

超级热水中心SHW200/400

使用手册



目录

一、安全声明.....	01
二、产品简介.....	02
三、安装说明.....	06
四、系统调试.....	13
五、使用说明.....	15
六、维护与保养.....	15
七、包装清单.....	16
八、法律声明.....	16
九、服务与政策.....	17
十、保修卡.....	18

一、安全声明

总则

本说明包含重要的安全措施和正确使用产品的信息，以避免事故，确保使用该产品前，仔细阅读并理解以下内容。

- 1、产品不可放置及安装在高温、高湿、多粉尘的区域，以免导致火灾、工作异常或损坏；
- 2、避免产品摔落、强烈碰撞或强烈震动，否则可能导致屏损坏或显示异常；
- 3、产品供电为输入220V，需严格按照说明书接线，否则会烧毁机器；
- 4、本产品必须由专业人员安装及维修，安装时，请严格按照说明书要求，否则可能导致产品损坏；
- 5、若产品异常，需联系专业人员维修，禁止自行拆卸维修，否则可能导致产品损毁而不可修复；
- 6、长时间无人在家时，请切断电源；
- 7、本公司致力于对产品进行不断地改进，如有变化恕不另行通知；
- 8、本产品严禁改为他用，否则发生任何事故，本公司不负有法律责任。

安装前请熟悉以下事项

对不遵循本说明的安装要求以及由于不正确的安装所引起的任何破损，本公司不承担任何责任。安装必须由专业技术人员进行。

- 1、超级热水中心配有单向安全泄压阀，泄压口应使用合适的管路引至地面排水处（地漏）；
- 2、安装过程必须由我司授权或认可的技术人员进行；
- 3、安装处必须有排水畅通的地漏，以防止产品或管道泄水损坏其他设施；
- 4、为了您使用时的安全，避免烫伤，请使用混水阀先调放出冷水，然后再调和出您所需要的水温；
- 5、产品装有排污阀，请定期将内胆中的水垢排除，在冬季长期不使用水罐时，水罐中的水必须完全排空，以避免冰冻造成危害；
- 6、正常使用情况下，请定期人为扳动泄压阀的手柄，让水排出几秒钟，不得有任何原因致使泄压阀或管道发生堵塞；
- 7、根据水质情况，请及时更换镁棒以延长内胆使用寿命；
- 8、产品中的接口，请严格按照要求进行连接；
- 9、请勿擅自改变本产品结构。

二、产品简介

产品说明

本产品运用于生活热水系统中，与生活热水的热源组成的，具有热水预储存、热水循环控制、热水循环设置等功能，从而实现超大热水“续航”能力、超短热水恢复能力、多模式控制的生活热水设备。

其拥有以下优势：

- **热水预储存**：设备能预储存热水，以供随时大量用水与热水循环，避免热源频繁启停；
- **热水循环控制**：自带与设备一体的控制器，可进行开/关等控制功能；
- **热水循环设置**：自带与设备一体的控制器，可进行温度设置，模式切换等设置功能；
- **超大热水“续航”能力**：在设备有预储存热水基础上，利用连接的即热式热源，在放热水过程中持续补充热水；
- **超短热水恢复能力**：利用连接的即热式热源，达到快速加热恢复储存热水；
- **多模式控制**：点动模式、温控模式、红外感应模式（需安装感应设备）、定时模式（需舒适管家APP实现）；
- **与生活热水的热源组成**：设备需与标准锅炉、热水器，等生活热水源组合使用，设备本身无加热功能。

