， 暖通网关连接 内机或外机 2.地暖控制， MH2控分水器的阀；		
10	7	大金	金馨 系列 (分体式 天氟地水)	RBSFQ***CAV;	氟机空调(采用MC3) 地暖 (采用MH2控分水器的阀)	方案一：485A/B 方案二：F1; F2	方案一：大金Modbus网关 的485A/B端口; 方案二：内外通讯端口F1; F2;	方案一：原厂P板对接方式（优先） 空调控制， 1. 暖通网关连接大金Modbus网关的RS485; 2. 大金Modbus网关连接室外机; 3. 大金Modbus网关一般由暖通方/客户方提供，注意提醒; 4. 大金Modbus网关型号: DTA116A621; 地暖控制， 1. MH2控分水器的阀; 方案二：暖通网关直连空调系统 1.空调控制， 暖通网关连接 内机或外机		
版本说明 注意事项				表1 暖通协议网关MC3支持型号清单	表2 暖通开关网关MH2支持型号清单	表3 风管机空调 迷你网关miniC1	表4 多联机空调内机 迷你网关miniC2	表5 多联机空调内机 迷你网关miniC3	表6 风管机空调 原厂网关	+
				MC3	MH2	miniC1	miniC2	miniC3	原厂网关	

MC3 PLUS/OS清单版本说明注意事项
MH2 PLUS/OS清单版本说明注意事项

以V2.4作为示例，实际版本以可下载或公众号查询为准

支持清单 介绍

2.

MC3PLUS/OS清单版本说明注意事项
MH2PLUS/OS清单版本说明注意事项

暖通协议网关MC3 PLUS&MC3 OS 支持（空调、新风、暖气）品牌型号		暖通开关网关MH2 PLUS&MH2 OS 支持（空调、新风、暖气）品牌型号	
2024.04.11	V2.4	见红色字体 1.增加各品牌空调和新风的新系列产品； 2.空调，增加开利氟机多联机空调；增加特灵 Modbus协议转换网关（型号：TG-A21MC）；增加艾默生水机空调；增加特灵、天园科技、赫迈泽水机空调面板； 3.新风，增加品牌：奥斯特格、霍尼韦尔、博乐、米亚、朗思威、狄耐克、爱美信； 4.增加NABO（纳博）电地暖控制器；增加集成系统品牌：AO史密斯、松下六恒2代；	
目录 一. 目的 二. 适用范围 三. 暖通协议网关MC3支持品牌型号 1. MC3 支持空调品牌型号 2. MC3 支持新风品牌型号 3. MC3 支持暖气品牌型号 4. MC3支持集成系统品牌型号 一.目的 暖通网关应用时，参照本文档，确定网关支持品牌型号。 二.适用范围 暖通网关，可支持接入下文所列出的品牌型号。下文所列品牌型号以外，原则上不支持，具体可咨询我司技术支持。 三.暖通协议网关MC3 支持品牌型号			
1. 暖通网关支持空调品牌型号 注意事项： 1) 暖通网关支持的中央空调分为氟机空调与水机空调。氟机空调一般指氟系统多联机中央空调，常称“VRV多联机空调”或“铜管采用“分支器””作为铜管三通连接的空调，这是判断是否是多联机中央空调的重要依据。同时辅以本文件附表可进行对照。 2) 未列型号是否可控的判断方法~氟机中央空调：对于各厂家产品型号因市场策略因素（销售渠道或区域区别；产品定价等），及因细微功能卖点产生的型号，未能及时收列在本文件之中的，如需确认此型号是否可控，此型号可遵循： ①此型号的系列名与本文件的“系列名”一致，则此型号判断为可控。可依此判断的品牌有大金、东芝、日立、约克日立(YORK VRF)、三菱电机、海信、松下、格力、LG、三星、三菱重工、三菱重工海尔、富士通将军、开利氟机。 ②此型号的系列名与本文件的“系列名”一致，且要同时确认此机型需有本文件中注明的“空调接线端”，如有则判断为可控。可依此判断的品牌有美的、美的COLMO、博世、海尔、海尔卡萨帝。 以上信息来源：可咨询空调方/客户方，一般是参照空调产品资料、说明书。 3) 未列型号是否可控的判断方法~水机中央空调：对于各厂家产品型号因市场策略因素（销售渠道或区域区别；产品定价等），及因细微功能卖点产生的型号，未能及时收列在本文件之中的，如需确认此型号是否可控，此型号可遵循： ①此型号的系列名与本文件的“系列名”一致，且要同时确认此机型需有本文件中注明的“空调接线端”，如有则判断为可控（特别注意：布线方式需参照本文件中各机型的备注说明）。可依此判断的品牌有麦克维尔、约克、特灵、开利、艾默生、犀牛王。 ②根据第①条确定为不可控的型号，可采用FC1控空调内机的方式，但空调内机的接线方式需要与FC1接线方式匹配。（具体可咨询技术支持或产品线） 以上信息来源：可咨询空调方/客户方，一般是参照空调产品资料、说明书。 4) 通配符“*”：有的型号数字组合较多，未详列，均采用通配符“*”表示。即各型号中的*号，可代表任意数值。在表格本文查询、厂商微信公众号查询，本规则一致。 （例：RYCZQ**BAVN，可代表型号RYCZQ10BAVN、RYCZQ12BAVN、RYCZQ14BAVN.....等） 5) 空调控制功能：一般控制空调的常用功能，如：开、关、模式（制冷、制热、除湿、送风）、温度设置、风量设置。其他特殊功能暂不能控制，如需使用特殊功能需要在墙面安装原厂面板。 6) 新风控制功能：一般控制新风的常用功能，如：开、关、风速设置、湿度设备（除湿加湿新买苗）。其他特殊功能暂不能控制，如需使用特殊功能需要在墙面安装原厂面板。 7) 地暖控制功能：一般控制地暖的常用功能，如：开、关、温度设置。其他特殊功能暂不能控制，如需使用特殊功能需要在墙面安装原厂面板。			
暖通协议网关MC3支持型号清单		暖通网关连接 内机或外机	
表2 暖通开关网关MH2支持型号清单		表3 风管机空调 迷你网关miniC1	
		表4 多联机空调内机 迷你网关miniC2	
		表5 多联机空调内机 迷你网关miniC3	
		表6 风管机空调 原厂网关 +	

