

安装使用说明书

有线控制器

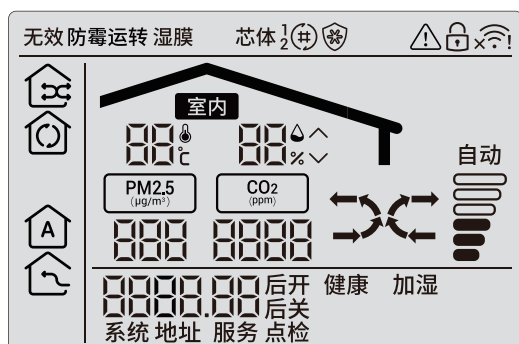
型号：HYXC-KE01

目 录

感谢您选用海信新风机！

为了保证正确使用本控制器，请在使用前仔细阅读本说明书。阅读后请妥善保管。

若有不明之处，请与经销商或本公司服务中心联系。



序言	----	1
安全须知	----	2
安装施工	----	5
配线连接要领	----	6
各部分名称	----	7
模式设定	----	9
运转设定	----	11
风量设定	----	12
附加功能设定	----	13
定时设定	----	15
滤网保养周期设置	----	17
WiFi配置	----	18
其他功能	----	20
转速设定	----	21
正压设定	----	22
防霉运转时间设定	----	23
点检功能	----	24
机能选择设定	----	25
其他液晶显示	----	27
故障检修	----	30
环保说明	----	31

序言

- 本品是控制器产品，产品的功能需要新风系统的支持，连接某些新风系统可能导致本说明书中的部分功能无法实现，详细内容请咨询经销商。
- 请勿将本品安装在下列场所，在下列场所控制器按键易发生故障。
 - 油沫（含机械油）飞溅，蒸汽多的场所，温泉地等硫化气体较多的场所。
 - 可能产生或流入可燃性气体的场所。
 - 沿海地带等含盐量较高的场所。
 - 酸性或碱性的环境。
- 在使用医疗器械等产生电磁波的设备时，为防止控制器发生误动作，不要将控制器直接面对电磁波的发射面安装。
另外，为防止空气中传播的电磁波对空调机组产生影响，请将能产生电磁波的器械，无线电发射装置等放置在距控制器3m以外的地方。

符号的意思

⚠ 警告：表示误操作，可能导致重伤或死亡。

⊘：表示禁止事项。

❗：表示强制事项。
表示指导非特定的一般使用者的行动。



：表示警告·注意以外的注意事项。



：帮助您更容易操作。

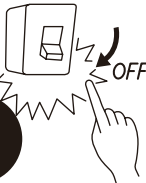


：表示参考页。

安全须知

- 请在仔细阅读本『安全须知』后，正确使用本产品。
- 这里表示的注意事项用「⚠ 警告」予以区分。
「⚠ 警告」栏中列举了可能因误操作而导致的严重后果。
列举的是与安全有关的重要事项，请务必遵守！
- 阅读之后请将本说明书妥善保存，以便随时参考。

安装・电气施工	
 警告	●请委托经销商或专业安装人员进行安装。 若自行安装不善，可能会发生漏水、触电、火灾以及机组坠落等伤人事故，安装前请确保暗盒为铁质暗盒。
	●电气施工者须获得施工资格。请委托有资格的经销商进行施工。若自行安装不善，可能会发生触电、火灾等事故。
 注意	●若控制盒的电缆贯通部分出现缝隙，请用乙烯基胶带封住。否则水滴，虫子进入控制盒内，可能会引起故障。
	●风机档位切换以及开启时会发出声音，此为正常现象，安装时请远离休息区域。

运转中	
! 警告	● 请不要用潮湿的手操作控制器按键。可能会导致触电事故。 
	● 安全装置不断启动或运转键动作异常时，请立即关闭主电源。因有漏电或电流过大的可能性，可能会导致触电、火灾及爆炸等事故。请与经销商或本公司指定的服务中心联系。  
	● 发生异常时（焦味等），请立即停止运转，切断主电源。在异常状态下运转可能导致故障，触电及火灾等事故。请与经销商或本公司指定的服务中心联系。  

维修 · 迁移	
! 警告	● 维修机组时，请与经销商或本公司指定的服务中心联系。维修或安装不善，可能会导致触电，火灾等事故。
	● 维修或迁移控制器时，请与经销商或本公司指定的服务中心联系。维修或安装不善，可能会导致触电，火灾等事故。

其他警告及注意事项	
 警告	●保养时，请勿让水进入内部。 电气零件遇水，可能会导致触电事故。
	●请勿私自对电气配线进行改造，可能会导致重大事故。
	●控制器按键操作后，3 分钟以内请不要切断电源，可能会引起误操作。

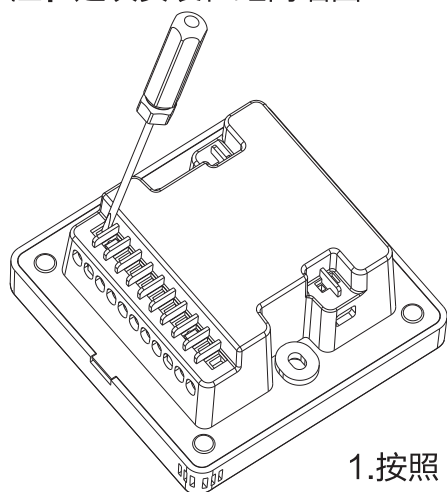
使用温湿度条件	
 注意	●本手册所适用的控制器，正常使用温度范围 0℃ ~ 40℃，超出上述温度范围，可能引起控制器工作不正常，甚至故障。
	●本手册所适用的控制器，正常使用湿度范围 ≤90% RH，超出上述湿度范围，可能引起控制器工作不正常，甚至故障。

安装施工

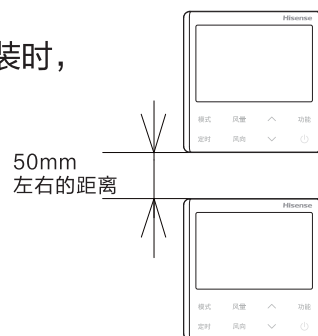
请在施工前确认安装包内应有以下部品：

控制器×1 安装螺钉(M4×25mm)×2 快速安装使用指南×1 合格证×1 安装提示×1

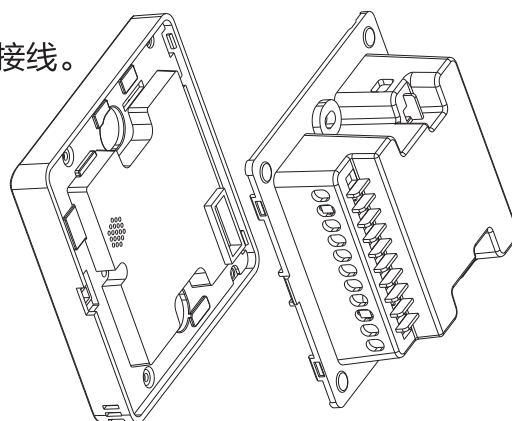
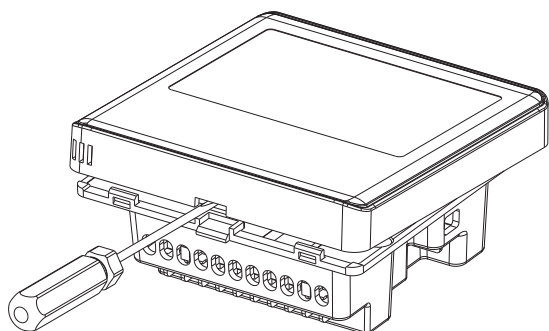
注：建议安装在距离墙面1.3~1.5米的位置保证可视角度。