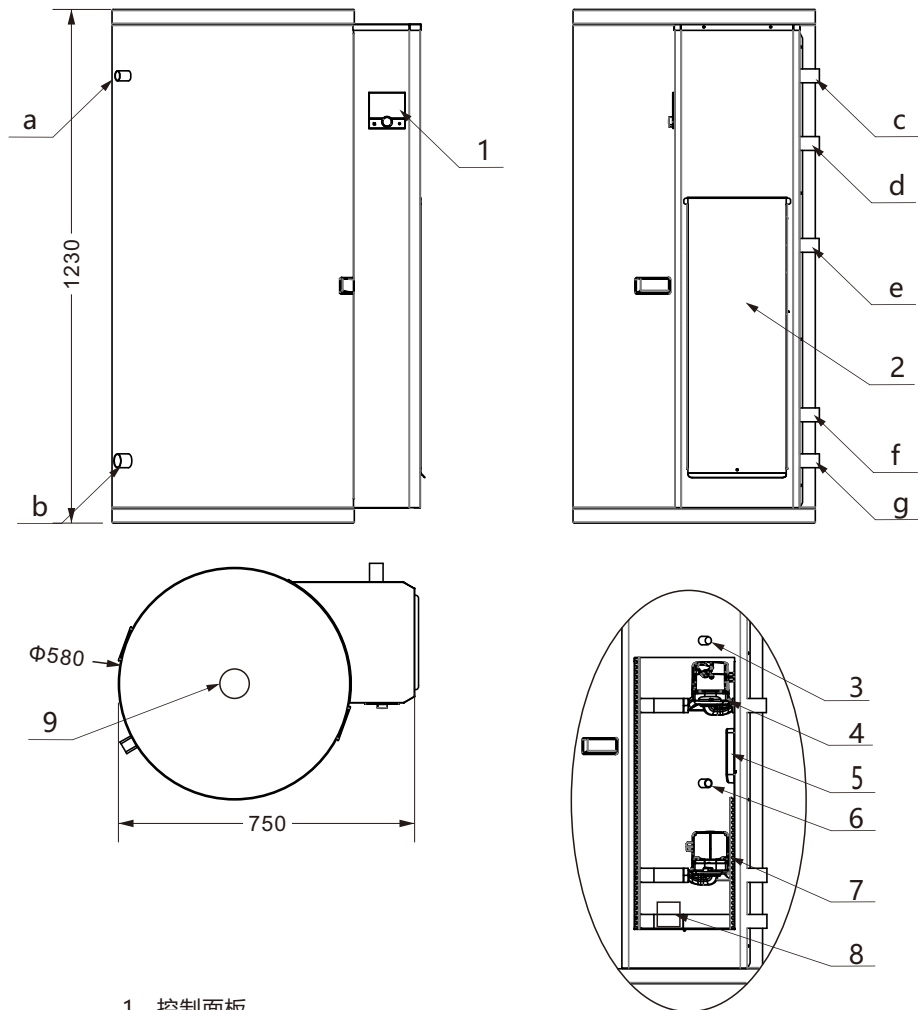
产品功能

- 1、**红外感应**：本产品配置红外感应传感器，可在多个用水点安装红外感应器，当人体靠近、经过传感器范围内，设备会自动执行循环回水功能，确保随时随地的零冷水等待；
- 2、**温控模式**：当回水管路温度低于设定温度值（默认偏差为3℃）时，设备自动开启循环回水功能；
- 3、**点动模式**：当用户在开启龙头、花洒等用水时，设备感应出水，循环泵开启工作，至循环水温设定值；

二、产品简介

产品图集

SHW200

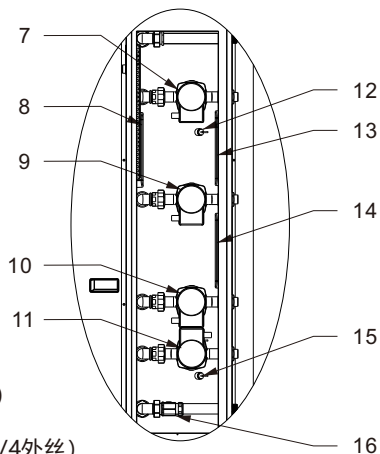
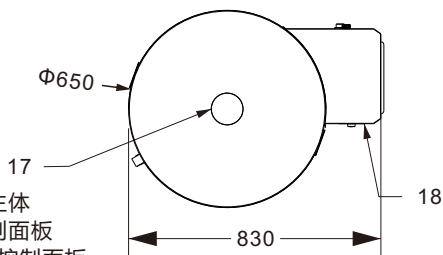
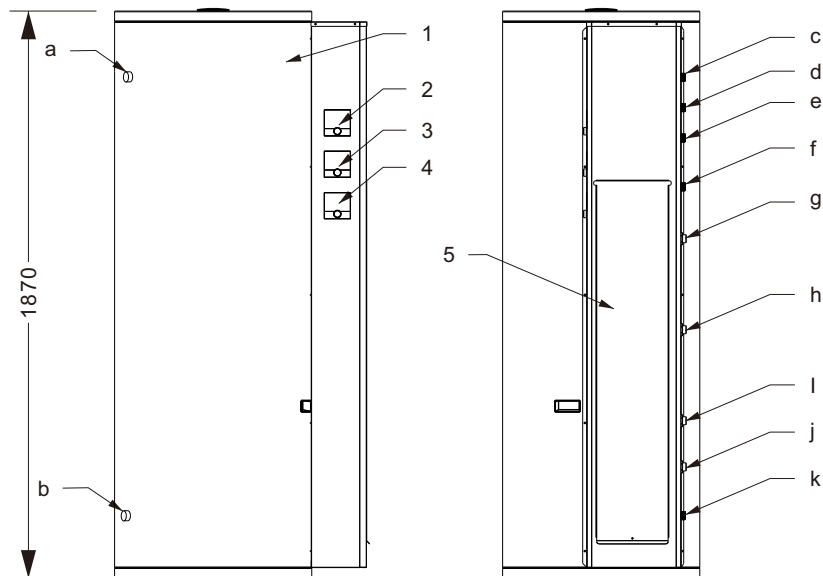


- 1、控制面板
- 2、检修面板
- 3、高位水温探头NTC2
- 4、循环水泵
- 5、主控盒
- 6、低位水温探头NTC1
- 7、加热水泵
- 8、流量计
- 9、镁棒

- a、泄压阀接口 (1/2内丝)
- b、排污口 (1寸外丝)
- c、热水出水口 (3/4外丝)
- d、加热进水口 (3/4外丝)
- e、循环回流口 (3/4外丝)
- f、加热出水口 (3/4外丝)
- g、自来冷水进口 (3/4外丝)

二、产品简介

SHW400



- 1、水罐主体
- 2、主控制面板
- 3、4、分控制面板
- 5、检修面板
- 6、把手
- 7、9、10、循环水泵、
- 8、主控盒
- 11、加热水泵
- 12、高位水温探头NTC2
- 13、14、分控盒
- 15、低位水温探头NTC1
- 16、流量计
- 17、镁棒
- 18、钣金外框

- a: 泄压阀接口 (1/2内丝)
 b: 排污口 (1寸外丝)
 c、d、e: 热水出水口 (3/4外丝)
 f: 加热进水口 (3/4外丝)
 g、h、i: 循环回流口 (3/4外丝)
 j: 加热出水口 (3/4外丝)
 k: 自来冷水进口 (3/4外丝)