以V2.4作为示例，实际版本以可下载或公众号查询为准

支持清单 介绍

3. 表1 暖通协议网关MC3支持型号清单

包含：空调、新风、采暖；可查阅：设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、功能

序号	品牌	系列名	型号	类型/说明	MC3 接线端	空调 接线端	空调 接线端位置/方案说明	更新时间	美景验证	配置入口①	设备类型②	品牌③	系列④	开关	模式	风速	调温
1	大金	VRV X7	RXYQ**BA; RUXYQ**BA; RUCXYQ**BA; RXQYQ**BAN; RUXYQ**BAN; RUCXYQ**BAN; RXQYQ*BA; RUXYQ*BA; RUCXYQ*BA; RXQYQ*BA; RUXYQ*BA; RUCXYQ*BA; RUXYQ*BB; RUXYQ**BB; RUXYQ**CA;	氟机空调			方案一：原厂P板对接方式（优先） 1. 暖通网关连接大金Modbus网关的RS485； 2. 大金Modbus网关连接室外机； 3. 大金Modbus网关一般由暖通方/客户提供，注意提醒； 4. 大金Modbus网关型号：DTA116A621； 方案二：暖通网关直连空调系统 1. 暖通网关连接 内机或外机；	2022-3-18	实测验证	氟机空调品牌型号	/	大金	/	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低/自动	16-35℃
2	大金	VRV Q 系列（更新机）	RHXQ**QY1; RMXQ**AAV; RHXQ**QAY1;	氟机空调				2022-3-18	实测验证	氟机空调品牌型号	/	大金	/	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低/自动	16-35℃
3	大金	VRV 水源热泵系列	RHXQ**QY2; RMXQ**AAV; RMXQ**AY1C; XWEYQ**AY1C	氟机空调				2022-3-18	实测验证	氟机空调品牌型号	/	大金	/	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低/自动	16-35℃
4	大金	VRV 二级压缩系列	RHSQ**PY1; RLSQ**PY1;	氟机空调				2022-3-18	实测验证	氟机空调品牌型号	/	大金	/	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低/自动	16-35℃

	品牌	系列	型号	类型/说明	MC3 接线端	新风 接线端	新风 接线端位置	更新时间		配置入口①	设备类型②	品牌③	系列④	开关	模式	风速	调温
20	百朗	除湿新风一体机	ERDH24-350C; ERDH45-500C;		485A/B	485A/B	1.暖通网关连接新风设备的RS485; 2.墙面保留原厂控制器，以便调试和特殊功能控制;	2023-10-30	实测验证	地址段（通路一/二）	新风	百朗	选对应系列	开关	除湿/送风	高/低	湿度30-80%
21	百朗	EWA系列净化型新风系统	EWA015; EWA025; EWA035; F TOUCH PLUS控制器;		485A/B	485A/B	1.暖通网关连接“百朗 485控制器”的RS485; 2.“百朗 485控制器”连接新风设备; 3.“百朗 485控制器”一般由暖通方/客户提供，注意提醒; 4.“百朗 485控制器”型号：F TOUCH PLUS;	2024-1-23	实测验证	地址段（通路一/二）	新风	百朗	F-TOUCH plus	开关	自动/外循环	高/低	/