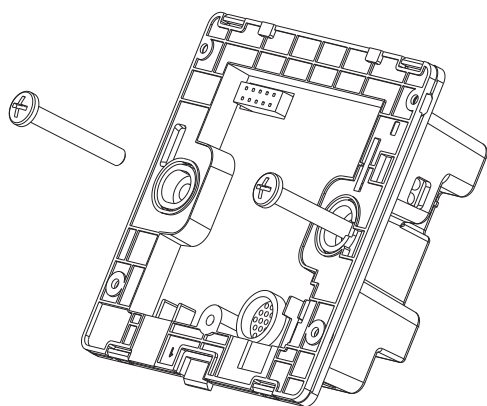
控制器与其他的控制器排列安装时，
安装距离保持50mm左右。



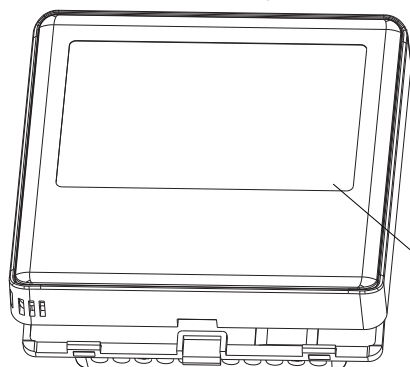
1.按照“配线连接要领”进行接线。



2.拆开主控板：用6mm宽的螺丝刀沿斜面
伸到卡槽中4mm深处，一边旋转螺丝刀，
一边分离后盖。



3.用包装盒中的两个螺钉将接好线的控制器
底板固定在墙上的接线盒上。可使用的暗盒
规格：86型铁质暗盒。

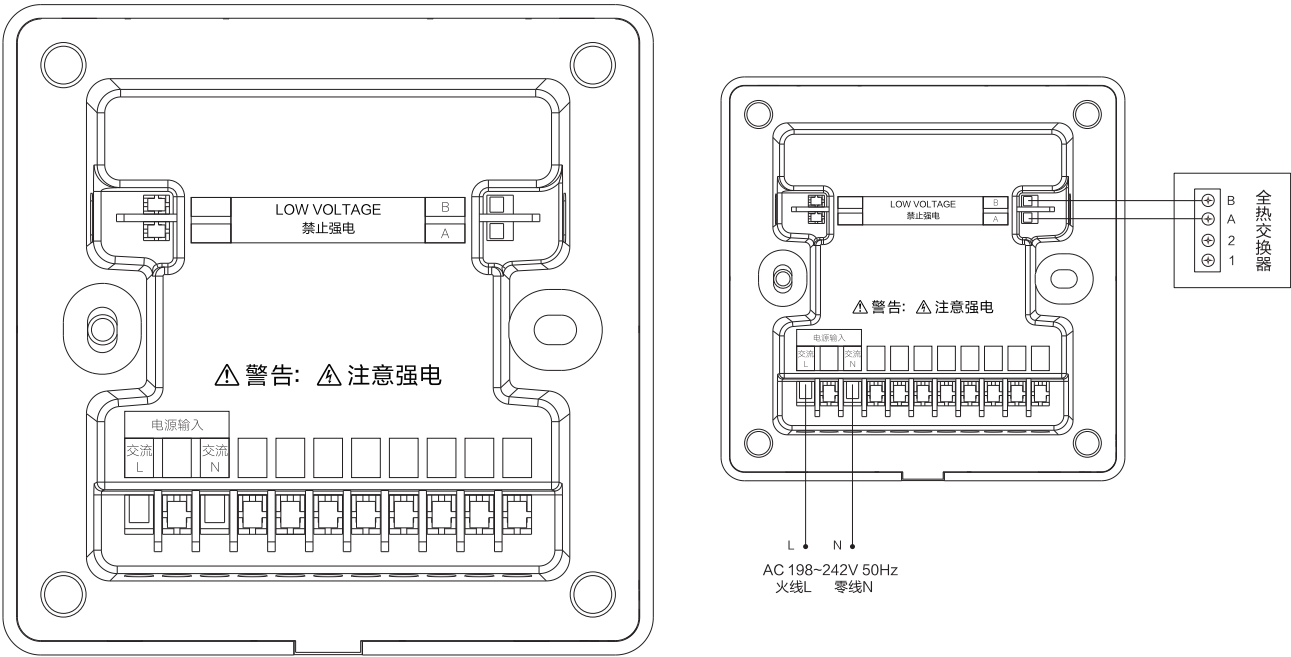


4.成30度角挂上控制器上方的两个挂钩，稍
用力按压控制器下面的两角处，卡住上壳，
安装完毕。

保护膜 用户选择是否撕掉液晶上保护膜。

配线连接要领

注：配线作业时，务必把电源切断，否则容易引起触电事故。



控制器接线如下表所示：

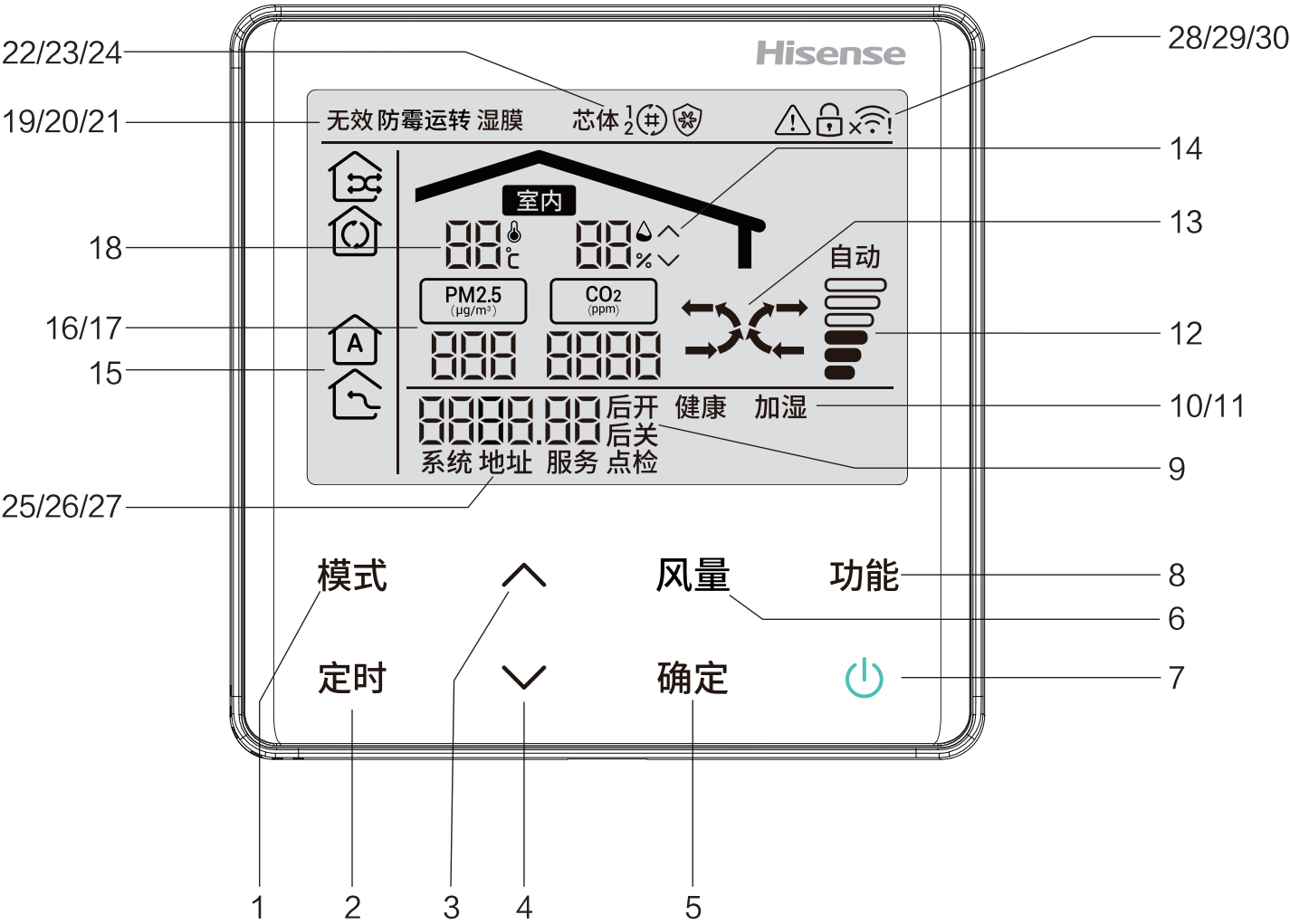
端子功能	端子标识	连接对象
电源输入	交流L	外部电源
	交流N	
通信	A	全热交换器A
	B	全热交换器B

注意：

1.工程现场接线按照国标规定，电源线及强电线最大线径用2.5mm²，通讯线用0.75mm²的屏蔽双绞线，电源线和通讯线分开布线。

各部分名称

●为了进行下面的说明，列举了所有的显示。与实际运转时不同。



- 请用手指轻触控制器按键。
- 请委托经销商或专业安装人员进行安装。

各部分名称

● A 操作按键部分

- | | | | |
|--------|----------|--------|--------|
| 1 模式按键 | 3 调节增加按键 | 5 确定按键 | 7 开关按键 |