注1: 以上为SHW-400型号3循环管路产品结构;

注2: 2循环管路无4、e、g、7、8结构配件;

注3: 1循环管路无3、4、d、e、g、h、7、8、9、13结构配件。

二、产品简介

产品参数

款式	容积式	容积式
型号	SHW200	SHW400
适配主机功率	智能16kW以下	智能16kW以下
缓冲水箱容积	200L	400L
变频水泵	(15-6-130) *2	(25-8-180) *2/3/4
扬程	13m	18m
适用水压	0.1~0.4MPa	
额定最大压力	0.8MPa	
温度设定	20~55°C	
电源输入	AC 220V/50Hz	
适用水源	市政用水	
温度传感器	高位水温传感器*1 低位水温传感器*1	
流量统计	水平流量传感器	
控制	控智盒	主控盒*1+分控*0/1/2
控制面板	控制面板	主控面板*1+分控面板*0/1/2
设备重量	< 50kg	< 85kg
规格 (主体)	Φ580*1230mm	Φ650*1870mm
满载重量	250kg	485kg
材质	水箱: 不锈钢 内部管件: 黄铜电镀 外壳: 镀锌板喷塑	
安全措施	泄压阀	

三、安装说明

安装须知

- 本产品须安装在干燥和不会被水淋湿的地方，切勿安装在会出现冰冻的地方；
- 产品应尽量靠近锅炉安装，以保证管道压力和热量损失最小；
- 确认安装地点是否有足够的空间，以便于产品的安装和维护；
- 产品应采用落地安装，建筑物必须能承受产品注满水后的总重量；
- 本产品安装处应有排水通畅的地漏，以防止产品或管道泄水损坏其他设施。

水路连接

- 连接水路前，应仔细清洗管道，去除可能的螺纹毛边、杂质及其他可能影响产品正常运行的脏物；
- 检查进水水路压力不超过0.8MPa，如果超过了，必须安装一个减压阀；
- 安装在热水循环回水管路中的循环水温探头（NTC3）应尽量远离储水罐，且在循环回水管路中做保温措施，以保证其采集的水温温度数据和室内管路实际水温尽量一致。

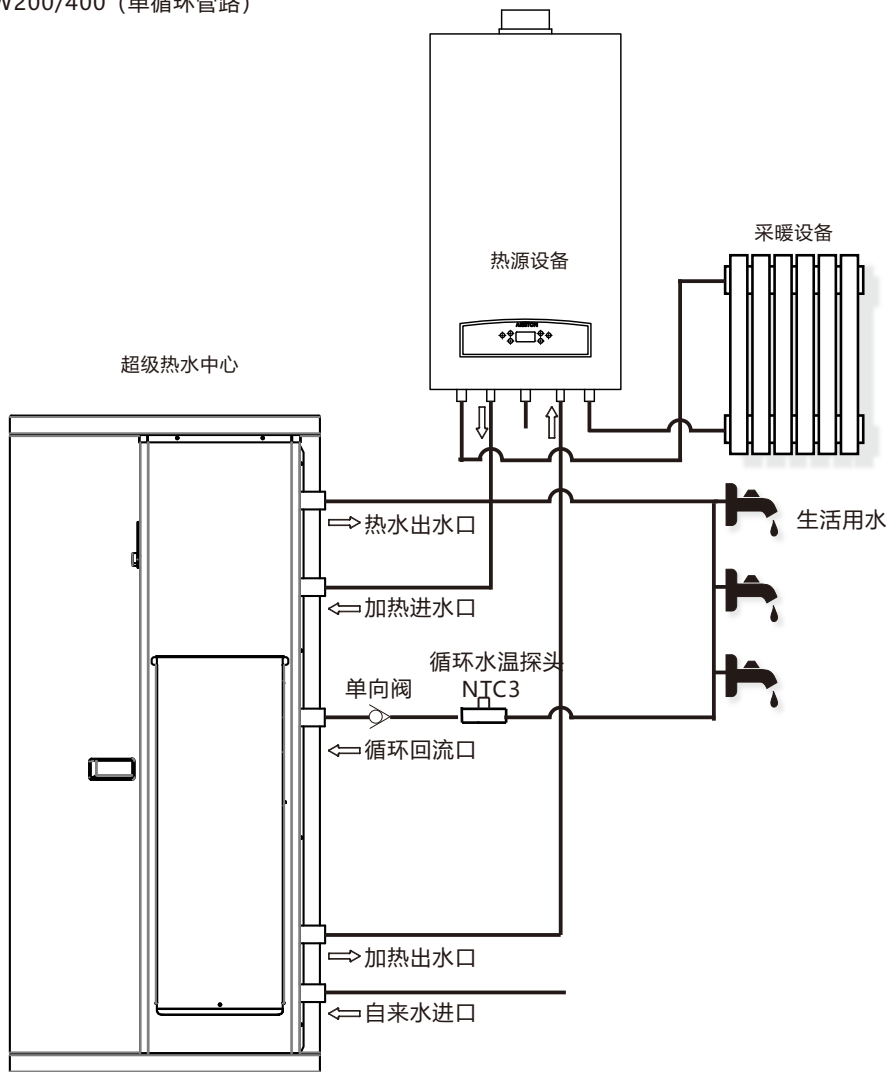
电气连接

- 为了安全起见，请由专业人员检查电路设备，制造商对未接地后供电异常造成的事故不负任何责任。
- 检查电路及设备是否运行正常，本产品必须连接到一个有效接地系统上。电源须连接到一个220V~/50Hz的供电网络上。
- 室外低温容易导致水蒸气凝结，并损坏电路。如果本产品安装在室外（含未封闭阳台），须注意防护。
- 本产品配置了带插头电源线。如果电源软线损坏，为避免危险，应由售后专业技术人员来更换。
- 禁止使用水路管道用于本产品的接地连接。