	品牌	系列	型号	类型/说明	MC3 接线端	控制器/设备 接线端	控制器 接线端位置	更新时间		配置入口①	设备类型②	品牌③	系列④	开关	模式	风速	调温
1	丹弗斯	地温控制器	ECtemp Next Modbus地温房间控制器		485A/B	485A/B	1.暖通网关连接“丹弗斯485地温控制器”的RS485; 2.“丹弗斯485地温控制器”连接地温（地温方实施）; 3.“丹弗斯485地温控制器”一般由暖通方/客户提供，注意提醒; 4.“丹弗斯485地温控制器”型号：ECtemp Next Modbus地温房间控制器; 5.控制器负载为：AC220V、最大负载电流为16A;	2022-3-18	实测验证	地址段（通路一/二）	地温	丹弗斯	地温面板	开关	/	/	5-35℃

支持清单 介绍

4. 表2 暖通开关网关MH2支持型号清单

包含：空调、新风、采暖；可查阅：设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、功能

序号	品牌	系列名	型号	类型/说明	MC3 接线端	空调 接线端	空调 接线端位置/方案说明	更新时间	美景验证	华为侧落地机 型	配置入口①	设备类型②	品牌③	系列④	开关	模式	风速	调温
26	大金	大金Modbus智能家居网关 (型号: DTA116A621)	1. 支持本表中“大金”的氟机空调 2. 对接方式为: 暖通网关+大金Modbus网关 3. 本表中未列的机型, 是否支持, 请咨询技术支持人员	氟机空调	485A/B	大金 Modbus网 关的485端 口	1. MC3或MH2连接大金Modbus网关的RS485; 2. 大金Modbus网关连接室外机; 3. 大金Modbus网关一般由暖通方/客户方提供, 注意提醒;	2024-1-23	实机验证		地址段 (通路—/ 二)	空调	大金	P板DTA116A621	开关	制冷/制热/除 湿/通风/自动	高/中/低/自动	16-30℃
49	日立	SET-FREE智享系列 (整体式天氟地水)	RAS-***FSPUNQ; RAS-***FSPUNYQ;	氟机空调 二联供	485A/B	日立Mini Modbus转 换器的	1. MC3或MH2连接日立Mini Modbus转换器的RS485; 2. 日立Mini Modbus转换器连接室外机; 3. 日立Modbus转换器一般由暖通方/客户方提供, 注意提醒; 4. 日立Modbus转换器型号: CPC-H2M5C;	2022-7-10	实机验证		地址段 (通路—/ 二)	空调	日立	智享系列 (天氟地 水)	开关	制冷/制热/除 湿/通风/自动	高/中/低/自动	16-30℃

	品牌	系列	型号	类型/说明	MC3 接线端	新风 接线端	新风 接线端位置	更新时间		配置入口①	设备类型②	品牌③	系列④	开关	模式	风速	调温
1	松下	DC ERV系列	FY-15ZJD2C; FY-25ZJD2C; FY-35ZJD2C;		485A/B	485A/B	1. 暖通网关连接“松下协议盒子”的RS485; 2. “松下协议盒子”连接新风设备; 3. “松下协议盒子”一般由暖通方/客户方提供, 注意提醒; 4. “松下协议盒子”型号: FY-RS15ZDP2C;	2022-3-18	实机验证	地址段 (通路—/ 二)	新风	松下	DC ERV	开关	热交换/度假模 式/自动模式/ 内循环	强/弱	/
2	松下	迷你全热交换器	FY-15/25/35ZM1C;					2022-7-10	实机验证	地址段 (通路—/ 二)	新风	松下	迷你全热	开关	热交换/度假模 式	强/弱	/