| 2 定时按键 | 4 调节减少按键 | 6 风量按键 | 8 功能按键 |

● B 液晶显示部分

- | | |
|-------------------------|-----------|
| 9 定时开关机显示 | 26 服务代码显示 |
| 10 健康设定显示 | 27 点检标志显示 |
| 11 加湿设定显示 | 28 报警标志显示 |
| 12 风量显示 | 29 锁定标志显示 |
| 13 模式动态显示 | 30 WiFi图标 |
| 14 湿度显示 | |
| 15 运转模式 | |
| 16 PM2.5含量显示 | |
| 17 CO ₂ 含量显示 | |
| 18 温度显示 | |
| 19 无效显示 | |
| 20 防霉运转 | |
| 21 湿膜更换 | |
| 22 更换芯体 | |
| 23 滤网标志显示 | |
| 24 防冻结标志显示 | |
| 25 现场设定系统地址显示 | |

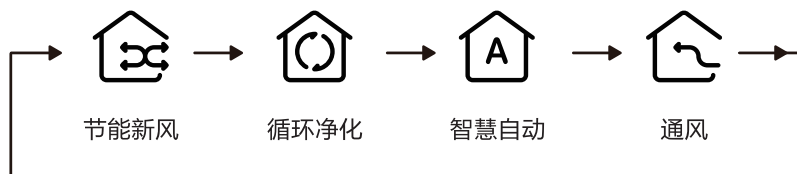
模式设定

●根据所连接的末端形式，控制器所能调节的模式不同。

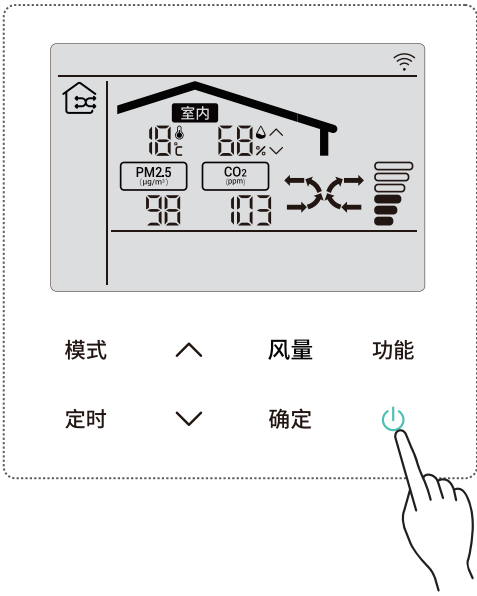
准备	接通电源。 接通电源时，液晶显示屏的显示如右图。	
1	运转状态下， 按『模式』键， 选择运转模式。	

2

按『模式』键，每按一下，运转模式按照如下顺序循环切换：



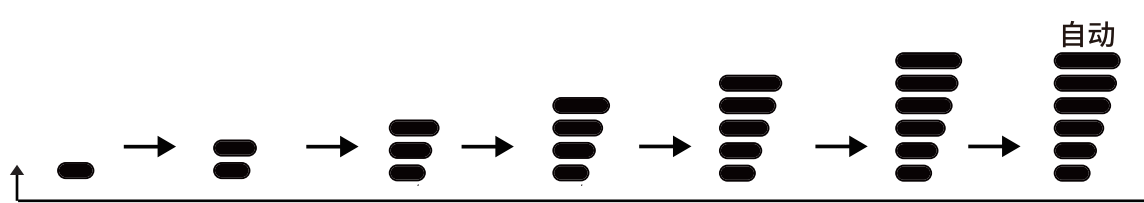
- 运转模式变更要求发生的场合，变更后的运转模式在液晶上显示；
- 运转模式设定状态下，运转模式显示相应示意图。
- 智慧自动模式仅在搭载空气质量模组时生效。