三、安装说明

单循环水路系统

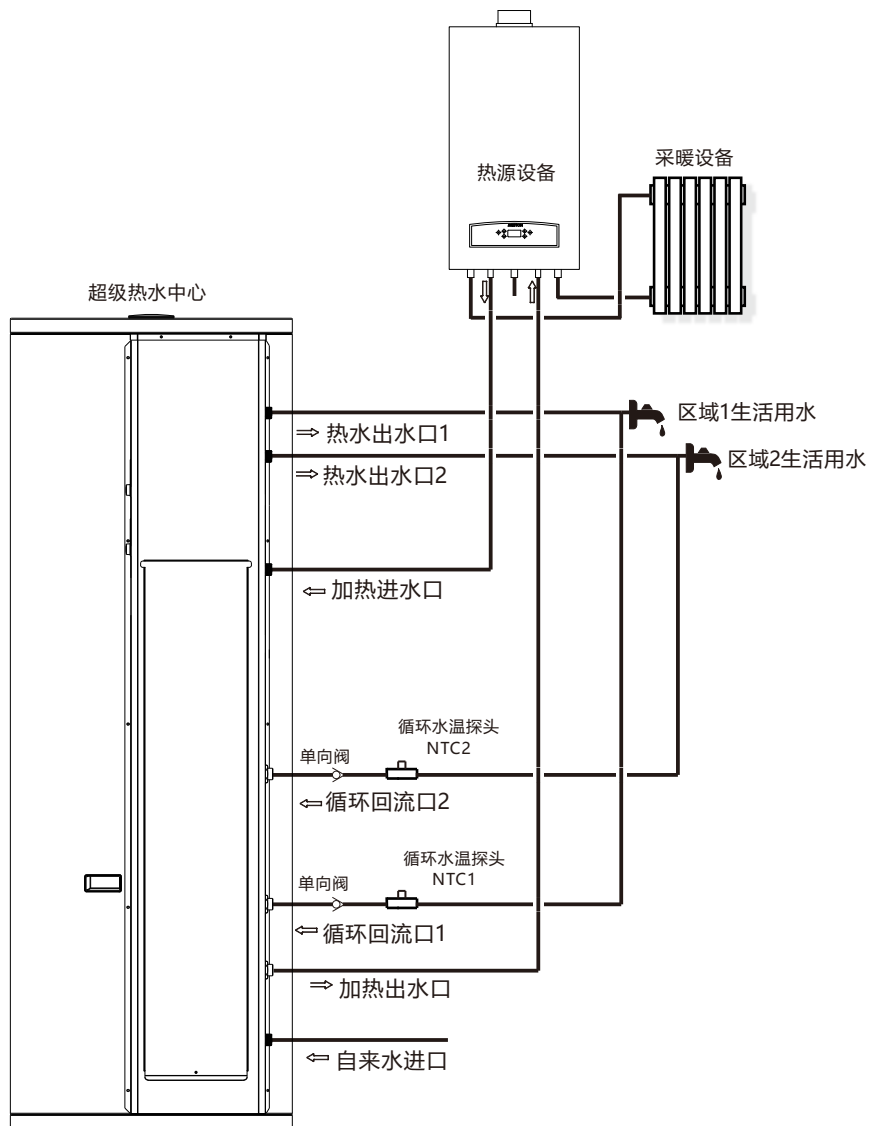
SHW200/400 (单循环管路)