	品牌	系列	型号	类型/说明	MC3 接线端	控制器/设备 接线端	控制器 接线端位置	更新时间		配置入口①	设备类型②	品牌③	系列④	开关	模式	风速	调温	
2	NABO（纳博）	纳米地暖	负载侧温控器+房间控制器W1 XY02-5WF；		485A/B	485A/B	1. 特别注意：需提供“负载侧温控器”485协议文件再次核实后，再确定是否可控；（因“负载侧温控器”暂无确定的型号名称） 2. 暖通网关连接“负载侧温控器”上位机RS485的A/B； 3.“负载侧温控器”连接与是房间温控器的连接，房间温控器与地暖的连接，电源的连接，负载侧温控器的提供，等，均是地暖方实施； 4. 原厂控制器的485地址设置，等所有设置，均是由地暖方实施（设置规则有特别要求）； 5. 需自备“usb转rs485/422/232转换器串口”1个，USB手机充电头1个；用于与485线一起连接到暖通网关A8端口；	2024-1-24	实机验证	地址段（通路一/二）	地暖	NABO	纳米地暖	开关	/	/	/	5-35℃

支持清单 介绍

5. 表3 风管机空调 迷你网关miniC1

包含：一拖一风管机空调；可查阅：设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、功能

舒适管家风管机空调迷你网关mini C1 支持品牌型号

2024.4.11	V2.4	新增大金空调可控型号。见红色字体
一、使用规则： 室内机与“空调型号”完全一致才支持（不能只看系列、不支持本系列的壁挂机和柜机）不在清单中型号如需兼容请按新需求提报。接口人信息参考“版本说明”标签页 二、注意事项 1. 本表标题风管机：指空调室内机。 2. 可接入的空调品牌有：大金、三菱重工、日立、格力、美的..... 3. 系统连接：mini C1通过485通讯线连接在暖通网关MC3OS/MH2OS/MC3PLUS/MH2PLUS的RS485端口；mini C1与空调内机电路板连接（电线规格见图中说明） 4. 连接数量：每台空调内机需配置1个mini C1；暖通网关的每1路R485接口最多可连4个mini C1，每个暖通网关有2路485接口，即每个暖通网关最多可连8个mini C1。（网关支持下挂子设备总数仍是64个不变，其中miniC1最多8个） 5. 485地址：mini C1通过“1、2”拨码键，可设置的485地址数值分别为1、2、3、4共四个，注意在同一总线上不要与其他设备的485地址数值有相同。 6. 品牌选择：mini C1通过“3、4、5、6”拨码键，可设置当前控制的空调品牌。 7. mini C1安装位置：应安装在空调接线盒的检修口附近，使得mini C1与空调之间的连接线尽量短。（因为部分机型的此线需使用随机配件里的专用带端子电线（随机配线），长度约0.3米） 8. mini C1控制功能：一般控制空调的常用功能，如：开、关、模式（制冷、制热、除湿、送风）、温度设置、风速设置。其他特殊功能暂不能控制。 9.因有些机型miniC1与原厂线控器共用一个接口，只能二选一连接，所以对于需要去掉原厂控制器的机型，需要提前和用户澄清空调维保问题 10.可控清单如下：		

	品牌	系列名	空调型号（以室内机型号为准）	空调类型	mini C1 接线端	mini C1 空调品牌拨码	空调 接线端名称	空调 接线端位置	原厂控制器是否需要安装/备注说明	更新时间	配置入口①	设备 类型	品牌 ③	系列 ④	开关	模式	风速	调温
1	大金	3MX、4MX系列 (一对多机型)	室外机：3MXS80AA；4MXS100AA； 4MXS115HV2C； 室内机(超薄风管式)：CDXS25/35/50/60/71FAV2C；	氟机空调	R :接空调的“绿线” T :接空调的“黄线” G :接空调的“黑线” 12V:接空调的“红线”	--1010	S21	室内机	原厂有线控制器不安装； 原厂控制器与miniC1无法共用接口； 如空调厂家配有原厂控制器，请注意不要丢弃，以备可用于调试时使用。	2022-10-28	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC1	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃
5	三菱重工	USD 定频系列 一拖一风管机	室外机：SCUD25/35/50/72S1； 室内机：SRUD25/35/50/72S1(A)；	氟机空调	RX:接空调的“Y”端口 12V:接空调的“X”端口	--1110	X, Y, Z	室内机	原厂有线控制器不安装； 原厂控制器与miniC1无法共用接口； 如空调厂家配有原厂控制器，请注意不要丢弃，以备可用于调试时使用。	2022-10-28	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC1	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃
6	日立	US 系列 一拖一风管机	室外机：RAS-25/35/50/63/72HNBO； 室内机(薄型风管式)：RPZ-25/35/50/63/72HNBO； 室内机(薄型风管式)：RPZ-25/35/50/63/72HNBO/P；	氟机空调	TX :接空调的“黑线” RX :接空调的“黄线” 12V:接空调的“红线” G :接空调的“白线”	--1100	CN2	室内机	原厂有线控制器不安装； 原厂控制器与miniC1无法共用接口； 如空调厂家配有原厂控制器，请注意不要丢弃，以备可用于调试时使用。	2022-10-28	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC1	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃
			室外机：FGR2.6/3.5/5/7.2Pd/D3Nh-N3(O)； 室内机：FGR2.6/3.5/5/7.2Pd/D3(S)Nh-N3(I)； FGR2.6/3.5/5/7.2Pd/D3Nh-N3(O)；		R :接空调的“白色”													