运转	按『』键，运转灯点亮，开始运转。	
-----------	--	--

停止	按『』键，运转灯熄灭，停止运转。	
-----------	--	--

风量设定

●根据所连接的末端形式，控制器所能调节的风量不同。

1	按『风量』键， 可设定风量。 模式 ^ 风量 功能 定时 v 确定 
2	每按一次，风量按下述顺序循环调节：  (微风 → 超低风 → 低风 → 中风 → 高风 → 超高风 → 自动风)

附加功能设定

1

运转状态下，按『功能』键，切换到附加功能选择状态，然后按『功能』键，每按一次，附加功能按下述顺序依次显示：

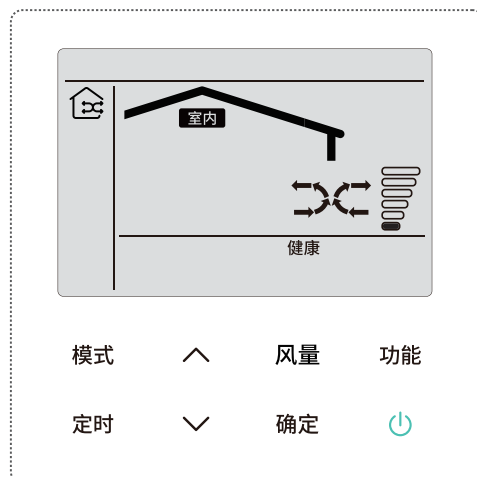
健康→加湿→健康+加湿→无



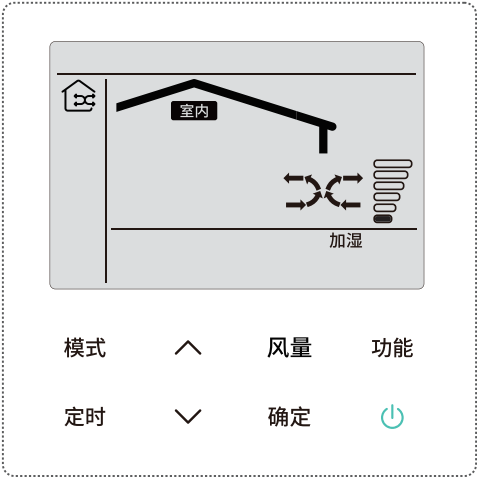
- 附加功能为选配件，实际选配需要调整机能选择UA、UB、后才会进行显示，详情请咨询经销商。
- 由开机到关机后的附加功能会取消。

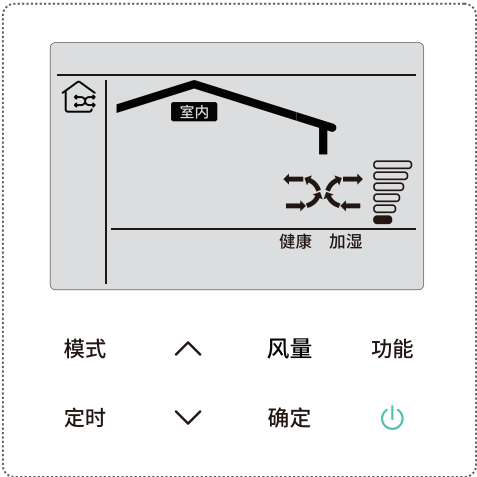
健康

运转状态下点击『功能』按键，切换到健康显示，表示健康功能设定成功。



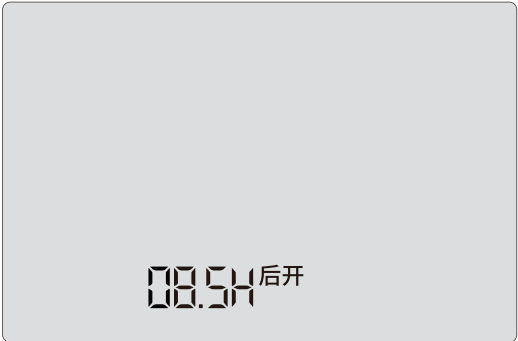
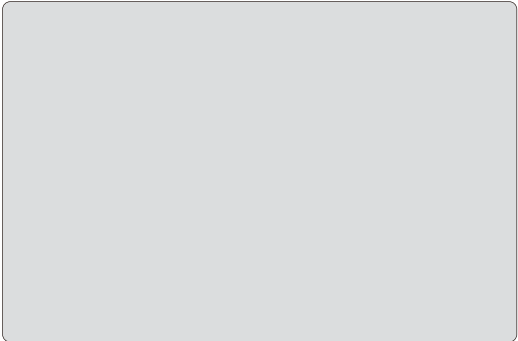
附加功能设定

加湿	运转状态下点击『功能』按键，切换到加湿显示，表示加湿功能设定成功。 加湿开启后，按『^』或『v』键可以进行调节目标湿度。	 The image shows a control panel interface for a humidifier. At the top, there is a house icon and a label '室内' (Indoor). Below this, there is a diagram of a humidifier unit with arrows indicating air flow. To the right of the diagram, there is a vertical scale with a slider. Below the scale, the text '加湿' (Humidify) is displayed. At the bottom of the panel, there are four buttons: '模式' (Mode), '^' (Up arrow), '风量' (Wind Volume), and '功能' (Function). Below these buttons, there are four more buttons: '定时' (Timer), 'v' (Down arrow), '确定' (Confirm), and a power button icon.
----	--	--