三、安装说明

2循环水路系统

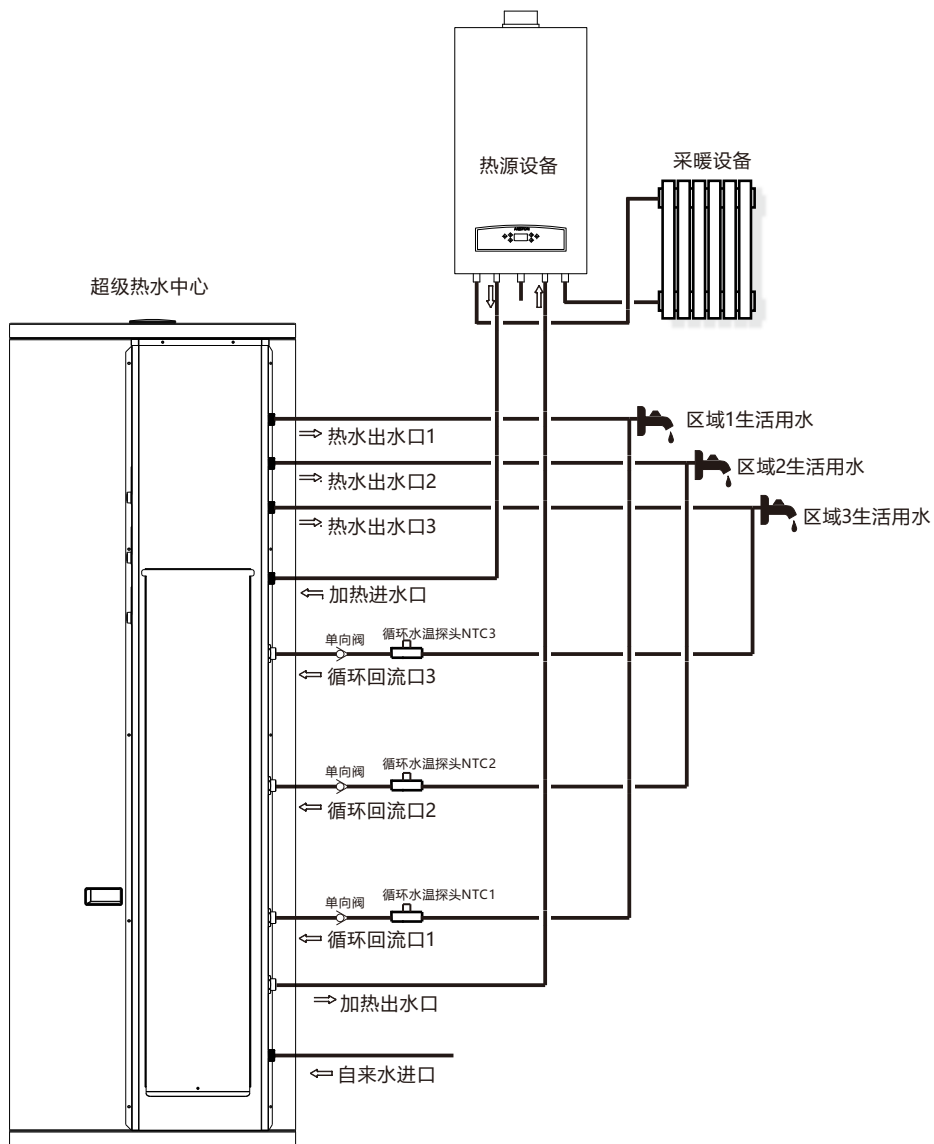
SHW400 (2循环管路)



三、安装说明

3循环水路系统

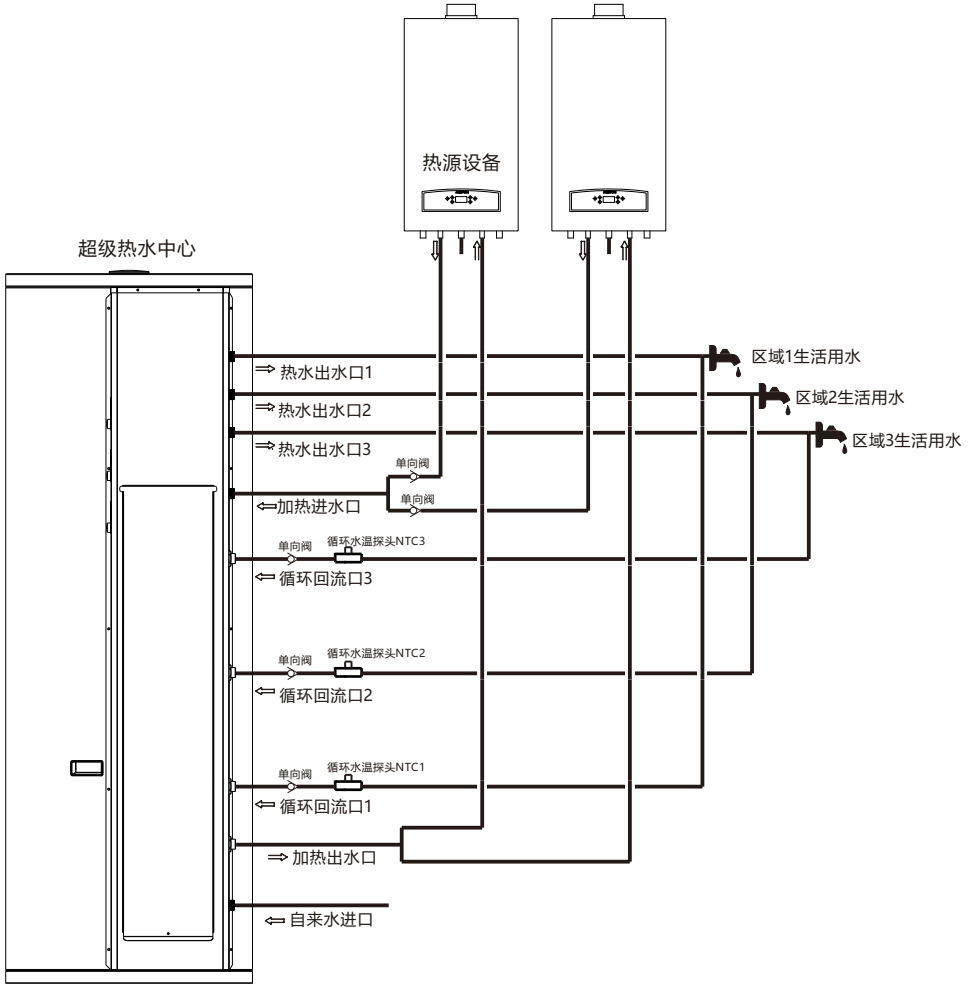
SHW400 (3循环管路)



三、安装说明

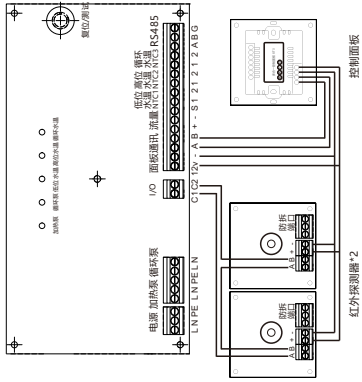
3循环水路系统（双热源）

SHW400 (3循环管路)