支持清单 介绍

6. 表4 多联机空调内机 迷你网关miniC2

包含：多联机空调内机；一拖一风管机空调；大金新风；可查阅：设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、功能

舒适管家多联机空调内机迷你网关miniC2 支持品牌型号

2024.4.11	V2.4	增加大金一拖一风管机、大金新风，见红色字体
一、使用规则： 室外机与“空调型号”完全一致才支持（不支持本系列的壁挂机和柜机）不在清单中型号如需兼容请按新需求提报。接口人信息参考“版本说明”标签页 二、注意事项 1. 本表标题多联机：指“暖通协议网关MC3支持型号清单”中的空调外机品牌和型号。 2. 可接入的空调品牌有：大金、东芝、三著作电机、三菱重工、海信、日立、松下(广州产)..... 3. 系统连接：mini C2通过485通讯线连接在暖通网关MC3OS/MH2OS/MC3PLUS/MH2PLUS的RS485端口；mini C2与空调内机电路板连接（电线规格见以下图文中说明） 4. 连接数量：每台空调内机需配置1个mini C2；暖通网关的每1路R485接口最多可连4个mini C2，每个暖通网关有2路485接口，即每个暖通网关最多可连8个mini C2。（网关支持下挂子设备总数仍是64个不变，其中miniC2最多8个） 5. 485地址：mini C2通过“1、2”拨码键，可设置的485地址数值分别为1、2、3、4共四个，注意在同一总线上不要与其他设备的485地址数值有相同。 6. 品牌选择：mini C2通过“3、4、5、6”拨码键，可设置当前控制的空调品牌。 7. mini C2安装位置：应安装在空调接线盒的检修口附近，使得mini C2与空调之间的连接线尽量短。 8. mini C2控制功能：一般控制空调的常用功能，如：开、关、模式（制冷、制热、除湿、送风）、温度设置、风速设置。其他特殊功能暂不能控制。 9. 因有些机型miniC2与原厂线控器共用一个接口，只能二选一连接，所以对于需要去掉原厂控制器的机型，需要提前和用户澄清空调维保问题 10.可控清单如下：		

	品牌	系列名	空调型号	空调类型	mini C2 接线端	mini C2 空调品牌拨码	空调 接线端名称	空调 接线端位	原厂控制器是否需要安装/备注说明	更新时间	配置入口①	设备类 型②	品牌 ③	系列 ④	开关	模式	风速	调温
1	大金	大金中央空调内机	MC3支持型号清单中所有大金外机，所带的 空调内机 ；	氟机空调	P1; P2	--0000	原厂控制器接线端 P1; P2	室内机	1. 原厂有线控制器可安装，可不安装； 2. 建议安装以备故障查询和便于调试。（否则调试不便） 3. miniC2与空调内机采用2芯485专用线（自备）；	2023-7-31	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC2	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃
2	大金	分体式风管机 一拖一风管机	室外机：RN8QF03AAV；RN8QR03BAY； RN8QF05AAV 室内机（内藏风管式）：FN8QF03AA；FN8QF05AA；	氟机空调	P1; P2	--0000	原厂控制器接线端 P1; P2	室内机	1. 暖通网关连接迷你网关miniC2； 2. 迷你网关miniC2接空调设备上的控制器端口P1P2； 3. 1个迷你网关miniC2/1台空调内机； 4. miniC2应安装在空调内机接线盒检修口，以便接线； 5. 墙面保留原厂控制器，以便特殊功能控制；	2024-4-11	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC2	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃
3	大金新风	双盘流马达小型新风系统	VAMS150AV1;VAMS250AV1;VAMS350AV1;	新风	P1; P2	--0001 (原厂面板尺寸是	原厂控制器接线端 P1; P2	室内机	1. 暖通网关连接迷你网关miniC2； 2. 迷你网关miniC2接新风设备上的控制器端口P1P2；	2024-4-11	地址段（通路一/二）	新风	舒适管家	miniC2	开关	/	高/中/低	/
8	东芝	东芝中央空调内机	MC3支持型号清单中所有东芝外机，所带的 空调内机 ；	氟机空调	R1;R2	--1000	原厂控制器接线端 A; B	室内机	1. 原厂有线控制器可安装，可不安装； 2. 建议安装以备故障查询和便于调试。（否则调试不便） 3. miniC2与空调内机采用2芯485专用线（自备）；	2023-7-31	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC2	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃
9	三菱电机	三菱电机中央空调内机	MC3支持型号清单中所有三菱电机外机，所带的 空调内机 ， 且需空调内机有 接线端口CN105 ；（一般有，但也需再确认）；	氟机空调	RX：接空调的“蓝线” TX：接空调的“黄线” G：接空调的“黑线” 17V：接空调的“红线”	--0100	CN105 	室内机	1. 原厂有线控制器可安装，可不安装； 2. 建议安装以备故障查询和便于调试。（否则调试不便） 3. miniC2与空调连接采用专用线（专用线在miniC2包装内），下单采购miniC2时需说明是控制三菱电机空调，否则不配发此专用线；	2023-7-31	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC2	开关	制冷/制热/除湿/通风/自动	高/中/低	16-35℃