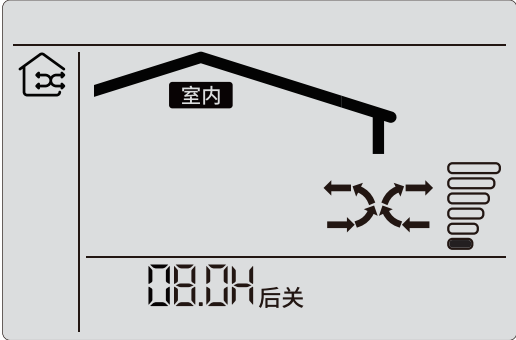
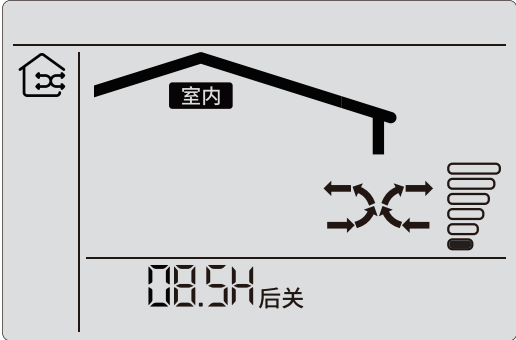
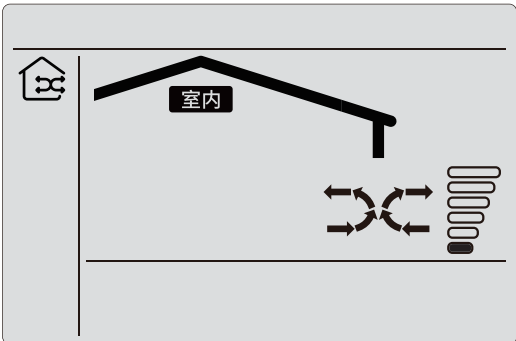
健康 + 加湿	运转状态下点击『功能』按键，切换到健康和加湿同时显示，表示健康+加湿功能设定成功。	 The image shows a control panel interface for a humidifier. At the top, there is a house icon and a label '室内' (Indoor). Below this, there is a diagram of a humidifier unit with arrows indicating air flow. To the right of the diagram, there is a vertical scale with a slider. Below the scale, the text '健康 加湿' (Health Humidify) is displayed. At the bottom of the panel, there are four buttons: '模式' (Mode), '^' (Up arrow), '风量' (Wind Volume), and '功能' (Function). Below these buttons, there are four more buttons: '定时' (Timer), 'v' (Down arrow), '确定' (Confirm), and a power button icon.
---------	--	---

定时设定

- 开机定时器，定时器设定时间过后，运转。
- 关机定时器，定时器设定时间过后，停止。

开机定时	停止状态下短按『定时』键，开机定时的时间闪烁，表示开机定时处于设定状态。	
开机定时	开机定时的时间闪烁时，按『^』，每按一次，定时时间增加，持续按住时间快速增加。 按『v』键，操作相反。 按『确认』键，完成设定。 时间闪烁结束后，完成设定。	
开机定时	定时设定中，长按『定时』键可取消开机定时，定时开机时间不再显示。	

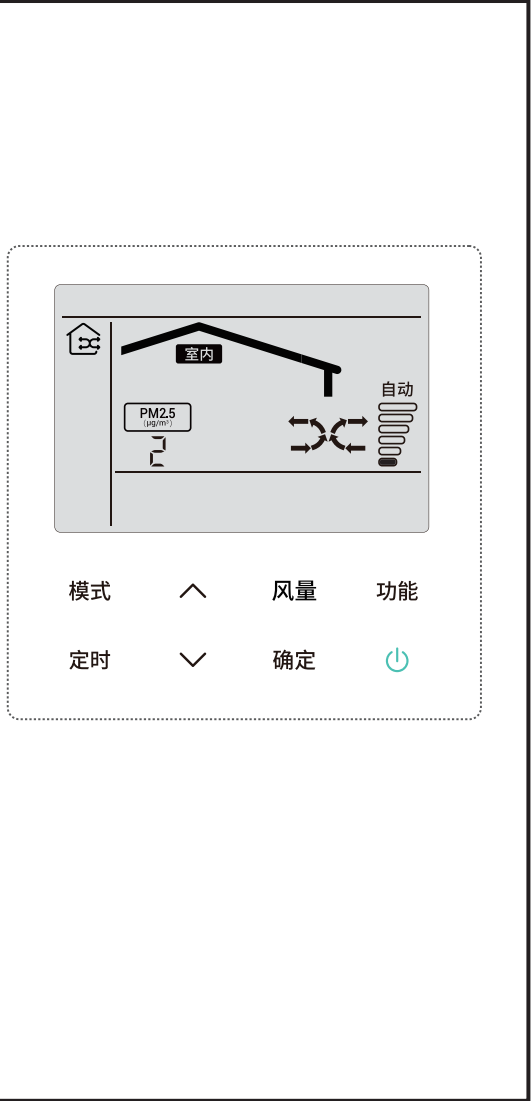
定时设定

关机定时	运转状态下短按『定时』键，关机定时的时间闪烁，表示关机定时处于设定状态。	
关机定时	关机定时的时间闪烁时，按『^』，每按一次，定时时间增加，持续按住时间快速增加。 按『v』键，操作相反。 按『确认』键，完成设定。 时间闪烁解释后，完成设定。	
关机定时	定时设定中，长按『定时』键可取消关机定时，定时关机时间不再显示。	

- 定时时间范围为 0 ~ 24 小时。
- 10 小时内按下调节按键增减 0.5 小时；10 小时以上增减 1 小时。

滤网保养周期设置

●用户可根据自己需求，自行设定滤网清洗更换周期的设置。

滤网 更换 周期	●通常模式下，停止状态中，无滤网提示，无报警时： 按下『风量』键3秒，进入滤网快速设定模式功能。 ●按『^』或『v』键选定滤网清洗更换周期。 3：清洗更换周期短； 2：清洗更换周期正常； 1：清洗更换周期长； ●设定完成后，按下『风量』键3秒或『确定』键，保存设置，返回通常模式停止状态。	
-------------------------	--	---

WiFi配置

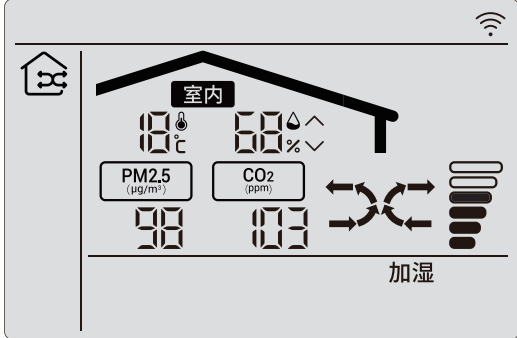
- 当机能设定中 U7=01 时，启用 WiFi 功能。

下载	下载“爱家”APP，用手机或其他移动终端通过右侧二维码识别下载并安装（若已安装，请忽略此步骤）。 ●苹果手机还可在APP商店搜索“爱家”下载安装。	
连接登录	将手机或其他移动终端连接到无线网络。 打开“爱家”APP并登录，新用户需先注册。 ●注意事项: → 设备进行首次配网时，请确保手机或其他移动终端与线控器必须处于同一无线网络中。 → 配网时无线网络需为2.4频段（即通常所说的4G网络）；若路由器为5G和2.4G双频段，配网时需关闭5G频段，待设备绑定后，再打开5G频段即可正常控制。 → 无线网络断网重启后，若设备不能自动联网，请参照首次配网流程重新配网。 → 每台设备只允许1个APP账号以推送无线账号和密码的方式与其直接配网，若其他APP账号也通过该方式与设备配网，则最新配网的APP账号才有效。设备共享可以通过输入对应的手机号邀请。	