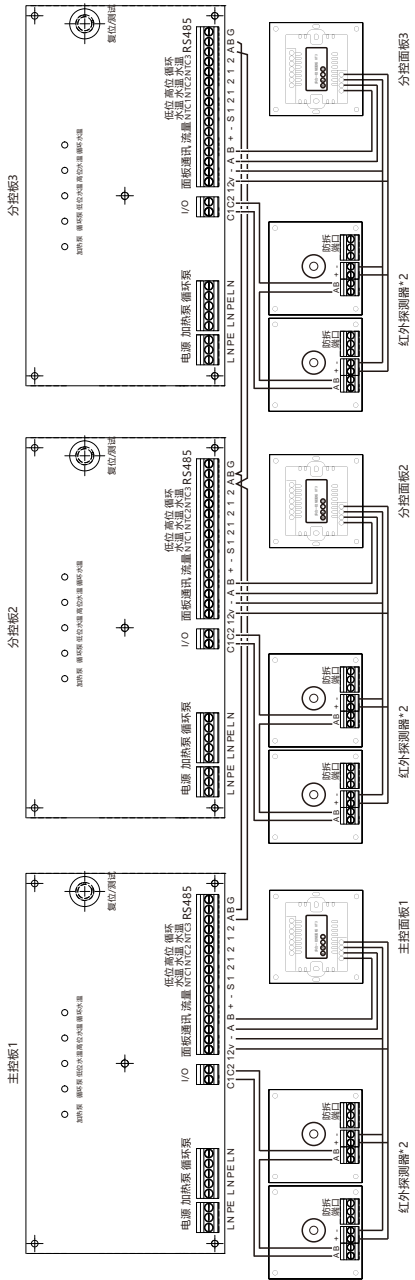


三、安装说明

单循环水路电气系统图

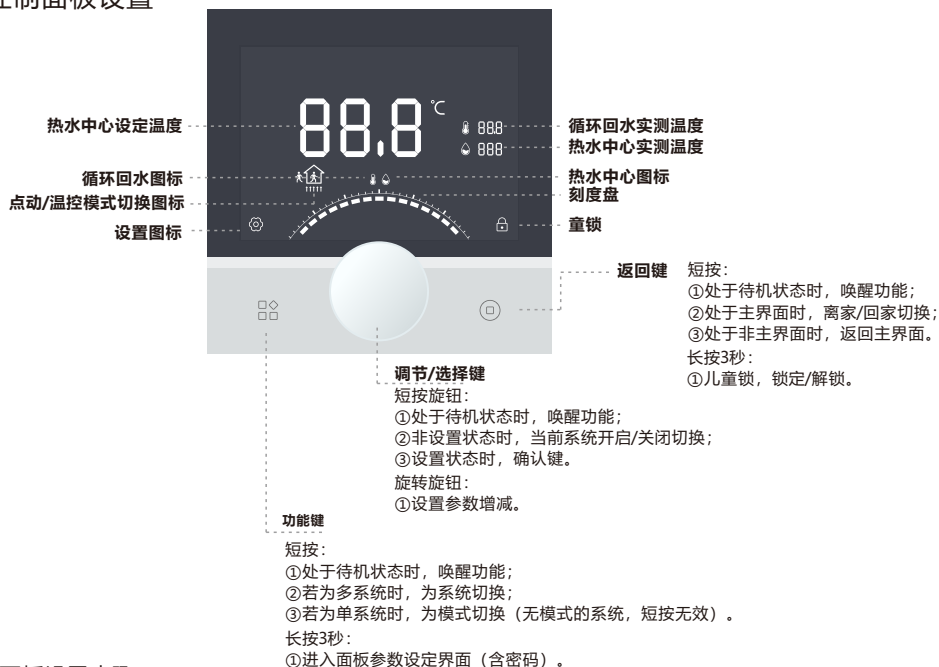


2/3循环水路电气系统图



三、安装说明

控制面板设置



面板设置步骤：

- 1、长按功能键3秒，界面显示000（密码验证界面）；
- 2、通过旋钮设置到预设密码进入，显示P06；
- 3、旋转旋钮，“△”对应参数改变，指向P01时，点击旋钮选定，界面中部的数字闪烁，旋转旋钮进行增减（热水中心为P01-11），点击旋钮选定，设置完成；
- 4、按返回键返回主界面或等待5S自动返回；
- 5、当面板处于“OFF”状态时，按旋钮开关打开热水中心，导光条主色调为红色

红外探测器安装设置

红外探测器为顶装设计，可提供360°探测范围。在离地2.4米的高度，此探测器可提供直径7米的探测范围。其主要特性包括：自动脉冲数调节、自动温度补偿，增强抗射频及电磁干扰金属屏蔽，易安装。

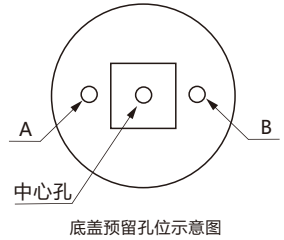
注意：

- (1) 不适合墙壁或墙角安装，确保探测区内没有任何会遮挡探测视区的障碍物；
- (2) 探测器不要直面阳光或强热源安装，避免报警输出线太靠近大功率线缆；
- (3) 安装位置要距离氙气灯最少1米远；
- (4) 不可固定在可能会有急速温度变化的物件之上；
- (5) 本产品须安装在干燥和不会被水淋湿的地方；
- (6) 本探头虽备有自动温度补偿功能，但如果一些密不透风的环境中，而且温度高达30°C以上，则建议重新测试探测范围为准。