以V2.4作为示例，实际版本以可下载或公众号查询为准

支持清单 介绍

7. 表4 多联机空调内机 迷你网关miniC3

包含：多联机空调内机； 格力新风； 可查阅：设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、功能

舒适管家多联机空调内机迷你网关miniC3 支持品牌型号

2024.4.11	V2.4	增加格力新风，见红色字体
一、使用规则： 室外机与“空调型号”完全一致才支持（不支持本系列的壁挂机和柜机）不在清单中型号如需兼容请按新需求提报。接口人信息参考“版本说明”标签页 二、注意事项 1. 本表标题多联机：指“暖通协议网关MC3支持型号清单”中的空调外机品牌和型号。 2. 可接入的空调品牌有：格力、美的、.....；格新风； 3. 系统连接：mini C3通过485通讯线连接在暖通网关MC3OS/MH2OS/MC3PLUS/MH2PLUS的RS485端口；mini C3与空调内机电路板连接（电线规格见以下图文中说明） 4. 连接数量：每台空调内机需配置1个mini C3；暖通网关的每1路R485接口最多可连4个mini C3，每个暖通网关有2路485接口，即每个暖通网关最多可连8个mini C3。（网关支持下挂子设备总数仍是64个不变，其中miniC3最多8个） 5. 485地址：mini C3通过“1、2”拨码键，可设置的485地址数值分别为1、2、3、4共四个，注意在同一总线上不要与其他设备的485地址数值有相同。 6. 品牌选择：mini C3通过“3、4、5、6”拨码键，可设置当前控制的空调品牌。 7. mini C3安装位置：应安装在空调接线盒的检修口附近，使得mini C2与空调之间的连接线尽量短。 8. mini C3控制功能：一般控制空调的常用功能，如：开、关、模式（制冷、制热、除湿、送风）、温度设置、风速设置。其他特殊功能暂不能控制。 9. 因有些机型miniC3与原厂线控器共用一个接口，只能二选一连接，所以对于需要去掉原厂控制器的机型，需要提前和用户澄清空调维保问题 10.可控清单如下：		