WiFi配置

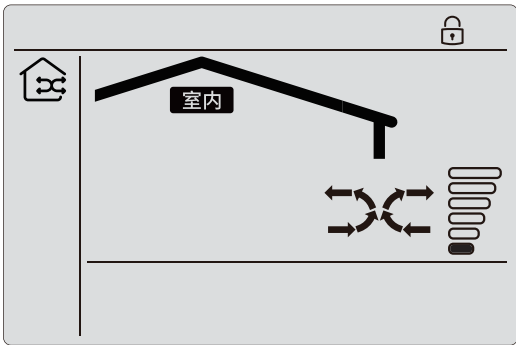
- 通常状态下，运转和停止状态中，长按『模式』按键，按下3秒，进入WiFi配网模式。

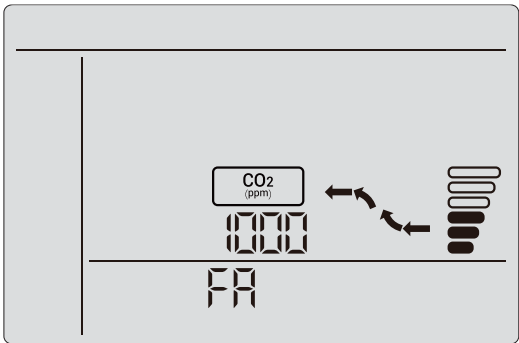
配网流程	1.进入APP首页，点击右上角『⊕』进入“添加设备”界面； 2.在“添加设备”界面选择对应的设备类型； 3.跳转到“设备配网”界面，用户可根据引导进行设备连接； 4.接着跳转到无线网络界面，输入WiFi名称及密码，然后点击“连接”； 5.连接成功后进行房间及设备名称的设置，设置完成后APP首页将显示； 6.配网完成，APP通过设备线控器控制主机界面。
------	--

连接成功	配网成功，界面WiFi图标『』常亮。 
------	---

- 若配网失败，请根据相关提示进行排查后进行重新配网。
- 如多次出现配网失败，请与经销商或本公司指定的服务中心联系。
- 本设备具有防冻结保护功能,设备必须有效配置WiFi网络，如在未配置网络或网络异常下请勿开启设备，有损坏设备的风险！

其他功能

按键音	●本控制器出厂默认按键音开启。
儿童锁	●长按『 ^ 』+『 v 』键3秒以上，开启儿童锁。 ●长按『 ^ 』+『 v 』键3秒以上，关闭儿童锁。 

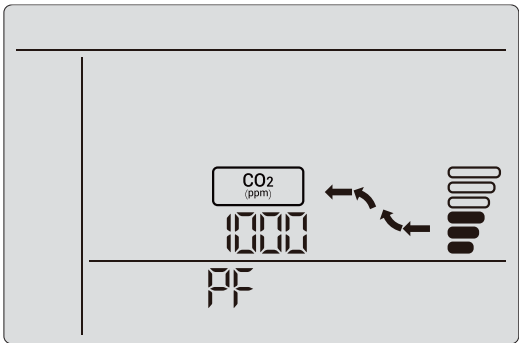


转速设定显示示意图

转速 设定	●通常模式下，停止状态中，长按『模式』+『风量』组合按键，按下3秒，则迁移到转速设定界面。 ●点击『^』或者『v』按键进行调节，选择具体的数值。 ●设定完成后，长按『模式』+『风量』组合按键，按下3秒，则迁移到通常模式停止状态。 ●设定完成后，点击『🔌』按键，则迁移到通常模式运转状态。
----------	---

●档位在 “1000 → 900 → 800” 间依次循环切换。

正压设定

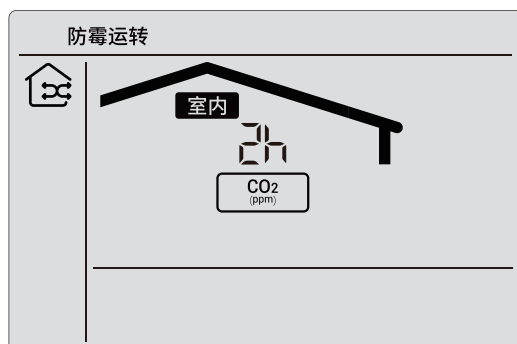


正压设定显示示意图

正压 设定	●转速设定界面，长按『功能』按键，按下3秒，则迁移到正压设定界面。 ●按『模式』按键切换不同的档位，点击『^』或者『v』按键进行调节，选择具体的数值。 ●设定完成后，长按『模式』+『风量』组合按键，按下3秒，则迁移到通常模式停止状态。 ●设定完成后，点击『🔌』按键，则迁移到通常模式运转状态。
----------	--

●档位在 “1000 → 900 → 800 → 700” 间依次循环切换。

防霉运转时间设定



防霉运转时间快速设定显示示意图

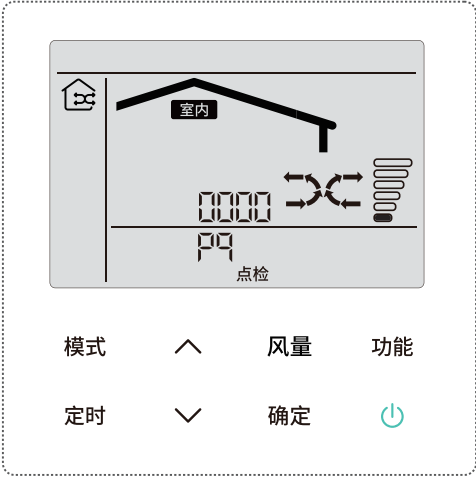
防霉运转时间快速设定

- 通常模式下，停止状态中，长按『定时』+『^』按键，则迁移到防霉运转时间快速设定。
- 按『^』或者『v』按键进行调节，选择具体的数值。
- 设定完成后，长按『定时』+『^』按键，则迁移到通常模式停止状态。
- 设定完成后，点击『确认』按键，则迁移到通常模式运转状态。

- 按『^』按键，进行中(显示 2h)-高(显示 3h)-低(显示 1h)-中(显示 2h)的显示切换。
- 按『v』按键，进行中(显示 2h)-低(显示 3h)-高(显示 1h)-中(显示 2h)的显示切换。
- 设定完成后，点击『确认』按键，则迁移到通常模式运转状态。

点检

- 长按『功能』+『风量』键3秒以上，进入点检功能。
- 按『^』或『v』键选择点检的项目。
- 长按『功能』+『风量』键3秒以上，进入通常模式。
- 按『』键，则迁移到通常模式。