三、安装说明

红外参数表

工作温度	0°C~50°C
电压常态	DC12V, 17mA (常态)
探测范围	安装高度2.4m; 直径7m
安装高度	2.2m~4.5m
警报指示	红色LED
警报输出	常开30V, 0.15A
环境湿度	湿度≤95%
产品尺寸	φ89×25.4mm (厚度)
探出速度	0.15~1.5m/s



安装说明:

- 1、打开探头外壳: 按逆时针方向将探头的塑胶外壳扭开, 如要更换透镜, 轻轻在推出透镜和面盖内的针, 然后换上新的透镜。
- 2、选定探头安装位置后, 取出电路板, 在底座中心位置钻孔φ10(如上图), 根据“电气系统图”将线穿孔并与电路板连接各端口, 并将电路板与底座卡到位。
- 3、安装底座: 底座上提供两个螺丝安装孔位置, 用两个螺丝吸顶安装。
- 4、关上探头外壳: 将面盖内的卡扣对准电路板上的箭头, 然后按顺时针方向将面盖扭紧。

测试: 确保探测区内无其他人。设备上电后, 探头会在2min内启动, 步行穿过探测器视区, 注意探测器报警LED是否点亮, 大概1到3秒。测试完后会自动进入候命状态。

测试: 确保探测区内无其他人。设备上电后, 探头会在2min内启动, 步行穿过探测器视区, 注意探测器报警LED是否点亮, 大概1到3秒。测试完后会自动进入候命状态。

四、系统调试

注水

注水须根据系统的具体类型和要求来完成, 以下步骤是对产品和热水管路的注水:

- (1) 打开热水龙头及淋浴喷头;
- (2) 打开超级热水中心进冷水的截止阀;
- (3) 待热水龙头及淋浴喷头有水流出且水流不带空气时将其关闭;
- (4) 检查管道连接处是否漏水。

四、系统调试

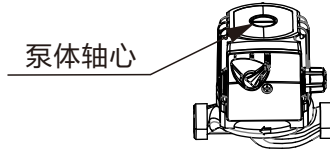
设备供电

检查电源的电压和频率是否和铭牌参数一致，确保接地连接有效。连接电源，显示面板按钮按键，即可设备通电运行。

警告：储水罐充满水之前，切勿接通电源，以免对机器造成损害！

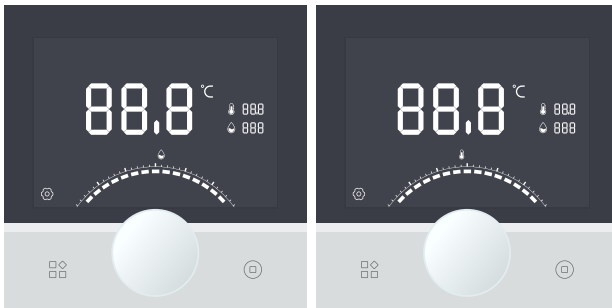
水系统排气

系统首次调试或运行长时间可能会有噪声，请对管路及水泵噪声排查，将泵体轴芯解锁，待其水流均无气排出时旋紧。



水温调节

单击操作面板功能键，切换热水中心设定温度及循环回水温度，旋转旋钮按键即可调节所需温度，详见下图。








注：循环温度最高值需低于水箱设定温度值最少5°C




水箱温度设定界面

循环温度设定界面

正常状态：以下功能描述，均不处于待机状态。

短按功能键 ，系统主参数切换：旋转旋钮，直接调节当前的主参数温度数值跳动设置，对应的刻度盘调整，短按1次，切换到水箱温度设定界面（默认55°C），主参数下图标  闪烁主参数显示设定数值，右侧图标  对应显示水箱高位温度NTC2当下的实测值。再短按1次，切换到循环温度设定界面（默认为40°C），主参数下图标  闪烁，主参数显示设定数值，右侧图标  对应显示循环温度NTC3当下的实测值。对应主参数跟随系统同时切换，对应刻度盘上小图标也同时切换。

换季模式：

若不处于主界面，短按home键 ，则直接调回主界面。若处于主界面，短按home键为换季模式切换，手动控制切换点动模式和温控模式。温控模式为用户在家状态或春/冬季节水路偏冷时，启用温控模式，图标为 ，点动模式为用户离家状态或夏/秋季节水路偏暖舒适时，启用点动模式（点动模式为上电默认模式），图标为 。选定即保存，若任何闪烁状态，未选定，均5秒后退出设置并保持原状态。

五、使用说明

首次使用前检查

用户初次使用前请确认下列事项：

- (1) 检查所有连接口都已连接；
- (2) 管路上冷水进水阀和连接燃气采暖热水炉的进出水阀都应打开；
- (3) 燃气采暖热水炉处于工作状态；
- (4) 打开热水龙头，其水流应均匀不含气。

如上述事项不符，请参照“四、系统调试”章节。

温度设置

根据“水温调节”章节步骤来设置水温，同时将锅炉的热水温度设置为最大值（通常默认为60℃）。

建议：超级热水中心的温度默认值为55℃，循环回水的温度默认值为40℃。以保证热水中心的供热水能力。如温度设置偏低时，请确认大于热水循环设定温度为5℃以上，否则无法达到想要设定的温度值。