	品牌	系列名	空调型号	空调类型	mini C3 接线端	mini C3 空调品牌拨码	空调 接线端名称	空调 接线端位置	原厂控制器是否需要安装/备注说明	更新时间	配置入口①	设备类 型②	品牌 ③	系列 ④	开关	模式	风速	调温
1	格力	格力中央空调内机	MC3支持型号清单中所有格力外机。所带的空调内机： 且需空调内机控制线接口是2芯线+11H2（一般是，但也需再确认）；	氟机空调	H1；H2	--0000	原厂控制器接线端 H1； H2	室内机	1. 原厂有线控制器可安装，可不安装； 2. 建议安装以备故障查询和便于调试。（否则调试不便） 3. miniC3与空调内机采用2芯485专用线（自备）	2023-7-31	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC3	开关	制冷/制热/除湿/ 通风/自动	高/中/低	16-35℃
2	格力	舒享家	FHBQGL-D1.5/2.5/3.5/5DC（可控2021年起生产的机盘）	新风	H1；H2	--0100	原厂控制器接线端 H1； H2	室内机	1. 暖通网关连接迷你网关miniC3； 2. 迷你网关miniC3接新风设备上的控制线接口H1H2； 3. 1个迷你网关miniC3/1台新风设备； 4. miniC3应安装在新风线接线盒检修口，以便接线； 5. 侧面保留原厂线控器，以便调试和特殊功能控制； 6. 新风设备与格力空调可以不采用通信线连接，即可以无	2024-4-11	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC3	开关	/	高/中/低	/
3	格力	淳享	FHBQJL-B1DA（可控2021年起生产的机盘）	新风					2024-4-11	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC3	开关	/	高/中/低	/	
4	格力	韵享	FHBXGL-L5DA； FHBXGL-L8DA（可控2021年起生产的机盘）	新风					2024-4-11	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC3	开关	/	高/中/低	/	
8	美的	美的中央空调内机	MC3支持型号清单中所有美的外机。所带的空调内机： 且需空调内机控制线接口是2芯线×1×2（一般是，但也需再确认）；	氟机空调	X1；X2	--1000	原厂控制器接线端 X1；X2	室内机	1. 原厂有线控制器可安装，可不安装； 2. 建议安装以备故障查询和便于调试。（否则调试不便） 3. miniC3与空调内机采用2芯485专用线（自备）	2023-7-31	地址段（通路一/二）	空调	舒适管家	miniC3	开关	制冷/制热/除湿/ 通风/自动	高/中/低	16-35℃