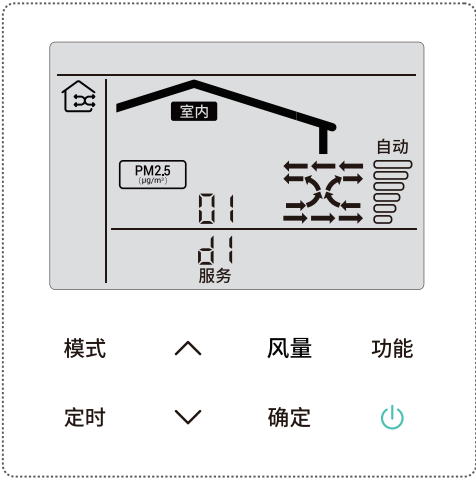
下表列举了常用的点检参数，详情请咨询经销商。

点检项目

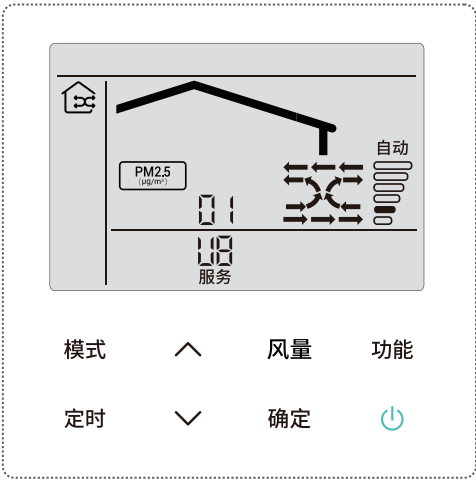
序号	数据名称	显示项目	显示值
1	软件版本号	Pq	固定值
2	全热交换器滤网距离清洗的时间	T1	距离保养的时间=（清洗周期-运行累积时间） 单位：小时（单位不显示） 不显示小数点后的数据；运算结果小于0时，显示0。
	新风净化机滤网距离清理的时间		
3	全热交换器高效滤网距离清洗的时间	T2(预留，显示 --)	
	预留		
4	全热交换器热交换芯体距离清洗的时间	T3	
5	湿膜距离更换的时间	T4	距离更换的时间=（更换的周期-运行累计时间） 单位：小时（单位不显示） PM2.5处显示开机上电时间（正向计时时间）。 CO2处显示湿膜更换时间（距离更换时间）。

机能选择设定

- 在通常模式中（停止状态）长按『功能』+『^』键3秒以上，进入机能选择设置。
- 按『^』或『v』键选择修改的项目。
- 按『功能』键，修改机能选择的值。
- 长按『功能』+『^』键3秒以上，进入通常模式停止状态。
- 按『』键，则迁移到通常模式运转状态。



机能选择设定



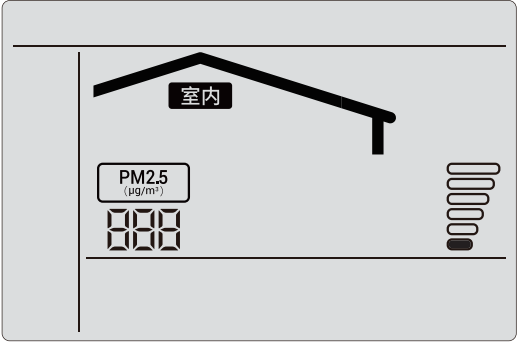
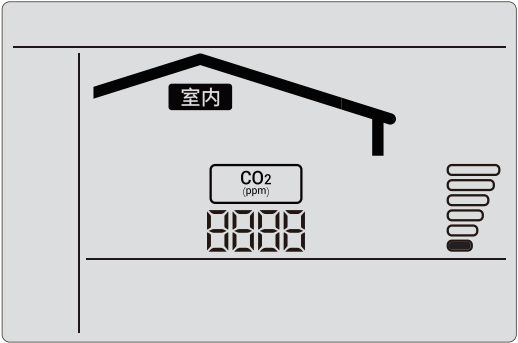
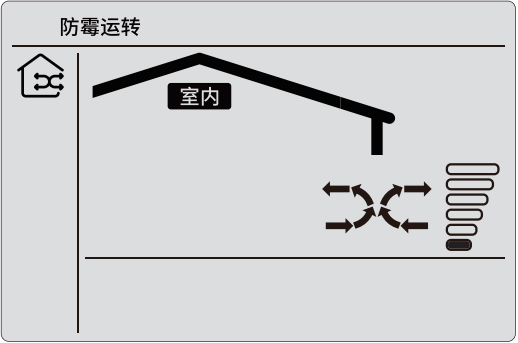
机能选择设定

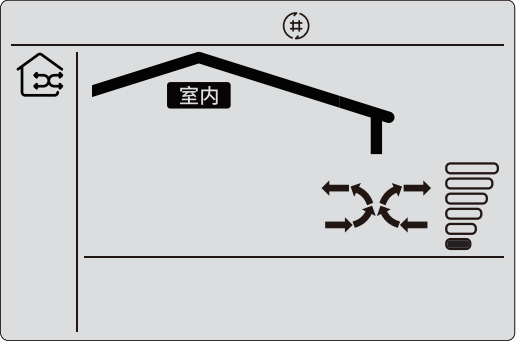
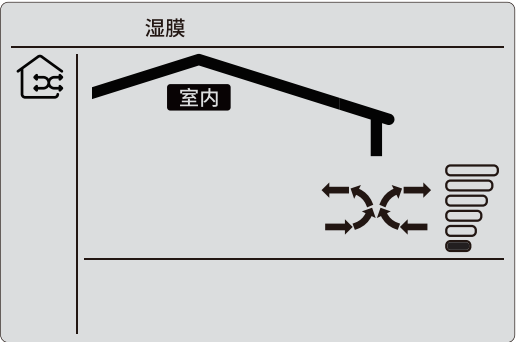
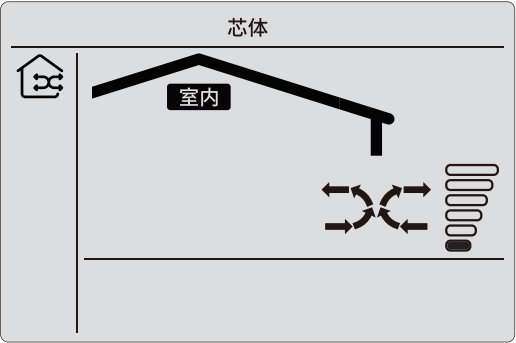
下表列举了常用的机能选择，详情请咨询经销商。