停止使用

本产品在平时使用过程中不需关闭，在需要检修时需将其关闭，关闭步骤如下：

- (1) 切断电源
- (2) 关闭冷水进水口截止阀

注意：寒冷地区冬季如果关闭热水中心，请将水罐中的水排空（排水时需打开泄压阀），以防结冰而损坏内胆。如果热源（燃气采暖热水炉）不能正常工作，应关闭热水中心的电源，如果不这样，热水中心的水泵将持续运行，同时其中的水通过热源中的换热器继续循环，因此造成不必要的热量损失，同时给管路提供动力压力，导致漏水等其他风险。

六、维护与保养

保养的必要性

(1) 本产品的维修保养请联系我司售后，我司会安排专业人员上门维护。

(2) 水罐中配有防止内胆腐蚀的阳极镁棒。阳极镁棒为消耗品，会随着时间而消减，需及时更换。阳极镁棒不在保修范围内。

(3) 水罐使用一段时间后，内部部件表面开始附着水垢。随着水垢变厚，温度传感器感应滞后，控制性能变差；管路内径变细，水流量变小。

清洗与保养

(1) 在使用两年左右，需对水罐进行必要的清洗和保养。

(2) 排空热水中心，然后移除上层法兰及镁棒，以便排水及检查。检查阳极镁棒消耗情况，必要时进行更换。

(3) 镁棒的检查/更换时间：使用市政自来水，1次/2年；使用软水，1次/8个月。

(4) 使用吸入装置、塑料或木质刷（以去除最难去除的水垢）来完成此操作。再次清洁并用水冲洗。清洁时，注意不要损坏水罐内部皮层。

七、包装清单

序号	名称	SHW200	SHW400
1	热水中心主体水罐	1	1
2	泄压阀	1	1
3	排污阀	1	1
4	单向阀	1	1/2/3
5	镁棒	1	1
6	双热源配件包	x	▲
7	说明书	1	1
8	合格证	1	1

注：x表示没有该配件，▲表示根据工地实际情况安排该配件。

本说明书中图形均为示意图，且产品性能亦在不断更新中，所购产品（包括外观、颜色等）请以实物为准。

八、法律声明

版权所有 © 成都美景家居环境技术有限公司 2026。保留一切权利。

商标声明

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

责任限制

责任限制本手册中的内容均“按照现状”提供，除非适用法律要求，成都美景家居环境技术有限公司对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。在适用法律允许的范围内，成都美景家居环境技术有限公司在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。在相关法律允许的范围内，在任何情况下，成都美景家居环境技术有限公司对您因为使用本手册描述的产品而遭受的损失的责任上限（除在涉及人身伤害的情况中根据适用的法律规定的损害赔偿外）以您购买本产品所支付的价款为限。

数据安全

使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄漏您个人信息等安全风险。建议您联系成都美景家居环境技术有限公司售后。

九、服务政策

尊敬的消费者，感谢您选择成都美景全屋智能产品。您购买的产品，如出现非人为损坏的性能故障，享有国家规定的修理、更换、退货的服务政策。为了保障您的权益，请认真阅读本产品保修说明，并按要求协助安装人员进行填写相关内容。

用户须知

- 1、为了保证产品质量，必须由我司认可的安装队伍严格按照国家标准和产品要求进行安装与调试。
- 2、安装调试完成后，在您验收并填写“保修卡”信息时，请务必核对安装人员填写有关资料及签名作为日后保障您权益的依据。

保修规定

1、保修期：

自出厂之日起两年（以购买日期计算），或者自调试交付之日起保修一年（以调试交付日期计算），以两者中先到期的为准。

2、符合下列情况之一，不实行保修

- (1) 超过三包有效期；
- (2) 未按产品使用说明的要求安装、使用、维护、保管而造成的损坏；
- (3) 非承担三包修理者拆动造成的损坏；
- (4) 无有效三包卡凭证及有效发票(能够证明该商品在三包有效期内的除外)；
- (5) 擅自涂改保修卡凭证；
- (6) 保修卡上的产品型号和编码与商品实物不相符的；
- (7) 产品标签被撕掉或损坏，模糊不清无法识别；
- (8) 因不可抗力造成的损坏。

3、其他说明：

- (1) 项目合同中约定的非标准保修期按合同约定为准；
- (2) 此保修卡和有效发票时用户在保修期内享受维修服务的凭证，应妥善保管；
- (3) 用户购买后应将此保修卡填好，调试时请向调试工程师出示此卡，并在调试完成后要求其留下调试记录；
- (4) 用户在需要保修时，请联系成都美景家居环境技术有限公司售后。

十、产品保修卡

产品质量保修卡	
用户姓名：	用户联系电话：
用户通讯地址：	
销售单位名称：	销售单位电话
销售单位地址：	
购买日期：	发票号码：
调试日期：	调试商名称：
产品型号：	产品序列号：

注意：

- 此三包凭证只适用于上述序列号的产品的保修服务。
- 请妥善保管此保修卡，享受保修服务时请出示此卡机相关发票。
- 此卡需由销售单位盖章。
- 人为损坏属于非保修范围，具体参考“服务政策”中的规定。



欢迎关注美景技术

成都美景家居环境技术有限公司

成都市温江区成都海峡两岸科技产业开发园科盛路东段1118号 | 电话 (028) 8611 6622

网址: www.mjjs.com.cn | 邮箱: mjjs@meijinggroup.com