支持清单 介绍

8. 表6 风管机空调 原厂网关

包含：一拖一风管机空调； 可查阅：设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、功能

风管机空调原厂网关支持品牌型号

2024.4.11		V2.4		增加一拖一风管机品牌和型号：东芝、格力、海尔/卡萨帝、美的，见红色字体；													
一、使用规则： 室内机与“空调型号”完全一致才支持（不能只看系列、不支持本系列的壁挂机和柜机）不在清单中型号如需兼容请按新需求提报。接口人信息参考“版本说明”标签页																	
二、注意事项																	
1. 本表标题风管机：指空调室内机。																	
2. 可接入的空调品牌有：富士通将军、东芝、格力、海尔/卡萨帝、美的；																	
3. 系统连接：空调原厂网关485通讯线连接在暖通网关MC3OS/MH2OS/MC3PLUS/MH2PLUS的RS485端口；空调原厂网关与空调内机电路板连接（电线规格见图中说明）；																	
4. 连接数量：参照“接线端位置/方案说明”；																	
5. 控制功能：一般控制空调的常用功能，如：开、关、模式（制冷、制热、除湿、送风）、温度设置、风速。其他特殊功能暂不能控制；																	
6. 因有些机型与原厂线控器共用一个接口，只能二选一连接，所以对于需要去掉原厂控制器的机型，需要提前和用户澄清空调维保问（参照“原厂控制器是否需要安装”）；																	
7. 可控清单如下：																	
	品牌	系列名	空调型号（以室内机型号为准）	空调类型	MC3 接线端	空调 接线端	空调 接线端位置	原厂控制器是否需要安装/备注说明	配置入口①	设备 类型	品牌 ③	系列④	开 关	模式	风速	调温	
1	富士通将军	H系列 隐藏分体超薄风管式	室外机：AQGG09/12/18/20/24ACA； 室内机：ARQG09/12/18/20/24LLLB； ARQG09/12/18/20/24LLLP； ARQG09/12/18/20/24LSLB； ARQG09/12/18/20/24LSLP；	氟机空调	485A/B	富士通modbus转换器 UTY-VMGX的485A/B 端口	富士通modbus转换器 UTY-VMGX （一般安装在检修口）	1. 每1台内机需配1个“富士通modbus转换器UTY-VTGX”； 2. 各“富士通modbus转换器UTY-VTGX”采用RVSP2*0.75通信线，参照富士通空调的自由拓扑组网规则组网，然后串线到“富士通modbus转换器UTY-VMGX”；（空调方实施） 3. 暖通网关连接“富士通modbus转换器UTY-VMGX”的AB； 4. 每1个“富士通modbus转换器UTY-VMGX”下，可接16个“富士通modbus转换器UTY-VTGX”（即可接16台内机）；	地址段（通路一/二）	空调	富士通	富士通	开关	制冷/制热/除湿/ 通风/自动	高/中/低	16-35℃	
6	东芝	一拖一风管机“三芯网络模块” 型号：M7-W-WIFI-3WRIE-	1. 本支持列表中“一拖一风管机空调”； 2. 本支持列表中未列的室内机型号，经与空调方确认可以使用本“一拖一风管机“三芯网络模块””，型号M7-W-WIFI-	氟机空调	485A/B	东芝三芯网络模块的 485A/B端口	东芝三芯网络模块M7-W-WIFI-3WRIE-GLB-V04	1. MC3或MH2连接东芝三芯网络模块M7-W-WIFI-3WRIE-GLB-V04的RS485； 2. 东芝三芯网络模块M7-W-WIFI-3WRIE-GLB-V04 连接空调室内机的WCN2端口； 3. 多个东芝三芯网络模块M7-W-WIFI-3WRIE-GLB-V04 的，东芝三芯网络模块M7-W-WIFI-	地址段（通路一/二）	空调	东芝	三芯网络模块	开关	制冷/制热/除湿/ 通风/自动	自动/超低温/低风/ 中风/中高风/ 高风/强风	16-32℃	
7	格力	一拖一风管机网关 型号：MG50-00EG(M)	1. 迷你网关miniC1支持列表中“一拖一风管机空调”； 2. 迷你网关miniC1支持列表中未列的室内机型号，经与空调方确认可以使用本“一拖一风管机网关，型号MG50-	氟机空调	485A/B	格力网关MG50-00EG(M)的485A/B端口	格力网关MG50-00EG(M) （一般安装在检修口）	1. MC3或MH2连接格力网关MG50-00EG(M)的RS485； 2. 格力网关MG50-00EG(M)连接空调室内机的COM-BMS端口； 3. 多个格力网关MG50-00EG(M)的，MG50-00EG(M)之间应采用485通讯线进行串联；	地址段（通路一/二）	空调	格力	MG50-00EG(M)	开关	制冷/制热/除湿/ 通风/自动	高/中/低/自动	16-30℃	
8	海尔/卡萨帝	劲风系列 一拖一风管机	KFRd-26NW/70DAA83；KFRd-26N/DAA83； KFRd-35NW/70DBA83；KFRd-35N/DBA83；	氟机空调	485A/B	海尔集中探测器YCJ-A002的485A/B端口	海尔集中探测器YCJ-A002 （一般安装在检修口）	1. MC3或MH2连接海尔集中探测器YCJ-A002的RS485； 2. 海尔集中探测器YCJ-A002的GND/COM1/+12V连接空调室内机的CN4端口； 3. 多个海尔集中探测器YCJ-A002的，YCJ-A002之间应采用485通讯线进行串联；	地址段（通路一/二）	空调	海尔	YCJ-A002	开关	制冷/制热/除湿/ 通风/自动	高/中/低/自动	16-30℃	
16	美的	星光科技版	KFR-35T2W/B3DN1-XG(1)III；KFR-35T2/B3DN1-XG(1)III； KFR-51T2W/B3DN1-XG(1)III；KFR-51T2/B3DN1-XG(1)III；	氟机空调	485X/Y	美的室内机的A/B端口	空调内机	1. MC3或MH2连接美的室内机的RS485； 2. 数量：1根485总线上最多8台美的室内机；1个暖通网关2个485接口，即1个暖通网关最多可接16台美的室内机	地址段（通路一/二）	空调	美的	风管机	开关	制冷/制热/除湿/ 通风	高/中/低/自动	16-30℃	

以V2.4作为示例，实际版本以可下载或公众号查询为准

小节回顾

支持清单

包含6个支持清单（与公众号查询的内容一致）

涵盖空调、采暖、新风

可查阅设备信息、接线/布线说明、备注说明、调试配置、控制功能，等主要信息

版本说明	注意事项	表1 暖通协议网关MC3支持型号清单	表2 暖通开关网关MH2支持型号清单	表3 风管机空调 迷你网关miniC1	表4 多联机空调内机 迷你网关miniC2	表5 多联机空调内机 迷你网关miniC3	表6 风管机空调 原厂网关	+
		MC3	MH2	miniC1	miniC2	miniC3	原厂网关	

T h a n k s



你问我答

问：暖通网关支持查询公众号在哪里？

答：

1. 微信搜索 “**美景客户管家**”
2. 点击 “服务中心”
3. 点击 “网关支持查询”

建议关注保存

问：暖通网关支持查询公众号可以发给客户使用吗？

答：

当然可以，

尽可能前期协助/引导客户选择已支持的品牌和型号



网关支持查询

设备类型：

设备品牌：

设备型号：

[查询当前输入型号](#)

[期待支持型号录入](#)

[常见问题查询](#)

[最新信息动态](#)

[评价与吐槽](#)