机能选择设定

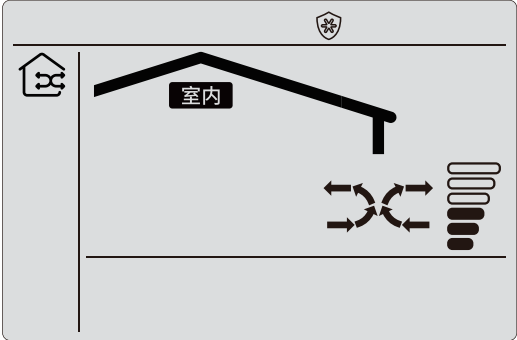
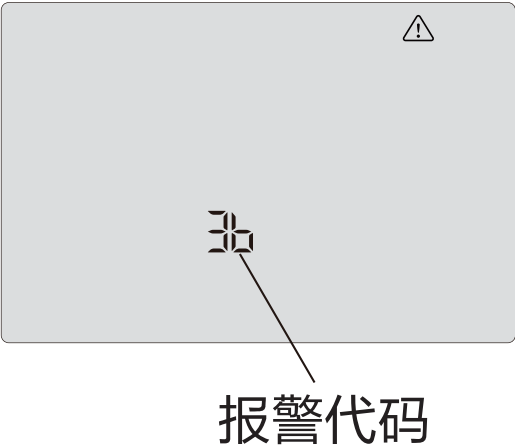
No.	项目	名称	说明
1	d1	来电开机	00—无效（默认） 01—有效
2	d3	来电恢复停电前状态	00—无效（默认） 01—有效
3	U1	滤网清洗周期	500—500小时 1000—1000小时 ... 3000—3000小时（默认） ... 8500—8500小时 9000—9000小时
4	U3	全热交换器热交换芯体清洗周期	1000—1000小时 1500—1500小时 ... 3000—3000小时（默认） ... 8500—8500小时 9000—9000小时
5	U4	机能选择滤网清洗周期有效无效	00—无效（默认） 01—有效
6	U6	背光延时熄灭时间	0—背光不亮 5—5s熄灭（默认） 10—10s熄灭 30—30s熄灭
7	U7	WiFi模组	00—无连接 01—连接（默认）
9	U9	连接空气质量模组的型号	00—不连接 01—四合一空气质量模组（默认）
10	L3	背光亮度与运转指示灯亮度调节	00—超低亮 01—低亮 02—中亮 03—中高亮 04—高亮（默认） 05—超高亮
11	UA	健康有无	00—无健康模块（默认） 01—连接健康模块
12	UB	加湿有无	00—无加湿模块（默认） 01—连接加湿模块
13	UC	湿膜更换周期	3000—3000小时 4500—4500小时（默认） 6000—6000小时 7500—7500小时
14	UD	蜂鸣器开关	00—开（默认） 01—关
15	UE	运转灯与报警指示灯开关	00—开（默认） 01—关
16	UF	地址号	0—0 地址号（默认） 0—31设定值
17	UH	系统号	0—0 地址号（默认） 0—31设定值
18	F1	超高风风量设定	0—常规风量（默认） 1—超高风量
23	F2	机型设定	1—150风量机型 2—250风量机型（默认） 3—350风量机型

- 机能选择设定项显示[—]，则认为不能更改设定。
- U4为00时，U1、U3显示—，不可调节。U4为01时，U1、U3可调节，此时滤网设定时间听从机能选择设定值。
- U9为00时，UB显示00，不可调节。UB开启前必须U9为01。

PM2.5	PM2.5 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$) 连接空气模组时，显示PM2.5图标及其含量。 The LCD display shows a house icon with the label '室内' (Indoor). Below it, a box contains the text 'PM2.5 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)' and a digital display showing '000'. To the right of the house icon is a vertical bar graph with five segments.
CO ₂	CO₂ (ppm) 连接空气模组时，显示CO₂图标及其含量。 The LCD display shows a house icon with the label '室内' (Indoor). Below it, a box contains the text 'CO₂ (ppm)' and a digital display showing '0000'. To the right of the house icon is a vertical bar graph with five segments.
防霉	●防霉运转显示 加湿模块完成加湿后，整机对加湿器箱体吹干，需要在控制器上显示相应的状态。 The LCD display shows a house icon with the label '室内' (Indoor). To the left of the house icon is a house icon with a circular arrow around it. Below the house icon, there are two circular arrows pointing in opposite directions. To the right of the house icon is a vertical bar graph with five segments.

滤网 保养 提示	■ (井) 显示 滤网到达保养周期后，显示右图滤网图标。提示滤网需要保养。 (1) 在通常模式下，按下『风量』键3秒，取消上述滤网保养提示。	
湿膜 更换 提示	■ 湿膜 湿膜到达更换周期后，显示右图湿膜更换图标。提示湿膜需要更换。 (1) 在通常模式下，按下『风量』键3秒，取消上述湿膜更换提示。	
更换 芯体 提示	■ 芯体 芯体到达更换周期后，显示右图更换芯体图标。提示需要更换芯体。 (1) 在通常模式下，按下『模式』键3秒，取消上述滤网保养提示。	

■ 滤网、湿膜、芯体到达更换周期后，显示相关提示，建议联系供应商清洗或替换后再取消相应提示图标。

防冻结提示	■ ❄️ 显示 当设备运行环境恶劣时，设备进入低温保护运行，显示右图防冻结图标。 全热模式下设备运行1H后，出于对设备的保护，将会对设备停机，长按『功能』键3s可进行复位。 
异常	● ⚠️ 显示 ● 红色运转灯闪烁。 ● 液晶显示异常系统的警报代码。 

错误代码	异常信息	可能原因	解决方法
D0	空气质量传感器中温、湿度传感器故障	空气质量传感器损坏	更换空气质量传感器
D2	空气质量传感器中PM2.5传感器故障	空气质量传感器损坏	更换空气质量传感器
D4	空气质量传感器中CO ₂ 传感器故障	空气质量传感器损坏	更换空气质量传感器
DF	开机后连续30秒未收到空气质量传感器数据	空气质量传感器损坏、基板损坏/异常	更换空气质量传感器、更换基板
D6	3分钟内连续10次失败通讯	通讯线未接好、基板通讯芯片损坏/异常	确认并接好通讯线、更换基板
10	室内相对湿度 $\geq 85\%$ 且室外温度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$	室内环境湿度过高且室外温度 $\leq 0^{\circ}\text{C}$ 传感器异常	室内环境湿度下降且室外温度上升后自动恢复、更换空气质量传感器
15	进入低温保护	室内环境温度过低	室内环境温度上升后自动恢复
19	风机连续30秒小于100rpm	风机故障、基板损坏/异常、风机转速反馈线未接好	更换风机模块、更换基板、接好风机转速反馈线
33	加湿异常	加湿模块异常、基板异常	更换加湿模块、更换基板

产品中有害物质的名称及含量						
控制器类	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
螺钉、螺栓 等紧固件	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷电路板 及电器元器件	×	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电池类	○	○	○	○	○	○
其他密封类	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 明细中的部件为不同型号所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐渐改进。 如果产品中附属电池，电池环保使用年限为  年，或参照电池的相关标准和标识。						
为了保护环境及人类健康： 1.本产品报废后请与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点。 2.回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。 3.在环保使用期限到达后，请及时联系当地经销商或服务商进行更换。 4.关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。						

Hisense

青岛海信日立空调系统有限公司

Qingdao Hisense Hitachi Air-conditioning Systems Co.,Ltd.

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

邮编：266510

官网：<http://zykt.hisense.com>

E-mail：hhcsc@hisensehitachi.com

全国客户服务热线：**4006 111 111-7**